



Evaluación de proyecto

«Mejora de la eficacia, accesibilidad y sostenibilidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene en los Territorios Palestinos Ocupados y de la capacidad de respuesta de los actores humanitarios mediante el desarrollo de indicadores de alerta temprana»

Proyecto financiado por el Ayuntamiento de Valencia

Informe de evaluación (borrador final)

10 de julio de 2024

Elaborado por: Amer Madi (evaluador senior)

Encargado por

Asamblea de Cooperación por la Paz (ACPP)

Palestinian Hydrology Group (PHG)

Informe número: 01/2024

ÍNDICE

Resumen	iii
1. Introducción.....	1
1.1. Contexto nacional	1
1.2. Asociación entre ACPP y PHG para abordar las necesidades WaSH	6
1.3. Objetivos y metodología de la evaluación.....	8
2. Resultados de la evaluación	11
1.1 Pertinencia y Coherencia	11
2.2. Efectividad	15
2.3. Eficiencia	23
2.4. Impacto	27
2.5. Planificación de la sostenibilidad y la continuidad:.....	28
3. Conclusiones y recomendaciones	30
3.1. Conclusiones	30
3.2. Recomendaciones	31
4. Anexos	32
ANEXO A Términos de referencia (TDR).....	32
1. Introducción: Información general	34
2. Finalidad y objetivos de la evaluación	36
3. Informantes clave	38
4. Metodología	39
5. Plan de control y plazos	39
6. Obligaciones de la Empresa Contratada	41
7. Conflicto de intereses	42
8. Anexos	42
Anexo B Matriz de evaluación.....	44
Anexo C Herramientas de recogida de información.....	54
Anexo D Lista de agentes implicados entrevistados/consultados	64

Resumen

La evaluación de la asociación entre el Ayuntamiento de Valencia y ACP/PHG tenía como objetivo valorar la pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad del conjunto de proyectos en el sector del agua, el saneamiento y la higiene (WaSH, por sus siglas en inglés) en los Territorios Palestinos Ocupados llevados a cabo entre 2018 y 2024, centrándose en el proyecto titulado «*Mejora de la eficacia, accesibilidad y sostenibilidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene en los Territorios Palestinos Ocupados y de la capacidad de respuesta de los actores humanitarios mediante el desarrollo de indicadores de alerta temprana*», conocido como Valencia 21. Utilizando un enfoque de métodos mixtos, que incluye la revisión de documentos, entrevistas con las partes interesadas y encuestas, la evaluación pretende proporcionar una comprensión global de los resultados del proyecto e identificar áreas de mejora.

Las intervenciones evaluadas demostraron una gran relevancia y coherencia con las necesidades y prioridades locales, abordando retos críticos en el sector WaSH. Las mejoras de las infraestructuras facilitadas por Valencia 19 y Valencia 22 han mejorado el acceso de las poblaciones vulnerables a los servicios de agua potable y saneamiento. El enfoque basado en datos de Valencia 21 reforzó la capacidad del sector para supervisar y responder a los retos, sentando las bases para una toma de decisiones informada. La eficiencia en la asignación y utilización de los recursos fue encomiable, a pesar de los retos planteados por factores externos como la pandemia y las perturbaciones relacionadas con el conflicto. Se han observado mejoras tangibles, pero el impacto a largo plazo en las comunidades y los titulares de derechos aún no se ha materializado plenamente, lo que subraya la necesidad de un apoyo sostenido y un cambio sistémico. La sostenibilidad de los resultados e impactos del proyecto se enfrenta a importantes retos debido a la ocupación israelí y al contexto político de la región.

La evaluación concluye que la asociación ha sido eficaz en la consecución de los objetivos del proyecto, demostrando una eficiencia magnífica en la utilización de los recursos. Aunque se han observado mejoras tangibles, especialmente en las infraestructuras y la disponibilidad de datos, los cambios sostenibles en las relaciones de poder y las prácticas discriminatorias requieren un apoyo continuado y un cambio sistémico.

En general, la evaluación pone de relieve la importancia del apoyo y la colaboración continuos para abordar los complejos retos a los que se enfrenta el sector WaSH en Palestina, y subraya la necesidad de esfuerzos sostenidos y de una defensa de derechos a varios niveles para promover el desarrollo sostenible y mejorar la vida de las poblaciones vulnerables bajo ocupación en Cisjordania y la Franja de Gaza.

1. Introducción

1.1. Contexto nacional

1. **POLÍTICA E HISTORIA.** La situación en los Territorios Palestinos Ocupados está marcada por décadas de conflicto e inestabilidad política, lo que afecta significativamente a la vida cotidiana y a los derechos humanos de sus ciudadanos. Los territorios de Cisjordania, la Franja de Gaza y Jerusalén Este están bajo ocupación israelí, y cada región se enfrenta a retos únicos debido a este prolongado conflicto.

2. Históricamente, Cisjordania y la Franja de Gaza surgieron como entidades políticas diferenciadas tras el armisticio de 1949, que puso fin al conflicto árabe-israelí de 1948. Cisjordania, incluido Jerusalén Este, fue anexionada por Jordania en 1950, mientras que la Franja de Gaza quedó bajo administración militar egipcia. Sin embargo, ambos territorios fueron ocupados por Israel tras la Guerra de los Seis Días de 1967, lo que provocó una importante agitación política y social.

3. La Organización para la Liberación de Palestina (OLP) se creó en 1964, abogando por la autodeterminación y la condición de estado de Palestina. A pesar de sus esfuerzos, los palestinos se enfrentaron a una escalada de violencia y privaciones, especialmente evidente durante la primera Intifada (levantamiento) de 1987. Este periodo de resistencia puso de manifiesto las profundas frustraciones de los palestinos que vivían bajo la ocupación, provocando una importante pérdida de vidas y polarizando aún más las relaciones entre israelíes y palestinos.

4. Los acuerdos de Oslo de 1993 representaron un momento crucial en el conflicto, al ofrecer un marco para la paz y la eventual creación de un estado palestino. Sin embargo, los acuerdos no abordaron cuestiones clave como las fronteras, el estatuto de Jerusalén y los derechos de los refugiados palestinos, dejando sin resolver muchos aspectos críticos, como el agua, una vez transcurrido el periodo transitorio de cinco años durante el cual debían celebrarse las negociaciones sobre el estatuto definitivo entre la OLP e Israel.

5. Los acuerdos de Oslo dividieron Cisjordania en tres zonas administrativas distintas: A, B y C. La zona A está bajo el control total de la Autoridad Palestina (AP), abarca las principales ciudades palestinas y representa alrededor del 18 % de Cisjordania. La zona B, que comprende alrededor del 22 % de Cisjordania, está bajo control civil palestino y en cuanto a la seguridad, la responsabilidad es conjunta. La zona C, que constituye aproximadamente el 62 % de Cisjordania, está bajo pleno control israelí, incluidas la seguridad y la planificación. Además, la ciudad de Hebrón se dividió en H1, controlada por la AP, y H2, controlada por Israel. Jerusalén, reclamada como capital tanto por israelíes como por palestinos, sigue siendo una cuestión especialmente polémica.

6. Estas divisiones han afectado significativamente a la capacidad de la AP para gobernar con eficacia. La fragmentación ha creado problemas administrativos y logísticos que dificultan la cohesión de la gobernanza y los esfuerzos de desarrollo. En particular, la limitada autoridad de la AP en la zona C ha socavado el desarrollo de esta región, que posee una gran parte de la tierra y los recursos de Cisjordania. Las restricciones sobre los permisos de construcción, el uso del suelo y la explotación de recursos en la zona C han asfixiado el crecimiento económico y el desarrollo de infraestructuras, agravando los problemas a los que se enfrenta la población palestina de estas zonas.

7. Como consecuencia, a finales del año 2000 estalló una segunda Intifada. La situación en los TPO se deterioró significativamente durante este periodo, que estuvo marcado por la violencia generalizada, las dificultades económicas y el aumento de la presencia militar. La población civil palestina se enfrentaba a severas restricciones de movimientos, frecuentes toques de queda y la destrucción de viviendas e infraestructuras. Las perspectivas de paz eran cada vez más sombrías, las condiciones de vida empeoraban y la esperanza de que llegase una solución disminuía. La segunda Intifada puso de manifiesto los profundos problemas y frustraciones que los acuerdos de Oslo no consiguieron resolver, dejando a los palestinos en un estado de mayor inseguridad y desesperación.

8. El panorama político de Palestina cambió radicalmente tras las elecciones legislativas de 2006, en las que Hamás, organización contraria a los acuerdos de Oslo, obtuvo la mayoría en el Consejo Legislativo Palestino. La reacción de la comunidad internacional a la victoria de Hamás, que incluyó sanciones financieras y la retención de ingresos fiscales por parte de Israel, agravó los problemas económicos a los que se enfrentaba la Autoridad Palestina (AP) y agudizó la crisis humanitaria en los territorios (Roy, 2007).

9. En 2007, Hamás se hizo con el control de la Franja de Gaza, lo que provocó una bifurcación en la gobernanza palestina, con Cisjordania administrada por la AP dirigida por Fatah y Gaza bajo control de Hamás. El bloqueo israelí de Gaza, iniciado en respuesta al ascenso de Hamás, ha tenido efectos devastadores en la economía de la región y en el bienestar de sus residentes. Las sucesivas operaciones militares de Israel en Gaza, especialmente en 2008-2009, 2012, 2014, 2021, 2022 y, más recientemente, el asalto en curso desde octubre de 2023, han causado destrucción generalizada y pérdida de vidas, dañando gravemente las infraestructuras y agravando la situación humanitaria.

10. Desde antes de la crisis actual, que comenzó el 7 de octubre de 2023, la Franja de Gaza se enfrentaba a graves restricciones a la circulación de bienes y personas, lo que contribuía a una continua crisis de agua, escasez de energía y acceso limitado a la asistencia sanitaria. Los 17 años de bloqueo y los conflictos recurrentes obstaculizaron cualquier avance hacia el desarrollo sostenible y la paz en la región.

11. **Agua, saneamiento e higiene (WASH):** Los Territorios Palestinos Ocupados se enfrentan a graves problemas de escasez de agua y saneamiento, agravados por una combinación de cambio climático, rápido crecimiento de la población y consecuencias de la prolongada ocupación. El país se encuentra en una coyuntura crítica en términos de condiciones WaSH, y se enfrenta a profundos desafíos para garantizar un acceso adecuado a los servicios de agua y saneamiento.

12. **Recursos hídricos y accesibilidad:** Cisjordania está dotada de tres grandes cuencas de aguas subterráneas con una capacidad combinada de reposición de casi 672 millones de metros cúbicos (Mm³) al año. Sin embargo, el acceso real de los palestinos a estos recursos está muy restringido debido al control israelí. La cuenca del acuífero costero de Gaza, con una capacidad de reposición de 55-60 Mm³/año, es la única cuenca de aguas subterráneas del territorio, pero sufre de sobreexplotación y contaminación, lo que provoca una grave crisis de calidad del agua. El agua superficial del río Jordán sigue siendo inaccesible para los palestinos, ya que Israel la utiliza en su totalidad. Las fuentes de agua no convencionales, como las aguas residuales y la escorrentía superficial, presentan recursos potenciales, pero su utilización sigue

siendo mínima debido a diversas limitaciones, como la falta de infraestructuras y las restricciones israelíes.

13. Crecimiento de la población y aumento de la demanda de agua: Con una población actual estimada en más de 5,4 millones de habitantes, que se espera que aumente hasta los 7,2 millones en 2030, la demanda de agua en los Territorios Palestinos Ocupados es cada vez mayor. Este crecimiento demográfico ejerce una inmensa presión sobre los limitados recursos hídricos, y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) prevé importantes déficits de abastecimiento doméstico tanto en Gaza como en Cisjordania para 2030, a menos que se produzca un aumento significativo del suministro de agua y de la prestación de servicios.

14. Retos en la disponibilidad de agua: La disponibilidad de agua en Cisjordania, incluido Jerusalén Este, sigue siendo un problema importante, ya que aproximadamente 660 000 palestinos tienen un acceso limitado al agua. Los acuerdos sobre el agua alcanzado en el marco de los acuerdos de Oslo han demostrado ser poco equitativos y han dado lugar a una distribución injusta de los recursos hídricos. Los israelíes utilizan el 87 % de las aguas de los acuíferos de montaña, dejando a los palestinos con un suministro escaso. Además, más de un tercio del agua suministrada se pierde por fugas, lo que agrava aún más el problema de la escasez.

15. Suministro de agua y cobertura del servicio: A pesar del potencial inherente de los recursos hídricos locales, los palestinos se ven limitados a extraer una simple fracción de los recursos que necesitan, lo que les lleva a depender en gran medida del agua comprada a Israel. Esta dependencia hace que el suministro de agua palestino sea susceptible a la arbitrariedad israelí en cuanto a plazos, lugares y costes del suministro. La inmensa mayoría de las comunidades palestinas están conectadas a redes de suministro de agua, pero la cobertura es incompleta y numerosas zonas, sobre todo rurales y de la zona C, carecen de servicio.

16. Prácticas discriminatorias y marcos jurídicos que violan el derecho internacional y consolidan la ocupación: La imposición de sistemas jurídicos separados dentro de Cisjordania perpetúa la ocupación ilegal, facilitando la expropiación de los recursos hídricos palestinos en beneficio de los asentamientos ilegales israelíes. Este mecanismo agrava la escasez de agua y amplifica las desigualdades para los palestinos, que se enfrentan a frecuentes cortes de agua y están sometidos a precios más elevados. Es esencial subrayar que las disparidades en el acceso y la calidad del agua son consecuencia directa de las estrategias de la ocupación para cimentar su presencia, y no un llamamiento a la igualdad de trato con los colonos, cuya presencia en los TPO viola el derecho internacional.

17. En Gaza, la rápida expansión de las zonas urbanizadas ha reducido drásticamente la recarga de las aguas subterráneas, lo que pone de manifiesto las graves consecuencias de la urbanización en la escasez de agua. La grave contaminación del acuífero costero hace que la mayor parte de su agua no sea apta para el consumo humano, lo que obliga a la población a depender del agua desalinizada, que sólo cubre una ínfima parte de sus necesidades. La situación se complica aún más por las restricciones impuestas al desarrollo y reparación de las infraestructuras, lo que da lugar a un uso generalizado de agua de mala calidad. Antes de la crisis actual, que ha debilitado toda la infraestructura WaSH de la región, las condiciones WaSH de Gaza estaban al borde del colapso. El bloqueo y las restricciones a la entrada de materiales de doble uso afectaron gravemente a la reparación y el mantenimiento de la

infraestructura hídrica, lo que provocó un aumento de las fugas, la contaminación y los cortes de electricidad que interrumpen los servicios de agua. Las hostilidades recurrentes dañan las instalaciones hídricas, agravando la crisis de agua y saneamiento. La división política entre la Autoridad Palestina y Hamás complica aún más la gobernanza, agravando los problemas del sector WaSH.

18. Agua no facturada y viabilidad financiera: Uno de los principales problemas que afectan a los servicios de agua en los TPO es el agua no facturada (ANF), atribuida a fugas de agua, robos o conexiones ilegales. La tasa media de 33 % de ANF supone importantes pérdidas financieras y obstaculiza la viabilidad financiera y el rendimiento operativo de los proveedores de servicios de agua. Los enfoques tradicionales de detección y reparación de fugas son a menudo inasequibles para los proveedores de servicios palestinos, que dependen de proyectos de rehabilitación apoyados por donantes que puede que no aborden de manera integral ni las pérdidas reales ni las supuestas.

19. Impacto climático y escasez de agua: El cambio climático agrava significativamente la escasez de agua en los Territorios Palestinos Ocupados, con proyecciones que indican una disminución de las precipitaciones y un aumento de la frecuencia de las sequías. La alteración de los regímenes de precipitaciones, unida al aumento de las temperaturas, ejerce una presión adicional sobre unos recursos hídricos ya de por sí limitados. Los pozos de agua subterránea, una fuente primaria de agua, se han ido secando, lo que indica la urgente necesidad de estrategias eficaces de gestión del agua para mitigar los retos inducidos por el clima.

20. Gestión de las aguas residuales: La gestión de las aguas residuales en los TPO varía considerablemente entre Cisjordania y Gaza. La mayoría de las zonas rurales carecen de instalaciones de tratamiento de aguas residuales, mientras que las zonas urbanas tienen una cobertura parcial. En Gaza se registra un mayor índice de recogida de aguas residuales, pero su tratamiento y reutilización son limitados, lo que contribuye a la contaminación ambiental y a los riesgos para la salud. La infraestructura existente para el tratamiento de aguas residuales es inadecuada, y el potencial de reutilización de los vertidos tratados sigue en gran medida sin aprovecharse, lo que agrava el problema de la escasez de agua.

21. Gobernanza y reforma del agua: Los esfuerzos para reformar el sector del agua realmente comenzaron en 2010 y culminaron con el establecimiento de la Ley del Agua n.º 4 en 2014, que redefinió las funciones y responsabilidades dentro del sector. La ley pretendía mejorar la planificación, las políticas de desarrollo, la supervisión y el rendimiento de los servicios de agua. A pesar de estas reformas, persisten los problemas de aplicación, asignación de recursos y superación de los obstáculos infraestructurales y políticos impuestos por la ocupación israelí.

22. La Ley del Agua palestina n.º 14 de 2014 está diseñada para garantizar el acceso universal al agua potable a un coste razonable. Se centra en la gestión y el desarrollo sostenibles de los recursos hídricos, protegiéndolos de la contaminación y mejorando la prestación de servicios. La ley declara que todas las fuentes de agua son propiedad pública, y encomienda a la Autoridad del Agua (PWA, por sus siglas en inglés) que garantice una distribución justa. Obliga a suministrar agua potable de calidad a costes regulados, prohibiendo los cortes por incapacidad de pago. El marco regulador separa la función política y la de supervisión, confiando a la PWA la gestión de los recursos. El Consejo Regulador del Sector del Agua supervisa a los proveedores de servicios, garantizando un precio equitativo y el control del rendimiento. Los proveedores de

servicios, incluida la compañía nacional de agua y los servicios públicos regionales, abastecen a más de 5 millones de palestinos en varias gobernaciones de Cisjordania y Gaza. Mediante un seguimiento diligente, el Consejo Regulador evalúa el rendimiento de los proveedores de servicios para mejorar la calidad del servicio y beneficiar a las comunidades locales.

23. Los Territorios Palestinos Ocupados, en particular la zona C bajo control israelí, se enfrentan a importantes dificultades para acceder a recursos hídricos suficientes, lo que repercute en la salud, la higiene y el desarrollo económico de las comunidades palestinas. Las políticas israelíes limitan gravemente el acceso de los palestinos al agua, agravan las violaciones de los derechos humanos y la ausencia de una estrategia coordinada entre los agentes locales e internacionales complica aún más los esfuerzos por mejorar los servicios de agua, saneamiento e higiene.

24. La crisis del agua en Cisjordania y Gaza exige atención urgente y soluciones equitativas. Deben superarse los retos políticos, infraestructurales, técnicos y de gobernanza para garantizar el acceso universal a un agua segura y asequible, cumpliendo las obligaciones fundamentales en materia de derechos humanos. El desarrollo de indicadores de alerta temprana y el seguimiento del consumo de agua, la calidad, las rondas de suministro y el porcentaje de agua no facturada pueden aportar información valiosa para mejorar los servicios de agua y saneamiento en los TPO.

1.2. Asociación entre ACPP y PHG para abordar las necesidades WaSH

25. A la luz de los importantes retos a los que se enfrenta el sector WaSH en los TPO, ACPP y PHG, junto con otras partes interesadas, han reconocido desde hace tiempo la necesidad de una respuesta coordinada para abordar la crisis del agua y el saneamiento en todos los TPO. En consecuencia, la asociación entre ACPP y PHG, con el apoyo del Ayuntamiento de Valencia, comenzó centrándose en el desarrollo del sector del agua en la comunidad de Al Jiftlik, en el norte del Valle del Jordán, zona C. Gracias a una serie de notables esfuerzos en 2014 y 2015, se rehabilitó el sistema de abastecimiento de agua de la comunidad. Con el apoyo continuado del Ayuntamiento de Valencia y otros donantes, se dotó a la comunidad de una red de agua potable, garantizando un saneamiento e higiene adecuados.

26. Esta asociación ha evolucionado a lo largo de la última década a través de varias etapas, como la evaluación y el análisis de las situaciones WaSH, la identificación de las necesidades WaSH, la promoción de la integración de la perspectiva de género en el agua, la mejora de los mecanismos de coordinación entre los actores WaSH y la implementación de las necesidades WaSH de la comunidad. Estas iniciativas se han desarrollado en fases secuenciales, cada una de ellas sobre la base de las enseñanzas y los cimientos establecidos por sus predecesoras y colectivamente han supuesto avances significativos hacia la mejora de la infraestructura y los servicios WaSH en circunstancias difíciles. Entre los principales proyectos y resultados de este periodo cabe citar los siguientes:

- Valencia 16, 17 y 18 se centraron en la preparación profunda y la mejora de la capacidad de respuesta para hacer frente a la escasez de agua que afecta a las comunidades palestinas en Cisjordania a través de una mayor eficacia de la participación de la sociedad civil y las instituciones en la coordinación y supervisión de los recursos hídricos, el agua y el saneamiento. Este proyecto, que abarcó 36 meses desde marzo de 2017 hasta marzo de 2020, mejoró la capacidad de respuesta para hacer frente a la escasez de agua, incluida la identificación y difusión de situaciones WaSH en 148 comunidades y 540 hogares.
- Valencia 19 tenía como objetivo mejorar las condiciones WaSH en las comunidades palestinas objetivo mediante la rehabilitación de las infraestructuras deterioradas y garantizando una coordinación y un intercambio de información eficaces entre las partes interesadas. Este proyecto de 24 meses de duración, de febrero de 2020 a febrero de 2022, tuvo como resultado la evaluación y comunicación de las condiciones de WaSH en 28 comunidades y 23 escuelas, así como la rehabilitación de 2800 metros de la red de agua en las comunidades de Kifl Haris e Izbet al Ashqar en la gobernación de Salbit.
- Valencia 21, que tuvo una duración de 24 meses, de febrero de 2022 a abril de 2024, se centró en mejorar la eficacia, accesibilidad y sostenibilidad de los servicios WaSH en los TPO y la capacidad de respuesta de los actores humanitarios mediante el desarrollo de indicadores de alerta temprana. Esto incluyó el establecimiento de una base de datos trimestral completa de dos años que abarca a más de 300 proveedores de servicios, la integración de indicadores críticos de alerta temprana WaSH y datos sobre la calidad del agua, y el

desarrollo de un mapa interactivo que muestra los indicadores de alerta temprana WaSH para mejorar la accesibilidad y el seguimiento.

- Por último, Valencia 22, un proyecto de 12 meses, de marzo de 2023 a marzo de 2024, llevó a cabo un estudio analítico de WaSH basado en el género a nivel comunitario en la zona C de Cisjordania y renovó seis instalaciones domésticas de WaSH en la comunidad beduina de Ein Qinyia, en la gobernación de Ramala.

27. Un logro clave en todas las fases del proyecto ha sido la mejora de la coordinación y la armonización entre los actores del sector WaSH, destacando la creación de una herramienta unificada de recopilación de datos con perspectiva de género. Esta herramienta racionalizó la recopilación y el análisis de datos fundamentales sobre WaSH, garantizando la sinergia de esfuerzos y reduciendo la redundancia. Además, la integración de la perspectiva de género mediante sesiones de formación específicas subrayó el compromiso de los proyectos con la inclusión, garantizando que las intervenciones fueran equitativas y tuvieran en cuenta la dinámica de género.

28. En particular, los proyectos también se embarcaron en mejoras tangibles de las infraestructuras, sobre todo en la fase de 2019, centrándose en la rehabilitación de las redes de agua para elevar directamente el nivel de vida de las comunidades. En el marco de un proyecto ejecutado en 2022-2023, se apoyaron mejoras en las instalaciones WaSH para un pequeño número de hogares en una comunidad beduina cercana a la ciudad de Ramala. Las distintas fases incorporaron actividades de desarrollo de capacidades destinadas a reforzar la respuesta de emergencia y las capacidades generales de prestación de servicios tanto de las comunidades locales como de los agentes internacionales de WaSH. La fase 2021, en particular, dio prioridad al desarrollo de indicadores de alerta temprana, lo que supuso un cambio hacia un enfoque de gestión proactivo y anticipatorio de los problemas del ámbito WaSH.

29. A pesar de la variedad de sus áreas de interés, los proyectos compartían temas comunes, como el firme compromiso de mejorar la coordinación y la armonización de datos en todo el sector WaSH. Se centraron en las comunidades identificadas como más vulnerables, especialmente las de la zona C, que se enfrentan a un acceso restringido al agua y al impacto de los asentamientos israelíes. En todas las fases, la incorporación de una perspectiva de género garantizó que las intervenciones fueran equitativas y tuvieran en cuenta las necesidades y funciones específicas de las mujeres en estas comunidades.

30. Sin embargo, surgen diferencias en el alcance de las actividades y la adopción de la tecnología. Las fases iniciales se caracterizaron por centrarse en el intercambio de conocimientos, la armonización de datos y la mejora de la coordinación. En cambio, las fases posteriores ampliaron su alcance para incluir intervenciones directas en infraestructuras y el desarrollo pionero de sistemas de alerta temprana. Los avances tecnológicos se adoptaron especialmente en la fase de 2018 con la adopción de herramientas digitales para la recopilación de datos, lo que supuso un salto metodológico en el que Valencia 2021 siguió avanzando. Además, la fase de 2019 destacó por sus intervenciones en infraestructuras específicas y por su capacidad de respuesta a los retos sanitarios mundiales, evidenciada por la distribución de kits de prevención COVID-19. La introducción de indicadores de alerta temprana en el marco de Valencia 21 apunta hacia una estrategia orientada al futuro, con el objetivo no solo de satisfacer las necesidades actuales, sino también de abordar de forma preventiva los retos emergentes en materia de WaSH.

1.3. Objetivos y metodología de la evaluación

31. Esta evaluación es una evaluación independiente encargada por ACPP para examinar la cartera de proyectos financiados por el Ayuntamiento de Valencia en el sector WaSH e implementados en colaboración con ACPP y PHG de 2018 a 2022, con un enfoque particular en el proyecto «Mejora de la eficacia, accesibilidad y sostenibilidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene en los Territorios Palestinos Ocupados y de la capacidad de respuesta de los actores humanitarios mediante el desarrollo de indicadores de alerta temprana» (en adelante, Valencia 21). Los términos de referencia completos para esta evaluación se encuentran en el Anexo 1. Por consiguiente, la evaluación abarca todas las actividades financiadas por el Ayuntamiento de Valencia, examina el rendimiento y los resultados en su conjunto y proporciona información para orientar la futura toma de decisiones estratégicas y operativas.

32. La metodología de evaluación se elaboró en el informe inicial de evaluación. La matriz de evaluación, aprobada como parte del informe inicial, elabora las preguntas clave de la evaluación. El capítulo 2 del presente informe de evaluación está estructurado para responder a las preguntas planteadas en la matriz.

33. Tras la reunión informativa con PHG y ACPP (marzo de 2024), el trabajo de campo en Cisjordania tuvo lugar durante un periodo de dos meses, del 26 de marzo al 26 de mayo de 2024. Fue dirigido por Amer Madi (experto en evaluación) y asistido por Omar Ghosh durante las visitas sobre el terreno. La evaluación se llevó a cabo con imparcialidad, rigor, objetividad, responsabilidad y transparencia, haciendo hincapié en una amplia participación de las partes interesadas. Utilizando un enfoque metodológico mixto, la evaluación combinó encuestas cuantitativas con entrevistas cualitativas y discusiones en grupos de debate para garantizar que se hiciera un examen equilibrado y exhaustivo de los seis principales criterios de evaluación: pertinencia, efectividad, eficiencia, impacto, continuidad y coherencia. Manteniendo la objetividad y la transparencia en el punto de mira, la evaluación contó con la participación de un amplio abanico de partes interesadas para recabar información detallada sobre la implementación, los retos y los éxitos del proyecto.

34. Las partes interesadas consultadas durante la evaluación fueron los beneficiarios, los consejos municipales con los que se asoció el proyecto, los socios ejecutores (ACPP y PHG) y entidades gubernamentales como la Autoridad Palestina

del Agua (PWA), el Consejo Regulador del Sector del Agua (WSRC) y el grupo sectorial WaSH.

35. Los principales instrumentos para la recopilación de datos y opiniones entre las partes interesadas fueron los siguientes:

- **Análisis de datos secundarios:** Una biblioteca electrónica de documentos, recopilada con la ayuda de PHG y ACCP durante la fase inicial, que incluía informes de proyectos, materiales formativos, evaluaciones y planes de trabajo. Los datos secundarios se complementaron con datos primarios recogidos sobre el terreno.
- **Entrevistas con informantes clave y partes interesadas:** Seleccionadas estratégicamente para abarcar diversas ubicaciones geográficas de Cisjordania, estas entrevistas fueron la principal fuente de recopilación de datos. La lista incluía a representantes de diversas organizaciones para garantizar una amplia gama de perspectivas. Asimismo, se incluyeron otros participantes en función de las necesidades.
- **Discusiones de grupos de debates:** Se celebraron cinco debates de grupo con beneficiarios de tres comunidades seleccionadas, separando a hombres y mujeres para obtener información específica sobre cada sexo. El objetivo de estos debates era recopilar datos cualitativos sobre el impacto del proyecto en la comunidad.
- **Encuestas:** Las encuestas estructuradas complementaron las discusiones de los grupos de debates, proporcionando unos datos cuantitativos bastante sólidos. Se realizaron encuestas a 92 proveedores de servicios y 284 hogares, centrándose en las comunidades que recibieron un apoyo significativo por parte del proyecto. La encuesta a los proveedores de servicios se utilizó principalmente para evaluar la pertinencia y el impacto del proyecto Valencia 21, mientras que la encuesta a los hogares sirvió como herramienta para evaluar la pertinencia del proyecto. Ambas encuestas se diseñaron para recabar información cualitativa y cuantitativa que permitiera una comprensión global del proyecto.

36. Para asegurar la integridad metodológica, el plan de análisis se basó en la triangulación, reforzando así la fiabilidad y validez de los resultados. Esto implicó la realización de un análisis comparativo entre los diferentes conjuntos de datos para mitigar los sesgos y extraer conclusiones corroboradas. Los datos cuantitativos se sometieron a un análisis estadístico, mientras que los datos cualitativos de las entrevistas y los grupos de debate se analizaron temáticamente para identificar temas recurrentes y conseguir una visión más profunda de los resultados. La integración de los hallazgos cuantitativos y cualitativos proporcionó una imagen multidimensional de la influencia del proyecto, ofreciendo un análisis empíricamente fundamentado y contextualmente variado sobre el que fundamentar futuros proyectos del sector WaSH.

37. Esta evaluación contó con el firme apoyo del personal de PHG, que no solo aportó ideas y una gran experiencia profesional, sino que también hizo grandes esfuerzos para proporcionar al equipo de evaluación datos de seguimiento operativo. Aparte de los habituales problemas de tiempo y recursos, que impidieron investigar exhaustivamente todos los aspectos por analizar, la evaluación tuvo que hacer frente a dos limitaciones fundamentales.

38. La primera tiene que ver con el impacto que tuvo en la evaluación la guerra de la Franja de Gaza, ya que, debido a la situación de inseguridad y a los problemas de comunicación, no se pudiera consultar a las partes interesadas de la Franja de Gaza. Además, muchos de los logros de los proyectos de la Franja de Gaza desaparecieron* por completo, lo que hizo imposible evaluar el impacto total de las iniciativas en esa región.

39. La segunda limitación son las restricciones de acceso y circulación y la situación de inseguridad en Cisjordania. Estos factores limitaron el tiempo que el equipo pudo permanecer en las comunidades destinatarias para realizar visitas sobre el terreno, restringiendo la capacidad de recopilar información sobre el terreno y realizar evaluaciones exhaustivas como se había previsto inicialmente. Para superar esta limitación, el equipo de evaluación empleó estrategias alternativas, como realizar entrevistas a distancia, aprovechar los contactos locales para recopilar información adicional y utilizar fuentes secundarias para complementar los datos primarios. Esta estrategia garantizó que la evaluación pudiera seguir nutriéndose de información exhaustiva y fiable. De esta manera, las limitaciones impuestas por las restricciones de acceso no afectaron significativamente a las conclusiones generales de la evaluación.

40. Posibles sesgos y subjetividad: A pesar de los esfuerzos por mantener la objetividad, cualquier proceso de evaluación conlleva cierto grado de sesgo y subjetividad. Esto puede deberse a las perspectivas de los propios evaluadores o de las partes interesadas entrevistadas. Para mitigar este problema se recurrió a la triangulación y al uso de múltiples fuentes de datos, si bien el sesgo y la subjetividad pueden seguir siendo una limitación potencial.

2. Resultados de la evaluación

1.1 Pertinencia y Coherencia

1.2.1. Alineación con los objetivos y prioridades nacionales

41. Se constató que los proyectos emprendidos por ACPP y PHG, con el apoyo del Ayuntamiento de Valencia, se alineaban estrechamente con las prioridades nacionales identificadas en diversos documentos de planificación de la Autoridad Palestina, incluida la estrategia del sector del agua, los objetivos del Consejo Regulador y los objetivos de la Autoridad Palestina del Agua (PWA). Esta alineación garantiza que las iniciativas contribuyan eficazmente al marco nacional general en lo que respecta a la gestión y el desarrollo de los recursos hídricos.

42. Estrategia del sector del agua: La estrategia palestina del agua se centra en la gestión sostenible de los recursos hídricos, la mejora de las infraestructuras de suministro de agua, la distribución equitativa del agua y en la resiliencia de los sistemas hídricos. Las entrevistas con representantes de la Autoridad Palestina del Agua y de los municipios locales confirmaron que los proyectos desarrollados de forma colaborativa, como la rehabilitación de las infraestructuras hídricas de Valencia 19 y 22 o la mejora del acceso al agua potable de Valencia 22, están directamente alineados con estas prioridades estratégicas. Por ejemplo, algunos trabajadores de la PWA destacaron que los esfuerzos de rehabilitación desarrollados en Kufil Haris e Izbet Al-Ashqar han mejorado significativamente la fiabilidad del suministro de agua, solventando tanto necesidades inmediatas como a largo plazo.

43. Objetivos del Consejo Regulador: El Consejo Regulador del Sector del Agua (WSRC) tiene como objetivos regular y supervisar la actuación de los proveedores de servicios de agua para garantizar que los servicios prestados a la población palestina sean de alta calidad. El énfasis de Valencia 21 en la creación de una herramienta unificada para la recopilación de datos y en la mejora de la coordinación entre los actores de WaSH respalda directamente el objetivo de WSRC de mejorar la calidad de los servicios y la rendición de cuentas. Las entrevistas con los trabajadores de WSRC revelaron que la herramienta unificada para la recopilación de datos ha agilizado el proceso de supervisión y ha mejorado la precisión de las evaluaciones de rendimiento en todo el sector. Estos trabajadores señalaron el proyecto ha facilitado una mayor coordinación, lo que ha reducido esfuerzos redundantes y ha fomentado una asignación de recursos más efectiva.

44. Objetivos de la Autoridad Palestina del Agua (PWA): Los objetivos de PWA comprenden el desarrollo de los recursos hídricos, la mejora de las infraestructuras hídricas y la garantía de un suministro de agua sostenible y equitativo en todas las zonas de Palestina. Los diversos proyectos emprendidos, especialmente los centrados en la rehabilitación de infraestructuras y el desarrollo de capacidades, contribuyen significativamente a estos objetivos, ya que mejoran la seguridad y la sostenibilidad de los sistemas de abastecimiento de agua. Los representantes de PWA destacaron que las mejoras de las infraestructuras y las actividades de capacitación financiadas a través de los proyectos de Valencia han reforzado la resiliencia y la eficiencia generales de los servicios de agua prestados.

45. Valencia 21 ha prestado especial relevancia y mostrado su alineación con las prioridades nacionales del sector del agua al centrarse en el establecimiento de un sistema de recopilación trimestral de indicadores de alerta temprana. Esta iniciativa presta apoyo directamente a varios de los principales objetivos nacionales:

- **Gestión proactiva de los recursos hídricos:** Al instituir indicadores de alerta temprana, Valencia 21 mejora la capacidad de las autoridades palestinas del agua para anticiparse y responder a cuestiones relacionadas con el agua antes de que estas se conviertan en problemas críticos. Esto concuerda con el énfasis que presta la estrategia palestina del agua a la gestión proactiva y sostenible de los recursos hídricos. Los trabajadores de PWA confirmaron que estos indicadores de alerta temprana han sido fundamentales para identificar a tiempo posibles problemas e intervenir de forma oportuna para solucionarlos.
- **Decisiones basada en datos:** Actualizada trimestralmente, la amplia base de datos desarrollada en el marco de Valencia 21, que incluye a más de 300 proveedores de servicios e integra indicadores críticos de alerta temprana de WaSH y datos sobre la calidad del agua, respalda el objetivo de PWA de conseguir una gestión del agua basada en datos. Este sistema mejora la precisión y fiabilidad de los datos relacionados con el agua, facilitando una planificación y unos procesos de toma de decisiones informados. Los representantes de WSRC aplaudieron esta iniciativa, señalando que la mayor calidad de los datos ha mejorado su labor de supervisión y regulación, complementando estratégicamente los procesos anuales de supervisión e información que lleva a cabo WSRC.
- **Mejora de la coordinación y la eficiencia:** El interés prestado por Valencia 21 a la armonización de la recopilación de datos y a la mejora de la accesibilidad de estos datos a través de mapas interactivos se ajusta perfectamente a los objetivos del Consejo Regulador. Estos esfuerzos mejoran la coordinación entre los actores del sector WaSH, reducen la duplicación de esfuerzos y refuerzan la eficiencia y la eficacia general de la prestación de servicios y la respuesta humanitaria en el ámbito de WaSH. Las entrevistas con diversas partes interesadas, incluidos los proveedores de servicios y los trabajadores de la administración local, destacaron el papel que desempeñaba el proyecto en el fomento de una mejor comunicación y colaboración en todo el sector.
- **Sostenibilidad y resiliencia:** El énfasis que hace el proyecto sobre los indicadores de alerta temprana y la integración de información contribuye a la resiliencia de los sistemas hídricos, ya que permite unas intervenciones oportunas y una adecuada asignación de recursos. La atención prestada a la sostenibilidad garantiza que los recursos hídricos se gestionen de forma que se favorezca la disponibilidad y la calidad del agua a largo plazo, en consonancia con las estrategias nacionales de resiliencia del sector del agua. Los trabajadores de PWA reconocieron que estas medidas no solo han mejorado las prácticas actuales de gestión del agua, sino que también han sentado las bases para conseguir unos sistemas hídricos más resilientes y sostenibles en el futuro.

46. Los proyectos en general, y en particular el Valencia 21, se ajustan bien a las prioridades nacionales de la Autoridad Palestina, ya que respaldan objetivos estratégicos de gestión de recursos hídricos, mejora de infraestructuras y prestación de servicios sostenibles. Las pruebas recogidas en las entrevistas con diversas entidades demuestran que estas iniciativas contribuyen significativamente a mejorar el marco nacional general, reforzando la capacidad de las instituciones palestinas para gestionar y desarrollar eficazmente los recursos hídricos.

2.1.1. Alineación con las prioridades de cooperación al desarrollo de ACPP y del Ayuntamiento de Valencia

47. Los proyectos llevados a cabo por ACPP y PHG, con el apoyo del Ayuntamiento de Valencia, demuestran una alineación significativa con las prioridades de cooperación al desarrollo definidas tanto por ACPP como por el Ayuntamiento de Valencia. Estas prioridades hacen hincapié en la adopción de un enfoque multisectorial, el fortalecimiento institucional, las estrategias participativas, la gestión sostenible del agua y el impacto comunitario tangible, que son esenciales para abordar los problemas complejos e interrelacionados a los que se enfrentan las comunidades palestinas que están bajo ocupación.

48. La estrategia de cooperación al desarrollo de ACPP subraya la importancia de implementar un enfoque multisectorial, que integre diversos sectores, como el sector WaSH, la seguridad alimentaria o la protección comunitaria, para proporcionar un apoyo integral a las poblaciones vulnerables. Los proyectos financiados por Valencia durante el periodo de evaluación reflejan esta estrategia, ya que combinan esfuerzos en el sector WaSH con medidas generales de desarrollo y protección de la comunidad. Por ejemplo, los proyectos Valencia 19 y 22 abordaron tanto las necesidades de infraestructuras hídricas como la participación de la comunidad, en consonancia con el enfoque holístico que subraya ACPP.

49. Una prioridad fundamental tanto de ACPP como del Ayuntamiento de Valencia es promover la igualdad de género y la inclusión en todos los proyectos. Esto se hace patente en los enfoques de género integrados en los proyectos de Valencia. Valencia 22 incluyó un estudio analítico de WaSH basado en el género y se orientó a la mejora de las instalaciones WaSH de los hogares, con el objetivo específico de incrementar la participación y los beneficios para las mujeres de estas comunidades. La necesidad de intervenciones dirigidas a las vulnerabilidades específicas de las mujeres fue abordada de forma directa por las actividades centradas en el género de estos proyectos. Valencia 21 comprendió formación de género en proyectos de WaSH y sensibilizó a las comunidades sobre las cuestiones de género específicas del sector del agua.

50. El desarrollo de las capacidades de las comunidades e instituciones locales para garantizar un desarrollo sostenible y una comunidad resiliente es una prioridad clave para ACPP. Los proyectos de Valencia han contribuido significativamente a esta prioridad mediante la implementación de actividades de desarrollo de capacidades dirigidas a mejorar el rendimiento operativo de los proveedores locales de servicios de agua y a aumentar la resiliencia de las comunidades. El foco que Valencia 21 puso en el desarrollo de indicadores de alerta temprana y en la creación de una base de datos exhaustiva que respalde una gestión proactiva de los recursos hídricos ha permitido a las autoridades locales y a las comunidades gestionar y responder mejor ante los retos del sector WaSH. Esto también suscribe el énfasis que el Ayuntamiento de Valencia pone sobre el fortalecimiento de las estructuras formales y no formales de gestión del agua.

51. La coordinación y colaboración efectivas entre las diversas partes interesadas, incluidas las autoridades locales, las organizaciones de la sociedad civil y los socios internacionales, es una piedra angular de las estrategias tanto de ACPP como del Ayuntamiento de Valencia. Los proyectos han incidido en este aspecto mejorando los mecanismos de coordinación entre los actores de WaSH, para lo cual se han desarrollado herramientas como el sistema unificado de recopilación de datos o los mapas interactivos, que permiten mejorar la accesibilidad y el seguimiento de los

datos. Todo esto ha permitido impulsar una mejor comunicación, ha reducido los esfuerzos redundantes y ha garantizado una asignación de recursos más eficiente, aspectos cruciales para el éxito de las iniciativas de desarrollo.

52. Por otro lado, una gestión sostenible y una distribución equitativa de los recursos hídricos son elementos fundamentales tanto para las prioridades de ACPD como para las del Ayuntamiento de Valencia. Los proyectos se adhieren a este objetivo, ya que se centran en la rehabilitación de infraestructuras, la implantación de sistemas de alerta temprana y la creación de una base de datos exhaustiva para la gestión de los recursos hídricos. Estas iniciativas no solo responden a los problemas inmediatos de abastecimiento de agua, sino que también garantizan la sostenibilidad y la resiliencia a largo plazo de los sistemas hídricos de las comunidades palestinas. El enfoque proactivo de Valencia 21, que incluye sistemas de alerta temprana y procesos de toma de decisiones basados en datos, se ajusta plenamente a los objetivos de gestión sostenible de los recursos hídricos de ambas organizaciones.

53. Los proyectos también han demostrado un impacto tangible en la vida cotidiana de las poblaciones destinatarias, ya que mejoran el acceso al agua potable, optimizan las instalaciones de saneamiento e incrementan la fiabilidad de los sistemas de abastecimiento de agua. Por ejemplo, los esfuerzos de rehabilitación en Kufi Haris e Izbet Al-Ashqar han mejorado significativamente la disponibilidad de agua, lo que beneficia directamente a los residentes, mejorando su calidad de vida y aliviando la escasez de agua. Esta atención prestada al impacto en la comunidad se alinea con la prioridad del Ayuntamiento de Valencia de apoyar proyectos que tengan un efecto significativo en las vidas de las poblaciones locales.

54. A pesar del difícil contexto en el que se desarrollaron, que incluye los efectos de la pandemia y el conflicto en curso, los proyectos se han adaptado eficazmente para garantizar su continuidad y viabilidad. Las opiniones obtenidas del Ayuntamiento de Valencia reconocen estos retos y destacan la resiliencia y la flexibilidad de las estrategias de implementación de los proyectos, coincidiendo con el objetivo del Ayuntamiento de apoyar esfuerzos de cooperación al desarrollo sostenibles y adaptables.

2.1.3. Alineación con las necesidades de la comunidad

55. El establecimiento de indicadores de alerta temprana y el desarrollo de una base de datos exhaustiva para la gestión de los recursos hídricos en el marco de Valencia 21 son aspectos cruciales para una gestión proactiva del agua y se alinean con los objetivos estratégicos de los proveedores de servicios a nivel local. Los indicadores de alerta temprana desarrollados en el marco del proyecto Valencia 21 han permitido la identificación de necesidades y problemas en los servicios de WaSH, proporcionando información importante para orientar las intervenciones y abordar estas cuestiones con eficacia. Las partes interesadas entrevistadas indicaron que este enfoque proactivo ayuda a mejorar la coordinación entre los actores del sector WaSH, reduce las redundancias y mejora la eficiencia de la asignación de recursos.

56. Un componente clave de la evaluación consistió en una encuesta a los proveedores de servicios a los que se dirigía el proyecto Valencia 21. La encuesta tenía por objeto evaluar la pertinencia de este proyecto, en particular para los objetivos estratégicos de las instituciones y para las necesidades y prioridades específicas de las comunidades destinatarias. Los resultados mostraron que el 39,6 % de los encuestados consideraba que el proyecto se alineaba bien con sus objetivos institucionales, mientras que el 6,6 % señalaba que el grado de alineación era muy alto.

Sin embargo, el 29,7 % indicó una alineación moderada, el 13,2 % consideró que se alineaba en escasa medida y el 11 % consideró que no existía ninguna alineación en absoluto, principalmente porque, en su opinión, el proyecto no aportaba valor añadido para poder responder a su mandato institucional de mejorar los servicios de WaSH.

57. En cuanto a la capacidad de respuesta a las necesidades y prioridades de la comunidad, el 36,7 % de los proveedores de servicios señaló una alineación moderada, el 7,8 % indicó que el proyecto respondía muy bien a las necesidades de la comunidad y el 8,9 % consideró que las satisfacía plenamente. Por el contrario, el 31,1 % de los encuestados consideró que el proyecto satisfacía las necesidades en escasa medida y el 15,6 % indicó que no satisfacía las necesidades de la comunidad en absoluto. Estos resultados sugieren que, aunque en general el proyecto Valencia 21 está bien alineado con los objetivos institucionales y las necesidades de la comunidad, existe cierto margen de mejora para garantizar su pertinencia y su capacidad de respuesta.

58. La encuesta domiciliaria, realizada en 300 de los hogares de las comunidades que recibieron un importante apoyo de Valencia a lo largo de los años, reveló una gran coincidencia con las necesidades de la comunidad. Un abrumador 79,3 % de los encuestados indicó que mejorar las infraestructuras y los servicios de WaSH se encontraba entre las prioridades más acuciantes de sus comunidades. Además, el 93,2 % de ellos señaló que las actividades de rehabilitación de infraestructuras llevadas a cabo en sus comunidades había contribuido de manera sustancial a abordar esta necesidad. Esta respuesta positiva subraya la importancia de los proyectos de Valencia para resolver problemas críticos de WaSH y destaca su impacto en el bienestar de la comunidad.

59. Las visitas sobre el terreno y las entrevistas, como las realizadas en la comunidad beduina de Ein Qinya (véase más adelante el recuadro 1) y en Kifl Haris e Izbet Al-Asqar, revelan un impacto desigual pero generalmente positivo de los proyectos. Por ejemplo, la rehabilitación de las instalaciones WaSH en los hogares (incluido el suministro de depósitos de agua) y las campañas de sensibilización en el marco del proyecto Valencia 22 han abordado cuestiones críticas de saneamiento y acceso al agua. Estas intervenciones han mejorado las condiciones de vida de las personas y su higiene personal y han reducido los riesgos para la salud. Sin embargo, los retos actuales, como la necesidad de mantener las infraestructuras o la escasa integración del proyecto con las redes generales de agua y alcantarillado**, ponen de relieve áreas que los proyectos pueden mejorar para responder a las necesidades de la comunidad.

2.2. Efectividad

2.2.1. Mejorar el acceso a agua, saneamiento e higiene de calidad

60. Las intervenciones llevadas a cabo por ACPP y PHG han contribuido de forma tangible a mejorar el acceso a agua, saneamiento e higiene (WaSH) de calidad en Cisjordania y la Franja de Gaza. En el marco del proyecto Valencia 19, se rehabilitaron más de 2800 metros de tuberías de agua y se instalaron más de 22 conexiones de redes domésticas en Kifil Haris (Salfit) e 'Izbat al Ashqar (Kalkilia), beneficiando así a más de 5000 habitantes. Estas actividades mejoraron las condiciones de la red pública de agua, redujeron las pérdidas y mejoraron la cantidad y el consumo de agua per cápita. Un experto valenciano ayudó a desarrollar un modelo para el sistema de suministro

de agua en estas comunidades, así como a estudiar las pérdidas de agua, entre otras, las fugas físicas. En Kifil Haris, estas mejoras dieron lugar a prácticas más eficientes de uso del agua entre los residentes, reduciendo el derroche innecesario de agua y mejorando la gestión general del agua a nivel doméstico.

61. Valencia 22 se centró en mejorar el acceso al agua y el saneamiento en la comunidad de Ein Qinya mediante la rehabilitación de las instalaciones WaSH de seis hogares, lo que incluyó el suministro de seis depósitos de agua con una capacidad de 1500 litros. Estas intervenciones mejoraron significativamente las instalaciones de saneamiento, aumentaron la capacidad de almacenamiento de agua y mejoraron las prácticas de higiene, aliviando la carga de trabajo diaria de las mujeres de la comunidad. Las campañas de concienciación dirigidas a las mujeres se centraron en la higiene personal, la conservación del agua y el uso eficiente de la misma. Las campañas comprendieron sesiones prácticas para enseñar a los niños unas prácticas de higiene adecuadas y a conservar el agua. La encuesta realizada en el marco de esta evaluación revela un notable nivel de satisfacción con las intervenciones, ya que casi el 97 % de los hogares encuestados en la comunidad indicaron mejoras sustanciales en sus condiciones de WaSH como resultado directo del proyecto.

62. Si bien cuenta con potencial para mejorar las condiciones de WaSH en toda Cisjordania y la Franja de Gaza a través del sistema de Indicadores de Alerta Temprana (IAT)* que facilitó, el proyecto Valencia 21 todavía tiene que demostrar ser plenamente eficaz. El proyecto estableció un sistema para supervisar los indicadores clave de WaSH y recopilar datos sistemáticamente durante cuatro trimestres. Esta iniciativa pretendía proporcionar información crucial para orientar las intervenciones y abordar de forma proactiva los problemas emergentes en materia de WaSH. Sin embargo, se necesita una serie de datos más amplia en el tiempo para evaluar plenamente el impacto del sistema IAT en la mejora de las condiciones de WaSH. Se espera que este sistema sea eficiente en la mejora de la calidad del agua, el saneamiento y la higiene, pero aún es demasiado pronto para emitir un juicio definitivo basado en los datos actuales.

2.2.2. Consecución de los objetivos previstos

63. Las actividades emprendidas por ACPP y PHG han logrado en gran medida los objetivos previstos, especialmente en lo que respecta a la rehabilitación de infraestructuras y la integración de la perspectiva de género en los proyectos de agua. El proyecto Valencia 19 mejoró con éxito la infraestructura hídrica, reduciendo las pérdidas de agua y aumentando la fiabilidad del suministro en dos comunidades importantes. El proyecto Valencia 22 abordó eficazmente las necesidades inmediatas de saneamiento en la comunidad de Ein Qinya, mejorando los niveles de higiene personal y reduciendo los riesgos para la salud. El enfoque de género, que incluía campañas de concienciación y la rehabilitación de instalaciones de WaSH en los hogares permitió el empoderamiento de las mujeres y mejoró los resultados en materia de salud.

64. Todos los proyectos evaluados incluían actividades de concienciación sobre estrategias eficaces de ahorro de agua y actividades de desarrollo de capacidades sobre diversas cuestiones relacionadas con la gestión del agua, como el funcionamiento y el mantenimiento, la reducción de las pérdidas de agua y la mejora de la calidad y la disponibilidad del agua. El objetivo de estas actividades era mejorar las aptitudes y capacidades en materia de WaSH del personal técnico. Las entrevistas con los

proveedores de servicios revelaron que estas iniciativas mejoraron significativamente sus capacidades operativas y contribuyeron a mejorar las prácticas de gestión del agua.

65. La especial atención prestada por el proyecto Valencia 21 al desarrollo de indicadores de alerta temprana y a la creación de una base de datos exhaustiva para la gestión de los recursos hídricos no solo ha mejorado el seguimiento de la calidad del agua y la disponibilidad de recursos, facilitando así la realización de intervenciones oportunas, sino que también ha permitido cubrir lagunas de información cruciales en los sistemas de seguimiento de WaSH en Palestina. El Consejo Regulador del Sector del Agua (WSRC) suele recopilar anualmente datos detallados de los proveedores de servicios y no suele publicar su informe hasta seis meses después del comienzo de cada año. Del mismo modo, el grupo sectorial WaSH coordina un proceso de recopilación de datos para preparar la evaluación de las necesidades humanitarias y el plan de respuesta humanitaria. Sin embargo, en estos procesos, los proveedores de servicios no participan activamente en la recopilación de datos y el WSRC no valida los datos, a diferencia de lo que ocurre con el sistema IAT implantado por el proyecto. El sistema IAT, al permitir la recopilación de datos en tiempo real y su validación por parte de los proveedores de servicios, ha subsanado estas deficiencias, garantizando una información más precisa y actualizada. El establecimiento de indicadores de alerta temprana y de una herramienta armonizada de recopilación de datos ha permitido a los proveedores de servicios supervisar eficazmente las condiciones de WaSH, lo que ha facilitado una rápida identificación y respuesta a los problemas emergentes. Este sistema ha mejorado la coordinación general y la eficiencia en la prestación de servicios de WaSH, ayudando a los proveedores de servicios a solventar las deficiencias existentes y garantizando un acceso más seguro al agua potable y al saneamiento.

66. Además, según las entrevistas con los proveedores de servicios, parece que el proyecto Valencia 21 ha desempeñado un papel crucial a la hora de impulsar mejoras en varios frentes que respaldan la consecución del objetivo general del proyecto:

- **Mejora del sistema de seguimiento:** La introducción del sistema trimestral de IAT para el seguimiento y la presentación de informes ha proporcionado una estrategia estructurada para el seguimiento de la eficacia, accesibilidad y sostenibilidad de los servicios de WaSH. Este seguimiento sistemático ha permitido a las partes interesadas identificar tendencias, lagunas y áreas de mejora con mayor eficacia.
- **Recogida de datos y elaboración de informes:** El proyecto Valencia 21 facilitó la participación de los proveedores de servicios de agua en la recopilación y notificación de datos sobre indicadores críticos de alerta temprana de WaSH. Esta mayor colaboración ha garantizado una evaluación más completa y precisa de la situación de los servicios de WaSH en los Territorios Palestinos Ocupados.
- **Base de datos exhaustiva:** Un logro significativo del Valencia 21 es la creación de una base de datos de actualización trimestral con un recorrido de dos años que engloba a casi todos los proveedores de servicios de agua. Esta base de datos constituye un valioso recurso para que las partes interesadas accedan a información fiable sobre la prestación de servicios de WaSH, lo que permitirá tomar decisiones y asignar recursos con conocimiento de causa.
- **Integración de datos:** El proyecto Valencia 21 integró con éxito indicadores críticos de alerta temprana de WaSH y datos sobre la calidad del agua en el sistema de seguimiento. Este enfoque holístico proporciona una comprensión

más completa de los factores que influyen en la prestación de los servicios de WaSH y permite intervenciones específicas para abordar problemas concretos.

- **Mapas interactivos:** El desarrollo de un mapa interactivo que muestra los indicadores de alerta temprana en materia de WaSH ha mejorado la accesibilidad y el seguimiento de los servicios de WaSH. Esta representación visual permite a las partes interesadas identificar los puntos conflictivos, priorizar las áreas de intervención y realizar un seguimiento más eficaz de los avances a lo largo del tiempo.

67. A pesar de estos logros, la evaluación identificó una serie de factores que han lastrado la eficacia del Valencia 21:

- **Retos en la recopilación y verificación de datos:** Aunque se ha iniciado la recopilación de datos de indicadores de alerta temprana de más de 311 proveedores de servicios en Cisjordania y la Franja de Gaza, han surgido ciertas dificultades durante el proceso. La variabilidad en el nivel de interacción y en la capacidad de respuesta entre los proveedores de servicios de Cisjordania afectó a la coherencia de los datos comunicados. De los 286 proveedores de servicios de Cisjordania, aproximadamente 174 proporcionaron respuestas completas durante cinco trimestres, mientras que el resto solo respondió de forma parcial. Además, seis proveedores de servicios bloquearon los datos solicitados, lo que impidió obtener un conjunto de datos completo. La tardanza de los proveedores de servicios en compartir e introducir los datos trimestrales en la nueva plataforma provocó retrasos significativos en el análisis y la verificación de los datos. Este retraso se vio agravado por la falta de infraestructuras esenciales, como ordenadores y conexión a Internet, en algunas comunidades, lo que dificultó la comunicación y la presentación de los datos.

Además, a pesar de los esfuerzos por establecer un proceso sistemático de verificación para garantizar la integridad, la exactitud y la coherencia de los datos de los indicadores de alerta temprana remitidos por los proveedores de servicios, surgieron ciertos problemas en el proceso de verificación. PHG y WSRC compartieron la responsabilidad de la verificación de los datos, sin embargo, las limitaciones de recursos de WSRC provocaron retrasos en el proceso de verificación y en la publicación de algunos informes trimestrales. La lentitud del proceso de análisis y verificación por parte de los organismos reguladores y supervisores alargó el procedimiento de elaboración de informes de IAT. Las limitaciones en cuanto a recursos y a equipos/responsables encargados de supervisar este trabajo comprometieron la responsabilidad y la eficiencia del mismo. El hecho de depender de PHG para una parte significativa de las responsabilidades de verificación y comunicación de datos de los proveedores de servicios pone de manifiesto las vulnerabilidades relacionadas con la continuidad del proyecto (véase más adelante el capítulo sobre continuidad) y subraya la necesidad de diversificar los recursos y las capacidades entre los socios del proyecto. Reforzar la capacidad institucional de WSRC y establecer mecanismos de apoyo alternativos es esencial para mejorar la solidez y la continuidad de los procesos de verificación de datos en futuras iniciativas.

- **Dificultades técnicas y de formación:** A nivel de proveedores de servicios, hubo unos elevados índices de rotación en el personal responsable de la

introducción de datos, lo que agravó las incoherencias y los retrasos en la presentación de informes de IAT. Algunos proveedores de servicios siguieron registrando y archivando las ventas de agua en papel, lo que no solo provocó más retrasos, sino que también complicó el proceso de presentación de datos. El retraso en la emisión de las facturas mensuales de agua por parte de PWA y del Departamento de Aguas de Cisjordania también contribuyó a la lentitud con la que los proveedores de servicios introdujeron los datos trimestrales de IAT.

- **Dificultades técnicas y de formación:** A pesar de los esfuerzos por formar a los proveedores de servicios y proporcionarles apoyo técnico para utilizar el nuevo portal de indicadores de alerta temprana, algunos de ellos se han enfrentado a continuas dificultades para utilizar el sistema de forma eficaz. Los problemas técnicos, junto con la capacidad limitada de los proveedores de servicios, pueden haber obstaculizado los esfuerzos de recopilación de datos y presentación de informes, especialmente en las zonas con acceso limitado a recursos y conocimientos técnicos.
- **Informes incompletos:** Los diferentes índices de respuesta y los casos de informes incompletos entre los proveedores de servicios, especialmente en Cisjordania, ponen de manifiesto la necesidad de mecanismos de apoyo y desarrollo de capacidades para garantizar una recopilación de datos coherente y precisa. La presentación de informes deficientes no solo socava la fiabilidad del conjunto de datos, sino que también obstaculiza la eficacia de los esfuerzos de supervisión e intervención.
- **Concienciación limitada y barrera lingüística:** A pesar de que los informes trimestrales de seguimiento estaban disponibles en inglés en el portal, muchos proveedores de servicios expresaron su desconocimiento acerca de la utilización y el análisis de los datos proporcionados. Los informes generados a partir de los datos no son fácilmente accesibles para los proveedores de servicios, ya que estos se redactan exclusivamente en inglés, lo que supone una barrera lingüística. Por eso, algunos proveedores de servicios pueden no comprender plenamente el potencial analítico que ofrece esta base de datos, lo que obstaculiza su capacidad para aprovechar la información eficazmente a la hora de tomar decisiones y asignar recursos dentro de sus respectivos ámbitos de actuación.
- **Falta de incentivos para la presentación de informes:** Otra limitación significativa observada fue la ausencia de incentivos para animar a los proveedores de servicios a notificar sus datos de forma coherente. Sin incentivos tangibles o recompensas por presentar sus informes, ciertos proveedores pueden percibir el proceso de información como una carga adicional, lo que se traduce en unas tasas de respuesta desiguales y en conjuntos de datos incompletos. La aplicación de mecanismos de incentivos, como oportunidades de desarrollo de capacidades, programas de reconocimiento o recompensas económicas, podría aumentar la motivación de los proveedores de servicios para participar activamente en la notificación de datos, mejorando así la exhaustividad y fiabilidad del conjunto de datos a lo largo del tiempo.
- **Interrupciones causadas por la guerra en Gaza:** Los 25 proveedores de servicios de la Franja de Gaza estuvieron respondiendo íntegramente a las

solicitudes de datos. Sin embargo, el proyecto se enfrentó a importantes retos debido al conflicto y la agresión israelí contra la Franja de Gaza del 7 de octubre de 2023. Esto provocó la interrupción de los servicios de comunicación e Internet y causó daños en las infraestructuras e instalaciones de WaSH. En consecuencia, el proyecto no pudo recibir datos de los proveedores de servicios de Gaza durante los dos últimos trimestres de 2023, lo que afectó a la integridad y actualidad del conjunto de datos.

2.2.3. Influencia en las relaciones de poder y las prácticas discriminatorias

68. Los resultados de los proyectos han influido positivamente en las relaciones de poder y mitigado las prácticas discriminatorias dentro de las comunidades destinatarias. Al mejorar el acceso a los servicios de WaSH esenciales, el paquete de proyectos Valencia evaluado abordó algunas de las desigualdades en la distribución de los recursos. Por ejemplo, el suministro de depósitos de agua y retretes portátiles en comunidades beduinas necesitadas redujo las disparidades en el acceso al agua potable y el saneamiento. Las campañas de concienciación formaron a los miembros de la comunidad en prácticas de higiene y conservación del agua, fomentando el sentimiento de responsabilidad compartida y equidad. Sin embargo, las entrevistas a miembros de la comunidad y proveedores de servicios pusieron de relieve que los problemas estructurales generales relacionados con la ocupación y el contexto político y administrativo siguen afectando a las dinámicas de poder y a la distribución de los recursos.

69. Aunque los proyectos financiados por Valencia han realizado esfuerzos encomiables para abordar las desigualdades de género en el sector WaSH, una evaluación crítica revela tanto éxitos como limitaciones a la hora de lograr un cambio sustantivo a nivel comunitario y sectorial:

- Las iniciativas del Valencia 19 tenían como objetivo promover la perspectiva de género en la recopilación de datos, el desarrollo de capacidades y el empoderamiento de la comunidad. A pesar de la participación de las mujeres en diversas actividades, como las campañas de recopilación de datos y los talleres de desarrollo de capacidades, los resultados fueron en gran medida limitados. Aunque las sesiones de formación pueden haber aumentado la concienciación entre los participantes, especialmente entre las mujeres, no se tradujeron necesariamente en mejoras tangibles de los medios de subsistencia o de las dinámicas sectoriales.
- Del mismo modo, las actividades del Valencia 21 incluyeron talleres en línea, campañas de concienciación y sesiones de formación dirigidas a promover prácticas de gestión del agua sensibles al género. Aunque estas iniciativas llegaron a un público diverso, incluidas las mujeres de las comunidades seleccionadas, el impacto en las dinámicas de género dentro del sector siguió siendo moderado. Las mujeres beneficiarias reconocieron haber aprendido gracias a la formación, pero no vieron estos esfuerzos reflejados en mejoras significativas en sus medios de subsistencia ni en el sector en general. Esto pone de manifiesto que los esfuerzos de concienciación no implican un cambio significativo en los roles de género y la participación de la mujer dentro del sector WaSH.
- En el marco del proyecto Valencia 22, se realizaron esfuerzos para llevar a cabo análisis exhaustivos basados en el género e implementar intervenciones en los

hogares de la comunidad beduina marginada de Ein Qinya. En concreto, se realizó un estudio de género para analizar las dinámicas y los retos de género en varias comunidades de Cisjordania, incluida Ein Qinya. Si bien estas iniciativas pretendían abordar los problemas específicos de género en cuanto al acceso a instalaciones de agua y saneamiento de calidad, su impacto sobre las desigualdades de género fue limitado. A pesar de las obras de rehabilitación llevadas a cabo en los hogares seleccionados, incluidos hogares donde el cabeza de familia era una mujer, y de las conclusiones extraídas del estudio de género, las dinámicas sectoriales generales no atestiguaron una transformación significativa. Las mujeres beneficiarias reconocieron el valor de las intervenciones, pero no indicaron mejoras sustanciales en sus medios de subsistencia o en su empoderamiento general.

70. La evaluación crítica de estas iniciativas revela una brecha entre las actividades de sensibilización y el cambio real y transformador de las dinámicas de género dentro del sector WaSH. Mientras que las mujeres participantes pueden haber adquirido conocimientos y habilidades a través de las sesiones de formación y los talleres de desarrollo de capacidades, las barreras estructurales generales y las arraigadas normas de género permanecen en gran medida inalteradas. El impacto limitado de estas actividades sobre los medios de subsistencia de las mujeres y el sector en general subraya la necesidad de implementar esfuerzos más holísticos y continuados para abordar las desigualdades de género en el sector WaSH. De cara al futuro, es imprescindible adoptar una estrategia más matizada, que vaya más allá de las intervenciones testimoniales y promueva la igualdad de género y empoderamiento significativo en las comunidades y en el sector en su conjunto.

2.2.4. Mejora de los mecanismos de coordinación y acceso a derechos

71. El proyecto Valencia 21 ha mejorado particularmente los mecanismos de coordinación entre los actores del sector WaSH y, en menor medida, ha facilitado el ejercicio y la reivindicación de derechos por parte de diversos grupos, incluidas las mujeres y las poblaciones vulnerables. El desarrollo de una herramienta unificada de recopilación de datos y el establecimiento de sistemas de alerta temprana de este proyecto mejoraron la coordinación y el intercambio de información entre los actores del sector WaSH, sentando las bases para una asignación de recursos más eficiente y reduciendo los esfuerzos redundantes. Las entrevistas con las partes interesadas revelaron que estas herramientas han sido fundamentales para reforzar la coordinación existente en materia de WaSH y los procesos de identificación de necesidades.

72. El Valencia 21 también ha sido fundamental para establecer sistemas para una gestión proactiva del agua. El desarrollo de indicadores de alerta temprana y de una base de datos exhaustiva ha permitido un mejor seguimiento de la calidad del agua y de la disponibilidad de recursos, lo que a su vez favorece que las intervenciones puedan implementarse a su debido tiempo. Este proyecto no solo ha mejorado la coordinación técnica entre los proveedores de servicios, sino que también ha facilitado la participación efectiva de los miembros de la comunidad en los procesos de gestión del agua. Este enfoque participativo ha empoderado a las comunidades para dar voz a sus necesidades y garantizar que las intervenciones respondan a los problemas locales. Los miembros de la comunidad y los proveedores de servicios destacaron que las campañas de concienciación y las actividades de desarrollo de capacidades mejoraron

significativamente sus habilidades para reclamar sus derechos y tratar los problemas de WaSH.

73. En general, las intervenciones de ACPP y PHG han dado pasos importantes para mejorar el acceso a WaSH y abordar cuestiones de género e igualdad. Aunque los proyectos han tenido un impacto positivo, sobre todo en la mejora del acceso al agua y las infraestructuras de saneamiento, todavía queda margen para seguir mejorando su relevancia y eficacia. Continuar centrándose en buscar soluciones sostenibles y apostar por el desarrollo de capacidades y la participación integral de la comunidad es esencial para que las futuras fases del proyecto respondan mejor a las cambiantes necesidades y prioridades de las comunidades palestinas.

Cuadro 1. Mejorar el acceso al agua y el saneamiento en la comunidad beduina de Ein Qinya

La comunidad beduina de Ein Qinya, formada por unas 16 familias y 60 personas, se enfrenta a importantes retos relacionados con el acceso al agua y el saneamiento. Situada a un kilómetro de la red de agua más cercana, la comunidad carece de infraestructuras formales de agua y alcantarillado, lo que provoca graves problemas de contaminación del agua que afectan a sus tierras agrícolas y a las fuentes de agua utilizadas para el ganado. Antes de la ayuda proporcionada por el proyecto Valencia 22, los residentes dependían de la compra de tanques de agua, lo que suponía para ellos un costoso esfuerzo. La dependencia de la comunidad de retretes móviles viejos e insuficientes agravó aún más sus problemas de saneamiento, provocando riesgos para la salud y prácticas inseguras como la defecación al aire libre, lo cual exponía a los residentes a peligros relacionados con la fauna salvaje, como serpientes, escorpiones y jabalíes, especialmente durante la noche.

En el marco del proyecto Valencia 22 y de otro proyecto complementario financiado por agencias españolas de cooperación, se llevaron a cabo varias intervenciones para mejorar el acceso al agua y el saneamiento en la comunidad de Ein Qinya. Se distribuyeron nueve retretes móviles, lo que mejoró significativamente las instalaciones de saneamiento de la comunidad, y se proporcionaron doce depósitos de agua, cada uno con una capacidad de 1,5 metros cúbicos, para aumentar la capacidad de almacenamiento de agua. De esta manera, se abordaron las necesidades de acceso a agua tanto inmediatas como a largo plazo. Asimismo, se distribuyeron seis fregaderos de cocina grandes y seis pequeños, a fin de elevar las prácticas de higiene de la comunidad y aliviar la carga de trabajo diaria de las mujeres de la comunidad. Las campañas de concienciación dirigidas a las mujeres se centraron en la higiene personal, la conservación del agua y su uso eficiente. Estas campañas comprendieron sesiones prácticas en las que se enseñó a los niños a conservar el agua y a realizar unas prácticas de higiene adecuadas. Por otro lado, cada familia recibió vales por valor de 660 séqueles como ayuda económica para comprar los suministros domésticos que necesitaran.

Aunque las intervenciones han tenido un impacto sustancial en la comunidad de Ein Qinya, siguen existiendo problemas. Los nuevos retretes móviles han mejorado enormemente los niveles de higiene personal y han reducido la necesidad de realizar prácticas inseguras, como la defecación al aire libre. El aumento de la capacidad de almacenamiento de agua, gracias a los nuevos depósitos, garantiza un acceso más seguro al agua a fin de cubrir las necesidades diarias de las personas y el ganado, aliviando así parte de la carga económica. Los fregaderos de cocina suministrados han facilitado a las mujeres la gestión de las tareas domésticas, como lavar los platos

y realizar las abluciones, ahorrando así tiempo y esfuerzo. La mejora de las prácticas higiénicas ha dado lugar a unos mejores resultados sanitarios y ha reducido la incidencia de enfermedades transmitidas por el agua. Sin embargo, la continuidad de estas mejoras es incierta sin un apoyo y mantenimiento continuos. Los conocimientos adquiridos sobre la conservación del agua y la higiene en las campañas de concienciación se están practicando activamente y se espera que continúen, dado el elevado coste del agua. No obstante, las intervenciones no han solucionado plenamente la continuidad y la resiliencia de la comunidad a largo plazo, ya que siguen sin contar con infraestructuras formales de agua y alcantarillado.

Para seguir mejorando las condiciones de vida en Ein Qinya, proponemos varias recomendaciones: el mantenimiento periódico de los antiguos retretes móviles y la instalación de depósitos de agua adicionales mejorarían el saneamiento y el almacenamiento de agua; la perforación de pozos para la recogida de agua y la conexión de la comunidad a la red formal de agua y alcantarillado, mediante la coordinación con las autoridades pertinentes, proporcionaría una solución duradera a los problemas de agua y saneamiento; y muchas de las caravanas en las que viven las familias necesitan reparaciones o deberían ser sustituidas para garantizar a sus habitantes unas mejores condiciones de vida.

2.3. Eficiencia

2.3.1. Utilización de recursos

74. La cooperación forjada entre el Ayuntamiento de Valencia y ACP/PHG demostró una eficiencia encomiable en cuanto a la asignación de recursos en las distintas fases del proyecto evaluado, incluidos los proyectos de rehabilitación y los análisis de género y WaSH. Las inversiones financieras se dirigieron estratégicamente a mejoras críticas de las infraestructuras, como la rehabilitación de tuberías de agua o el suministro de instalaciones de saneamiento, lo que reportó beneficios tangibles a las comunidades destinatarias. Las entrevistas con diversas partes interesadas y la revisión de los presupuestos de los proyectos financiados por el Ayuntamiento de Valencia indican claramente que se desplegaron recursos humanos eficazmente para supervisar las actividades de los proyectos, realizar análisis de género y facilitar las iniciativas de desarrollo de capacidades, garantizando un apoyo integral a los objetivos de los proyectos. Por otro lado, la utilización de los conocimientos técnicos del Ayuntamiento de Valencia, sobre todo en el marco del proyecto Valencia 19, y los viajes de estudios a Valencia por parte de los socios palestinos enriquecieron la implementación del proyecto, fomentando un mayor interés entre las partes interesadas palestinas por la introducción de innovaciones y por el aprovechamiento de las buenas prácticas de gestión de recursos hídricos introducidas especialmente por el proyecto Valencia 21.

75. La asociación cooperativa establecida con el Ayuntamiento de Valencia desempeñó un papel importante en la consecución de los objetivos del proyecto, optimizando al mismo tiempo la utilización de los recursos. A pesar de los retos planteados por la pandemia y la escalada del conflicto, los esfuerzos de colaboración entre las agencias ejecutoras y los agentes de financiación garantizaron el desembolso puntual de los fondos y facilitaron la coordinación eficaz de las actividades del proyecto. El compromiso del Ayuntamiento de Valencia, aunque limitado en detalles,

proporcionó un valioso apoyo financiero y técnico, subrayando la importancia de las asociaciones norte-sur para la promoción de las iniciativas de desarrollo sostenible.

76. Durante la implementación del proyecto surgieron problemas notables en cuanto a la asignación y la utilización de los recursos, principalmente debido a factores externos como la pandemia y las perturbaciones relacionadas con el conflicto. Estos problemas alteraron la ejecución de todas las actividades de intercambio y las sesiones de formación previstas, lo que afectó a la capacidad del proyecto para alcanzar plenamente los resultados previstos. Sin embargo, los proyectos se adaptaron bastante bien a las circunstancias planteadas por estos retos para garantizar la continuidad de las operaciones de los proyectos, por un lado, y la capacidad de respuesta ante las necesidades emergentes, por otro. Entre los ejemplos de adaptación cabe citar la reasignación presupuestaria para responder a las necesidades emergentes relacionadas con el sector WaSH durante la pandemia y los cambios de modalidad en la rehabilitación de las redes de agua para permitir a los proveedores de servicios ejecutar las obras de rehabilitación con su propia maquinaria y personal, lo que optimizó el uso de los recursos del Ayuntamiento de Valencia y duplicó con creces el alcance de las obras de rehabilitación previstas inicialmente.

77. El proyecto Valencia 21 demostró un particular compromiso y esfuerzo por ser eficiente, potenciando inversiones estratégicas en recopilación y análisis de datos, asociaciones de cooperación con las principales partes interesadas y haciendo uso de la tecnología para optimizar la utilización de los recursos y mejorar la sostenibilidad de la prestación de servicios de agua y saneamiento en Palestina. Según las conversaciones mantenidas con diversas partes interesadas, los aspectos clave de la eficiencia de este proyecto son los siguientes:

- Inversiones estratégicas en recopilación y análisis de datos: El proyecto Valencia 21 dio prioridad a las inversiones estratégicas en recopilación y análisis de datos para subsanar las lagunas existentes en el sector del agua y el saneamiento. Al asociarse con el Consejo Regulador del Sector del Agua (WSRC) y el grupo sectorial WaSH, el proyecto facilitó el seguimiento y la evaluación sistemáticos de los indicadores clave de rendimiento, permitiendo a las partes interesadas identificar tendencias, deficiencias y áreas de mejora con mayor eficacia. La creación de una base de datos exhaustiva que incluye indicadores de alerta temprana y datos sobre la calidad del agua constituye un valioso recurso para la toma de decisiones informadas y la asignación de recursos. Mediante iniciativas específicas de desarrollo de capacidades y asistencia técnica, el Valencia 21 preparó a los proveedores de servicios de agua y saneamiento para recopilar, validar y notificar datos sobre indicadores críticos, mejorando así la eficiencia y la precisión de los procesos de toma de decisiones basados en datos.
- Colaboración con WSRC y el grupo sectorial WaSH: La colaboración del Valencia 21 con WSRC y el grupo sectorial WaSH desempeñó un papel fundamental para optimizar la utilización de los recursos y maximizar los resultados del proyecto. Al aprovechar los marcos institucionales y las asociaciones de cooperación existentes, el proyecto facilitó una coordinación y un intercambio de información fluidos entre las partes interesadas, sentando las bases para una asignación de recursos más eficiente y para la reducción de redundancias. La participación activa de WSRC en los procesos de validación y verificación de datos garantizó la fiabilidad y exactitud de los indicadores de alerta temprana, aumentando así la credibilidad y eficacia del sistema de

alerta temprana. Por su parte, el compromiso del proyecto con el grupo sectorial WaSH permitió realizar intervenciones específicas para abordar retos y vulnerabilidades concretos, fomentando un enfoque colaborativo de la gestión del agua y el saneamiento que favoreció la eficiencia y la sostenibilidad.

- **Utilización de tecnología:** El proyecto Valencia 21 aprovechó las soluciones tecnológicas, como el desarrollo de una base de datos y un portal electrónicos para agilizar los procesos de recopilación de datos y presentación de informes. Mediante talleres de desarrollo de capacidades y sesiones de formación, el proyecto formó a los proveedores de servicios de agua y saneamiento para utilizar eficazmente el nuevo portal, facilitando la recopilación y validación de datos en tiempo real. La base de datos electrónica sirvió de plataforma centralizada para el seguimiento de los indicadores de alerta temprana, mejorando la accesibilidad y la visibilidad a las partes interesadas. Haciendo uso de la tecnología para digitalizar la recopilación de datos y la presentación de informes, el Valencia 21 incrementó la eficiencia y la precisión de la difusión de información, lo que permitió a las partes interesadas tomar decisiones informadas y responder de forma proactiva ante los retos emergentes.

78. A pesar de todo, la evaluación identificó una serie de factores que han repercutido negativamente en la eficiencia del proyecto:

- **Utilización de recursos y desarrollo de capacidades:** El proyecto asignó recursos a talleres de desarrollo de capacidades y sesiones de formación para formar a los proveedores de servicios de agua y saneamiento en la utilización del nuevo portal del sistema de alerta temprana. Incrementando los conocimientos técnicos y las capacidades de las partes interesadas, la iniciativa pretendía agilizar los procesos de recopilación de datos y garantizar la notificación puntual de los IAT. Sin embargo, las dificultades relacionadas con la capacidad de respuesta y el compromiso de los proveedores de servicios, especialmente en Cisjordania, subrayaron la necesidad de realizar intervenciones específicas para abordar la variabilidad de la participación y de la coherencia en la notificación de datos. A pesar del esfuerzo realizado por proporcionar apoyo técnico y facilitar el acceso al portal, las discrepancias en los índices de respuesta y en la exhaustividad de los datos fueron persistentes, lo que puso de manifiesto cierta ineficiencia en la utilización de los recursos y cierta ineficacia en la formación.
- **Dificultades operativas y limitaciones geopolíticas:** La implantación del sistema de alerta temprana se enfrentó a dificultades operativas que se vieron agravadas por el complejo entorno geopolítico y las dinámicas del conflicto en curso. Las interrupciones de los servicios de comunicación e Internet, unidas a los daños sufridos por las infraestructuras de WaSH durante los periodos de conflicto y de agresiones israelíes, obstaculizaron los esfuerzos de recopilación de datos y comprometieron la exhaustividad y la actualización de los informes trimestrales, especialmente en la Franja de Gaza. Aunque el proyecto intentó mitigar estos problemas mediante planes de contingencia y asistencia técnica, la naturaleza impredecible de las interrupciones relacionadas con los conflictos pone de manifiesto las limitaciones inherentes a las estrategias de optimización de recursos y gestión de riesgos.

- Participación y colaboración de las partes interesadas: La colaboración con las autoridades pertinentes, incluido el Consejo Regulador del Sector del Agua, fue fundamental para impulsar la implementación del sistema de alerta temprana y fomentar la participación de las partes interesadas. Sin embargo, como señaló el Ayuntamiento de Valencia, las limitaciones en la participación de las partes interesadas y en las actividades de intercambio pusieron de relieve la ineficacia de las dinámicas de cooperación y de los mecanismos de intercambio de conocimientos. La pasiva implicación de algunas partes interesadas, unida a las limitaciones sufridas en las actividades de intercambio a causa de las restricciones de la pandemia y las tensiones geopolíticas, subrayaron la necesidad de mejorar los mecanismos de coordinación y las estrategias para una participación proactiva a fin de optimizar la utilización de los recursos y maximizar el impacto de los proyectos.

2.4. Impacto

79. El conjunto de proyectos evaluado ha dado los primeros pasos para conseguir cambios cuantificables en las relaciones de poder y las prácticas discriminatorias, especialmente en la zona C de Cisjordania. Estas intervenciones, aunque todavía no son plenamente transformadoras, han sentado las bases para abordar las disparidades en la distribución de los recursos y han mejorado el acceso a los servicios de WaSH esenciales. Las mejoras de las infraestructuras facilitadas por el proyecto Valencia 19 y el proyecto Valencia 22, como la rehabilitación de tuberías de agua y el suministro de instalaciones de saneamiento, han dado lugar a mejoras tangibles de las condiciones de las comunidades destinatarias, sobre todo en lo que respecta a la reducción de las enfermedades transmitidas por el agua y la mejora de los niveles de higiene. Sin embargo, es importante reconocer que las dificultades estructurales generales relacionadas con la ocupación y el contexto administrativo siguen planteando importantes barreras para lograr un acceso equitativo a los servicios de WaSH.

80. En particular, el Valencia 21 ha desempeñado un papel crucial mejorando la información disponible y los procesos de toma de decisiones en el sector WaSH. Mediante la creación de una base de datos exhaustiva y un sistema de alerta temprana, el proyecto ha mejorado la capacidad del sector para supervisar y abordar los nuevos retos. La participación de los proveedores de servicios en la recogida y notificación de datos trimestrales en el marco del Valencia 21 ha tenido efectos prometedores en la eficiencia operativa. Aproximadamente el 53,6 % de los proveedores de servicios informaron de cambios positivos en cuanto a la eficiencia operativa, lo que incluye los resultados financieros, la reducción de pérdidas de agua y la mejora de los procedimientos. Además, el 58,7 % de los proveedores han adoptado medidas para garantizar la continuidad de estas mejoras, como la supervisión y el control de las pérdidas, la sustitución de contadores y tuberías antiguos y la presentación de informes mensuales sobre el consumo y la conservación del agua. Estas acciones demuestran un enfoque proactivo por parte de los proveedores de servicios para mantener los resultados positivos logrados a través del proyecto.

81. Aunque estos avances son prometedores, el impacto a largo plazo de Valencia 21 en la transformación de las relaciones de poder y las prácticas discriminatorias aún no se ha materializado plenamente. Serán necesarios esfuerzos continuos y un compromiso sostenido para traducir la mayor disponibilidad de datos en cambios significativos dentro del sector y las comunidades.

82. Las capacidades reforzadas para ejercer y reclamar derechos, facilitadas por los proyectos, han empezado a empoderar a los grupos vulnerables, a las mujeres y a la comunidad en general dentro de las zonas objetivo. Los talleres de capacitación y los análisis con perspectiva de género han aumentado la concienciación y la participación de estos grupos, aunque hasta ahora los efectos transformadores observados han sido limitados. Aunque los proyectos apoyados por Valencia han contribuido a promover el derecho a la salud de las comunidades palestinas mejorando el acceso al agua potable y a las instalaciones de saneamiento, persisten problemas como las perturbaciones relacionadas con el conflicto y las limitaciones de recursos, que afectan a la plena realización de estos derechos.

83. En cuanto a la transformación más amplia de la realidad y el impacto a largo plazo en la mejora de las vidas de la población palestina, los proyectos han logrado avances notables, especialmente a través de las mejoras de las infraestructuras

facilitadas por Valencia 19 y Valencia 22. Sin embargo, la continuidad de estas mejoras sigue siendo motivo de preocupación, y aún está por ver el pleno impacto del enfoque basado en datos de Valencia 21. De cara al futuro, serán necesarios esfuerzos sostenidos para garantizar que las iniciativas emprendidas sigan impulsando cambios significativos y mejoras duraderas en las vidas de las comunidades palestinas.

2.5. Planificación de la sostenibilidad y la continuidad:

84. La sostenibilidad de los resultados e impacto de los proyectos, en especial Valencia 21, se enfrenta a importantes retos debido a la ocupación israelí y al contexto político inestable de la región. Aunque las mejoras de las infraestructuras facilitadas por Valencia 19 y Valencia 22 han mejorado el acceso a servicios esenciales de agua y saneamiento, su continuidad depende de factores como el mantenimiento, la disponibilidad de recursos y la resolución de cuestiones políticas más amplias. El enfoque basado en datos de Valencia 21 ha sentado las bases para una toma de decisiones informada en el sector WaSH, pero su continuidad a largo plazo dependerá del apoyo continuado a la recopilación y el análisis de datos, así como de la resistencia de los sistemas establecidos frente a perturbaciones externas.

85. Valencia 21 ha contribuido notablemente a la creación de capacidades locales y al establecimiento de una base para futuras intervenciones en el sector WaSH. Al capacitar a los proveedores de servicios de agua y saneamiento para recopilar, validar y notificar datos, el proyecto ha mejorado sus habilidades y capacidades técnicas, reforzando así la capacidad general del sector para supervisar y responder a los retos. Además, la asociación de Valencia 21 con instituciones y agentes implicados locales ha fomentado el intercambio de conocimientos y la colaboración, mejorando aún más la continuidad de las intervenciones una vez concluido el proyecto.

86. En el marco de Valencia 21 se han establecido mecanismos para garantizar el ejercicio y la reivindicación de derechos de forma continuada por parte de los distintos grupos de titulares de derechos una vez finalizado el proyecto. En el marco de Valencia 21 se han puesto en marcha mecanismos para garantizar el ejercicio y la reivindicación continua de los derechos por parte de diversos grupos de titulares de derechos una vez concluido el proyecto. Los talleres de capacitación, los análisis con perspectiva de género y la creación de una base de datos electrónica han aumentado la concienciación y la participación entre los grupos vulnerables, las mujeres y la comunidad en general.

87. La integración de los proyectos apoyados por Valencia con otras iniciativas en curso en el sector WaSH ha fomentado la coherencia y ha contribuido a mejorar el desarrollo de la región. La colaboración de Valencia 21 con instituciones locales y organizaciones internacionales humanitarias y de desarrollo ha facilitado el intercambio de información, la movilización de recursos y la acción coordinada hacia objetivos comunes. Al alinear los objetivos y aprovechar las fortalezas complementarias, las iniciativas apoyadas por Valencia han maximizado el impacto y han contribuido a minimizar la duplicación de esfuerzos, mejorando así la eficacia general y la continuidad de las intervenciones en el sector WaSH.

88. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, la continuidad de los resultados y los impactos de los proyectos sigue dependiendo de que se aborden retos estructurales más amplios, como la ocupación israelí, la inestabilidad política y la escasez de recursos. Para garantizar la continuidad a largo plazo de las intervenciones en el sector

WaSH en los territorios palestinos ocupados, será esencial seguir contando con el apoyo de las partes interesadas, adoptar enfoques innovadores para aumentar la resiliencia y abogar por soluciones políticas.

3. Conclusiones y recomendaciones

3.1. Conclusiones

89. La evaluación de la asociación entre el Ayuntamiento de Valencia y ACP/PHG, centrada en los proyectos Valencia 19, Valencia 21 y Valencia 22, proporciona información valiosa sobre la pertinencia, la eficacia, la eficiencia, el impacto y la continuidad de las intervenciones en el sector del agua, el saneamiento y la higiene (WaSH) en los Territorios Palestinos Ocupados. A partir de pruebas sólidas recopiladas mediante diversas metodologías, se llega a las siguientes conclusiones:

90. **Pertinencia y coherencia:** Las intervenciones de la asociación han demostrado un alto nivel de pertinencia y coherencia con las necesidades y prioridades de las comunidades destinatarias en los Territorios Palestinos Ocupados. Los proyectos abordaron retos críticos en el sector WaSH, como la rehabilitación de infraestructuras, el desarrollo de capacidades y la toma de decisiones basada en datos, alineándose con las agendas de desarrollo locales y nacionales.

91. **Eficacia:** La asociación ha sido eficaz en la consecución de los objetivos del proyecto, especialmente en las mejoras de las infraestructuras y las iniciativas de capacitación. Valencia 19 y Valencia 22 han rehabilitado con éxito tuberías de agua e instalado instalaciones de saneamiento, mejorando el acceso de las poblaciones vulnerables a servicios seguros de agua y saneamiento. El enfoque basado en datos de Valencia 21 ha reforzado la capacidad del sector para supervisar y responder a los retos, sentando las bases para una toma de decisiones informada.

92. **Eficiencia:** A pesar de los retos planteados por factores externos como la pandemia y las perturbaciones relacionadas con el conflicto, la asociación demostró una eficiencia encomiable en la asignación y utilización de los recursos. Las inversiones financieras se dirigieron estratégicamente hacia mejoras críticas de las infraestructuras, y los recursos humanos se desplegaron eficazmente para supervisar las actividades de los proyectos y facilitar las iniciativas de capacitación. Las medidas de adaptación, como la reasignación de presupuestos y el cambio de las modalidades de rehabilitación, optimizaron la utilización de los recursos y maximizaron el impacto de los proyectos.

93. **Impacto:** Aunque se han observado mejoras tangibles, sobre todo en las infraestructuras y la disponibilidad de datos, el impacto a largo plazo de las intervenciones de la asociación en las comunidades y los titulares de derechos aún no se ha materializado plenamente. Los esfuerzos de Valencia 21 han mejorado la disponibilidad de datos y han empoderado a las partes interesadas, pero los cambios sostenibles en las relaciones de poder y las prácticas discriminatorias requieren un apoyo continuado y un cambio sistémico más allá de la conclusión del proyecto.

94. **Sostenibilidad:** La sostenibilidad de los resultados e impactos del proyecto se enfrenta a importantes retos debido a la ocupación israelí y al contexto político de la región. Las mejoras de infraestructura facilitadas por Valencia 19 y Valencia 22 requieren un mantenimiento y apoyo continuos, mientras que el enfoque basado en datos de Valencia 21 depende de la inversión continua en la recopilación y el análisis de datos por parte del WSRC. Se han puesto en marcha mecanismos para garantizar el ejercicio y la reivindicación continua de los derechos por parte de sus titulares, pero

deben abordarse retos estructurales más amplios para garantizar la continuidad a largo plazo.

3.2. Recomendaciones

95. Basándose en los resultados de la evaluación, se proponen las siguientes recomendaciones para la acción inmediata por parte del PHG/ACPP y consideraciones para un futuro apoyo por parte del Ayuntamiento de Valencia:

96. Para el PHG/ACPP:

- Reforzar los mecanismos de supervisión y evaluación para hacer un seguimiento del impacto a largo plazo de las intervenciones más allá de la finalización del proyecto, centrándose en los cambios en las relaciones de poder y las prácticas discriminatorias.
- Mejorar la coordinación con las instituciones locales y las partes interesadas para garantizar la continuidad de los resultados del proyecto, en particular en el mantenimiento de la infraestructura y los esfuerzos de capacitación.
- Seguir invirtiendo en el fortalecimiento de la recopilación y el análisis de datos, dando prioridad a la institucionalización de procesos de toma de decisiones basados en datos dentro del sector WaSH. Para ello, se debe considerar la movilización de recursos para aprovechar los éxitos de Valencia 21 y reforzar la continuidad de los resultados. Este apoyo debe abordar las necesidades de desarrollo de infraestructuras WaSH y las limitaciones en la prestación de servicios en las comunidades identificadas en Valencia 21 como las más vulnerables, y trabajar con el WSRC para institucionalizar aún más el sistema de alerta temprana establecido.
- Abogar por soluciones políticas que aborden retos estructurales más amplios, incluida la ocupación israelí, para garantizar la continuidad de las intervenciones en los Territorios Palestinos Ocupados.

97. Para el Ayuntamiento de Valencia:

- Considerar el apoyo futuro a las intervenciones en el sector WaSH, centrándose en el fortalecimiento de las capacidades institucionales y el fomento de la apropiación local de las iniciativas de desarrollo.
- Explorar oportunidades para mejorar la colaboración con socios locales e internacionales con el fin de aprovechar los puntos fuertes complementarios y maximizar el impacto en los Territorios Palestinos Ocupados.
- Dar prioridad a las inversiones en proyectos que aborden retos sistémicos y promuevan el desarrollo sostenible, en consonancia con los programas de desarrollo nacionales e internacionales.
- Abogar por que se preste más atención al sector WaSH en los diálogos políticos y las decisiones de asignación de recursos, haciendo hincapié en la importancia de la seguridad del agua y el saneamiento para el desarrollo sostenible en las regiones afectadas por conflictos.

4. Anexos

Annex A Términos de referencia (TDR)

***TÉRMINOS DE REFERENCIA
EVALUACIÓN EXTERNA DEL PROYECTO***

«Mejora de la eficacia, accesibilidad y sostenibilidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene en los Territorios Palestinos Ocupados y de la capacidad de respuesta de los actores humanitarios mediante el desarrollo de indicadores de alerta temprana»

**CONVOCATORIA DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN
INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO**

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA 2021

Índice

1.	Introducción: Información general	34
2.	Finalidad y objetivos de la evaluación	36
3.	Informantes clave	38
4.	Metodología	39
5.	Plan de control y plazos	39
6.	Obligaciones de la Empresa Contratada	41
7.	Conflicto de intereses	42
8.	Anexos	42
	Anexo B Matriz de evaluación.....	44
	Anexo C Herramientas de recogida de información.....	54
	Anexo D Lista de agentes implicados entrevistados/consultados	64

1. Introducción: Información general

La organización no gubernamental **Asamblea de Cooperación por la Paz** (en adelante ACPP) y **Palestinian Hydrology Group** (PHG) necesitan contratar la **preceptiva evaluación externa del proyecto «Mejora de la eficacia, accesibilidad y sostenibilidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene en los Territorios Palestinos Ocupados y de la capacidad de respuesta de los actores humanitarios mediante el desarrollo de indicadores de alerta temprana»**. Este proyecto ha sido aprobado en el marco de la convocatoria de proyectos de cooperación internacional al desarrollo financiada por el **Ayuntamiento de Valencia 2021**. **Adicionalmente, existe la necesidad de realizar una evaluación de la estrategia de trabajo WaSH con el Ayuntamiento de Valencia desde 2016.**

El objetivo de estos Términos de Referencia (en adelante TdR) es definir los servicios necesarios para la evaluación externa del proyecto identificado por un consultor externo.

Principales datos del proyecto:

- Nombre: Mejora de la eficacia, accesibilidad y sostenibilidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene en los Territorios Palestinos Ocupados y de la capacidad de respuesta de los actores humanitarios mediante el desarrollo de indicadores de alerta temprana.
- Convocatoria de proyectos Ayuntamiento de Valencia 2021.
- Fecha de inicio del proyecto: 01/02/2022
- Fecha de finalización del proyecto: 01/04/2024

Breve descripción del proyecto:

Uno de los problemas más acuciantes a los que se enfrenta la población palestina debido a la ocupación israelí es el limitado acceso al agua. Esto se traduce en un consumo diario de agua inadecuado, que repercute negativamente tanto en la salud como en la higiene, además de obstaculizar el desarrollo económico de las comunidades. Los recursos hídricos están bajo el control del Estado de Israel, y en algunas localidades, especialmente las de la zona C de los Territorios Palestinos Ocupados (TPO), es imposible construir y/o rehabilitar infraestructuras debido al control de las autoridades israelíes. Éstas deniegan los permisos de construcción y destruyen sistemáticamente las infraestructuras hídricas de las comunidades palestinas.

Lamentablemente, la situación de la población palestina se ha visto sometida a crecientes violaciones de los derechos humanos. La escasa repercusión internacional de los ataques del ejército israelí contra la población palestina pone de manifiesto la impunidad con la que actúa el estado de Israel, dejando a los ciudadanos palestinos en un estado de vulnerabilidad. En consecuencia, la Autoridad Palestina tiene un control limitado sobre los recursos hídricos. Además, muchos actores locales e internacionales carecen de una estrategia definida para los servicios de agua, saneamiento e higiene (WaSH), lo que dificulta las acciones coordinadas con un impacto a largo plazo en la mejora de la vida de la población.

A la luz de estos retos, ACP y PHG, junto con otros agentes interesados del sector WaSH, reconocen la necesidad de establecer una respuesta compartida y coordinada en los esfuerzos humanitarios y de desarrollo para hacer frente a esta crisis prolongada. También es necesario establecer un sistema de alerta temprana, una metodología común de recogida de datos e información sobre WaSH e indicadores comunes de medición y análisis. Estas medidas mejorarán las capacidades nacionales de anticipación de emergencias relacionadas con el sector WaSH de los principales agentes implicados en la respuesta a emergencias y la prestación de servicios WaSH en los TPO.

En el marco de las actividades coordinadas por PHG y apoyadas por el Ayuntamiento de Valencia, se han realizado esfuerzos notables en la comunidad de Al Jiftlik, en el norte del Valle del Jordán, zona C. El sistema de abastecimiento de agua de la comunidad fue rehabilitado a través de proyectos en 2014 y 2015. Posteriormente, con el apoyo continuado del Ayuntamiento de Valencia y otros donantes, se dotó a la comunidad de una red de agua potable, garantizando un saneamiento e higiene adecuados.

Esta asociación con Valencia, que ya dura una década, ha evolucionado a través de varias etapas, como la evaluación y el análisis de las situaciones WaSH, la identificación de las necesidades WaSH, la promoción de la integración de la perspectiva de género en el agua, la mejora de los mecanismos de coordinación entre los actores WaSH y la implementación de las necesidades WaSH de la comunidad. A continuación se resumen los principales proyectos y resultados:

Valencia 16, 17, 18:

- **Nombre del proyecto:** Preparación profunda y mejora de la capacidad de respuesta para hacer frente a la escasez de agua que afecta a las comunidades palestinas en Cisjordania a través de una mayor eficacia de la participación de la sociedad civil y las instituciones en la coordinación y supervisión de los recursos hídricos saneamiento, el agua y el saneamiento, fase (I), fase (II) y fase (III)
- **Duración del proyecto:** 36 meses, con 12 meses asignados a cada fase, de marzo de 2017 a marzo de 2020.
- **Resultados del proyecto:** Mejora de la capacidad de respuesta para hacer frente a la escasez de agua que afecta a las comunidades palestinas en Cisjordania, incluyendo la identificación y difusión de situaciones WaSH en 148 comunidades y 540 hogares en Cisjordania.

Valencia 19:

- **Nombre del proyecto:** Mejora de las condiciones WaSH en las comunidades palestinas objetivo mediante la rehabilitación de las infraestructuras deterioradas y garantizando una coordinación y un intercambio de información eficaces entre las partes interesadas.
- **Duración del proyecto:** 24 meses, desde febrero de 2020 a febrero de 2022.
- **Resultados del proyecto:** Mejora de las condiciones WaSH en comunidades palestinas objetivo mediante la rehabilitación de infraestructuras deterioradas en Cisjordania. Esto incluye la evaluación y comunicación de las condiciones WaSH en 28 comunidades y 23 escuelas. Además, se han rehabilitado 2800 metros de la red de agua en las comunidades de Kilf Haris e Izbet al Ashqar, en la gobernación de Salfit.

Valencia 21:

- **Nombre del proyecto:** Mejora de la eficacia, accesibilidad y sostenibilidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene en los Territorios Palestinos Ocupados y de la

capacidad de respuesta de los actores humanitarios mediante el desarrollo de indicadores de alerta temprana.

- **Duración del proyecto:** 24 meses, desde febrero de 2022 a febrero de 2024.
- **Resultados del proyecto:** Mejorar la eficacia, accesibilidad y sostenibilidad de los servicios WaSH en los Territorios Palestinos Ocupados. Se trata de establecer una base de datos trimestral bienal que abarque a más de 300 proveedores de servicios en los Territorios Palestinos Ocupados e integre indicadores críticos de alerta temprana en materia de WaSH y datos sobre la calidad del agua. Además, el proyecto incluye el desarrollo de un mapa interactivo que muestre los indicadores de alerta temprana en materia WaSH para mejorar la accesibilidad y el seguimiento.

Valencia 22:

- **Nombre del proyecto:** Análisis de género y WaSH a nivel comunitario en la zona C de Cisjordania.
- **Duración del proyecto:** 12 meses, de marzo de 2023 a marzo de 2024.
- **Resultados del proyecto:** Realizar un estudio analítico de WaSH basado en el género a nivel comunitario en la zona C de Cisjordania y renovar 6 instalaciones WaSH de HH en la comunidad de beduinos de Ein Qinyia, en la gobernación de Ramala.

2. Finalidad y objetivos de la evaluación

El objetivo general de esta evaluación es obtener una perspectiva externa de los procesos emprendidos por Asamblea de Cooperación por la Paz (ACPP) en colaboración con Palestinian Hydrology Group-Palestine (PHG) en el ámbito de la cooperación internacional al desarrollo en Palestina. La decisión de incorporar esta evaluación externa en el marco del proyecto 2021 se fundamenta en la continuidad observada a lo largo de las distintas fases del proyecto. Tanto el equipo del ACPP como el PHG consideran oportuno realizar esta evaluación en esta coyuntura en la que se encuentra el proyecto.

En consecuencia, el objetivo primordial de la evaluación es identificar y reflexionar críticamente sobre los resultados alcanzados, determinando su valor no solo en el último año sino a lo largo de toda la duración de esta línea de trabajo iniciada con financiación del Ayuntamiento de Valencia. La evaluación sirve como medio para generar percepciones que mejoren la eficacia y la calidad de la cooperación entre ambas organizaciones. Además, contribuye a la transformación de la realidad y aporta elementos para la transparencia y la rendición de cuentas. Dada la naturaleza a largo plazo del proyecto y su continuación prevista en los próximos años, se prevé que esta evaluación proporcione valiosas percepciones para todas las partes interesadas, permitiendo un aprendizaje adaptativo para futuras intervenciones y la consolidación del trabajo realizado en esta intervención.

Por todo ello, la evaluación deberá abordar los siguientes puntos:

Pertinencia:

- ¿En qué medida aborda el proyecto los retos críticos a los que se enfrenta la población palestina, especialmente en relación con el acceso limitado al agua y las prácticas discriminatorias en la zona C de los Territorios Palestinos Ocupados?
- ¿En qué medida se ajusta el proyecto a las necesidades y prioridades identificadas de las comunidades destinatarias, especialmente teniendo en cuenta las dinámicas de poder y las desigualdades predominantes?

- ¿Responde el enfoque del proyecto a los objetivos y expectativas a largo plazo de la Autoridad Palestina y otros actores locales e internacionales implicados en el sector WaSH?
- ¿Hasta qué punto el proyecto ha respondido y se ha adaptado eficazmente a la evolución del contexto y a los retos a los que se enfrenta la población palestina, teniendo en cuenta la persistencia de la ocupación israelí y su impacto en los recursos hídricos?

Eficacia:

- ¿En qué medida han contribuido las intervenciones llevadas a cabo por ACPP y PHG a mejorar el acceso a agua, saneamiento e higiene de calidad en Cisjordania y Gaza?
- ¿En qué medida las actividades emprendidas por ACPP y PHG han alcanzado los objetivos previstos, especialmente en lo que respecta a la rehabilitación de infraestructuras y la integración de la perspectiva de género en los proyectos de agua?
- ¿Han influido positivamente los resultados del proyecto en las relaciones de poder, mitigado las prácticas discriminatorias y abordado la injusta distribución de poder en las comunidades destinatarias?
- ¿En qué medida ha mejorado el proyecto los mecanismos de coordinación entre los actores del sector WaSH y ha facilitado el ejercicio y la reivindicación de derechos por parte de diversos grupos, incluidas las mujeres y las poblaciones vulnerables?

Eficiencia:

- ¿Los recursos financieros, humanos y de otro tipo asignados al proyecto se utilizaron eficientemente en la implementación de las distintas fases, como los proyectos de rehabilitación y los análisis de género y WaSH?
- ¿En qué medida contribuyó la colaboración con el Ayuntamiento de Valencia y otros agentes de financiación a la consecución de los objetivos del proyecto mientras se optimizaba al mismo tiempo la utilización de los recursos?
- ¿Se produjeron importantes dificultades o cuellos de botella en la asignación y utilización de recursos durante la implementación del proyecto?
- ¿En qué medida contribuyó la eficiencia en la utilización de los recursos a la continuidad de los resultados e impactos del proyecto?

Impacto:

- ¿Qué cambios cuantificables en las relaciones de poder y las prácticas discriminatorias se han derivado de las intervenciones del proyecto, especialmente en la zona C de los Territorios Palestinos Ocupados?
- ¿Cómo ha repercutido el fortalecimiento de las capacidades para ejercer y reclamar derechos en los grupos vulnerables, las mujeres y la comunidad en general de las zonas destinatarias?
- ¿En qué medida han influido los resultados del proyecto en las obligaciones y responsabilidades del sector de la salud para cumplir las normas internacionales de derechos humanos?
- ¿Qué pruebas existen de la contribución del proyecto a la transformación general de la realidad y de su impacto a largo plazo en la mejora de la vida de la población palestina?

Sostenibilidad:

- Teniendo en cuenta los retos que siguen planteando la ocupación israelí y el contexto político de la región, ¿qué probabilidades hay de que los resultados e impactos del proyecto se mantengan una vez concluido este?
- ¿En qué medida ha contribuido el proyecto a la creación de capacidades a nivel local y al establecimiento de unas bases para futuras intervenciones en el sector WaSH?

- ¿Se han establecido mecanismos para garantizar el ejercicio y la reivindicación de derechos de forma continuada por parte de los distintos grupos de titulares de derechos una vez finalizado el proyecto?
- ¿En qué medida se integra el proyecto con otras iniciativas en curso en el sector WaSH, fomentando la coherencia y contribuyendo al desarrollo sostenible de la región?

Coherencia:

- ¿En qué medida el proyecto complementa y se alinea con otras iniciativas internacionales de cooperación al desarrollo, especialmente las financiadas por el Ayuntamiento de Valencia y otros agentes de financiación?
- ¿En qué medida coincide el enfoque del proyecto con las estrategias y expectativas de las principales partes interesadas, incluida la Autoridad Palestina y otros actores locales e internacionales implicados en el sector WaSH?
- ¿En qué medida ha fomentado el proyecto la coordinación y la coherencia entre los diversos actores y agentes que trabajan en el sector WaSH en los Territorios Palestinos Ocupados?
- ¿De qué manera ha contribuido el proyecto a dar una respuesta más coherente e integrada a la crisis del agua a largo plazo en la región, teniendo en cuenta la compleja dinámica política y social?

El trabajo preliminar con PHG y ACPP sobre una serie de cuestiones es vital para que el equipo consultor pueda realizar este análisis. Las tareas preliminares incluyen elaborar una lista de informantes clave y acordar la lista de preguntas que se utilizarán tanto en los grupos de discusión como en los cuestionarios cualitativos.

3. Informantes clave

El equipo consultor contará con el apoyo y acompañamiento de PHG y ACPP, que garantizarán que el consultor pueda contactar con los informantes considerados críticos para una correcta evaluación del proyecto ejecutado. PHG y ACPP son también responsables de difundir y compartir los resultados de la evaluación entre los demás actores implicados en el proyecto.

En consecuencia, se considera indispensable organizar y celebrar una serie de entrevistas/grupos focales/grupos de discusión. La siguiente lista es una simple sugerencia que el equipo consultor debe analizar, complementar y definir adecuadamente tanto en la metodología propuesta como en el contrato posterior:

- Autoridad Palestina del Agua (PWA).
- Consejo Regulador del Sector del Agua (WSRC).
- Grupo sectorial WaSH, Palestina.
- Departamento de Agua de Cisjordania (WBWD).
- Unión de Proveedores Palestinos de Servicios de Agua (UPWSP).
- Ministerio de Gobierno Local (MoLG).
- Grandes proveedores de servicios: Consejo de Servicios Conjuntos, Compañía Nacional del Agua, Ayuntamiento, Sociedad Cooperativa del Agua, Servicio Público de Agua, Empresa y Autoridad del Agua.
- Proveedores de servicios secundarios (consejos municipales y campos de refugiados).

4. Metodología

El enfoque para llevar a cabo la evaluación será determinado en colaboración por PHG, ACPP y el consultor. El objetivo principal de la evaluación es analizar los resultados del proyecto, evaluar la calidad de la intervención y medir su nivel de éxito. Para facilitararlo, se recomienda formular una matriz de evaluación que abarque criterios clave como la pertinencia, el diseño/coherencia, la eficiencia, la eficacia, el impacto y la continuidad, con especial atención a la integración de las consideraciones de igualdad de género. La matriz servirá como herramienta exhaustiva para recopilar, resumir e ilustrar las principales conclusiones. El objetivo general de la evaluación es extraer conclusiones, extraer lecciones valiosas y formular recomendaciones beneficiosas para todas las partes interesadas.

A la espera de una formulación más específica de mutuo acuerdo entre el consultor y la entidad, es imperativo subrayar la necesidad de emplear métodos participativos que soliciten las perspectivas de los actores clave implicados en el proyecto. A lo largo de todo el proceso de recopilación de datos, se inculcará un compromiso con la perspectiva de género, los derechos humanos y los enfoques basados en la gobernanza democrática. La metodología elegida puede implicar una combinación de fuentes de datos cuantitativos y herramientas cualitativas, empleando un enfoque sumativo que utilice la triangulación de datos para yuxtaponer y corroborar la información procedente de diversas fuentes. Se encargará al consultor que formule una propuesta detallada, teniendo en cuenta herramientas como:

- Análisis documental de informes y otros registros.
- Entrevistas en profundidad semiestructuradas individuales y grupales.
- Organización de grupos de discusión en los que participen titulares de derechos de intervención (tanto mujeres como hombres).

Administración de cuestionarios anónimos a responsables del proyecto y titulares de derechos de intervención.

5. Plan de control y plazos

N.º	Actividad	Resultados	Fecha*	Organización responsable
1	Selección del equipo de consultoría	ACPP envía los TdR a PHG y después a la empresa.	08/02/2024	ACPP
2	Propuesta metodológica	La empresa envía a PHG y ACPP la propuesta metodológica en inglés	15/02/2024	La empresa
3	Propuesta metodológica	ACPP y PHG revisarán la propuesta metodológica y enviarán los comentarios si los hubiera	23/02/2024	ACPP y PHG

4	Calendario de trabajo y contrato	ACPP cerrará el contrato con la empresa (comprobando todos los equipos el calendario laboral)	19/03/2024	ACPP, PHG, La empresa
5	Reunión de coordinación	Reunión de coordinación para comenzar con el trabajo de campo	21 de marzo de 2024	PHG y la empresa
6	Trabajo de campo	Recopilar información de informantes clave Reajuste del calendario de trabajo (según necesidades)	26/03/2024- 26/05/2024	PHG, la empresa, ACPP
7	Reunión de coordinación	Reuniones intermedias de coordinación	28/05/2024	PHG, la empresa, ACPP
8	Presentación del informe de evaluación preliminar	Borrador del informe final de evaluación del proyecto en inglés	10/06/2024	La empresa
9	Informe de evaluación preliminar	ACPP y PHG revisarán el borrador del informe final de evaluación del proyecto y enviarán los comentarios si los hubiera	20/06/2024	PHG, ACPP
10	Presentación del informe final y reunión de difusión	Presentación del informe final en inglés y reunión de difusión	27/06/2024	La empresa
11	Reunión de coordinación	Reunión con PHG y ACPP para presentar el informe final.	03/07/2024	PHG, la empresa
12	Presentación de los resultados finales por la población participante.	Presentación de los resultados finales a la población participante.	08/07/2024	PHG, la empresa
13	Presentación del informe de evaluación final a la	Informe final de evaluación en inglés	15/07/2024	

	institución			
--	--------------------	--	--	--

6. Obligaciones de la Empresa Contratada

- Ambas partes se comprometen a guardar absoluto secreto sobre los datos de carácter personal obtenidos en el proceso, en cumplimiento del presente acuerdo, y observando todas las disposiciones legales previstas al efecto en la legislación de Palestina para la protección de datos de carácter personal y el vigente Reglamento de la UE para la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y cualquier normativa.
- En particular, el proveedor de servicios se compromete a no aplicar ni utilizar los datos personales procesados o a los que se haya accedido durante la prestación del servicio, para ningún otro fin distinto del especificado en el presente acuerdo, ni a transferirlos, ni siquiera para su conservación, a otras personas y/o terceros. El proveedor de servicios aplicará a todos los datos tratados por cuenta del cliente, las medidas de seguridad establecidas en la normativa vigente, según el tipo de datos de que se trate en cada caso. Una vez finalizado el servicio los datos deberán ser devueltos al cliente en el mismo formato en que le fueron remitidos originalmente, no guardando el prestador del servicio copia alguna de los mismos.
- Cualquier modificación/es en las condiciones de ejecución del contrato deberá ser previamente comunicada por escrito a la otra parte. En este caso, las notificaciones, requerimientos y escritos de cualquier tipo relacionados con el presente contrato se enviarán a las direcciones del proveedor de servicios y del cliente especificadas en este documento. Si se produjera algún cambio en estos datos, ambas partes están obligadas a comunicarlo debidamente a la otra parte.
- La empresa contratada deberá cumplir las normas y leyes vigentes durante la duración del contrato. La responsabilidad por el incumplimiento de estas normas recaerá sobre la propia empresa.
- La empresa contratada debe garantizar la realización eficaz y eficiente de las tareas, de acuerdo con las prácticas profesionales que ofrece.
- La empresa contratada deberá proteger la confidencialidad de los informantes que participen en la implementación del proceso de evaluación.
- La empresa contratada deberá entregar los productos comprometidos de acuerdo con los criterios establecidos en estos términos de referencia y en la propuesta metodológica.
- Si la empresa contratada considera que ACPP se extralimita o se excede en sus competencias como gestor del proyecto, podrá reclamar o notificar su opinión a ACPP en el plazo de 15 días desde la recepción de la orden de ejecución que genere disconformidad.
- Todos los documentos e informaciones facilitados por ACPP a la empresa contratada, así como los aportados por los informantes del proceso de evaluación se consideran privados y confidenciales.
- En caso de que la empresa contratada esté compuesta por un consorcio de dos o más personas, todas ellas serán responsables de las condiciones estipuladas para el cumplimiento formal del contrato. En caso de que uno de los integrantes del consorcio sea designado como representante, estará facultado para tomar decisiones que

comprometan al resto del equipo. Si el consorcio se modifica sin previa notificación a ACPP, la modificación se considerará un incumplimiento estricto del contrato.

- La empresa contratada deberá ser fiel al código deontológico de su profesión, además de respetar los derechos humanos.
- La empresa contratada deberá conocer y trabajar para cumplir el código de conducta de ACPP, que le será facilitado por la entidad. Toda la información sobre los códigos de conducta y los temas de transparencia en los que nuestra organización basa su trabajo se puede encontrar en: <https://www.acpp.com/about-us/transparencia/>
- Además, la empresa contratada deberá hacer una declaración de intenciones por escrito sobre la política de la empresa en relación con el código de conducta y cómo se va a aplicar, en el caso de que ACPP lo solicite. Esta declaración debe ser comunicada a sus trabajadores, proveedores y a la propia ACPP.
- Todas las empresas preseleccionadas deben rechazar cualquier regalo, gratificación y/o situación de soborno ofrecida como incentivo para recibir un trato favorable durante la licitación en la que puedan ser seleccionadas.
- Desde el momento en que se formaliza el contrato, e incluso después de su finalización, debe mantenerse el secreto profesional¹ entre ambas partes que lo suscriben.

7. Conflicto de intereses

- La empresa contratada debe prevenir o eliminar cualquier situación que comprometa la ejecución del contrato.
- Cualquier conflicto de intereses debe ser notificado (notificación por escrito) a ACPP lo antes posible.
- La empresa contratada debe asegurarse de que su personal no se encuentra en ninguna situación que pueda generar un conflicto de intereses.
- Una vez finalizado el contrato, la empresa contratada limitará sus funciones a la prestación de los servicios especificados en el contrato.
- El equipo de evaluación y ACPP serán los autores del informe de evaluación. La información contenida en el informe de evaluación es privada y la entidad contratante deberá dar su autorización para que el equipo pueda difundirla.

8. Anexos

A los presentes Términos de Referencia se adjuntan los siguientes documentos:

Documentos de consulta relacionados con el proyecto.	<ol style="list-style-type: none">1. Matriz de planificación del proyecto.2. Calendario de trabajo firmado por ACPP y PHG.3. Informe final entregado por PHG a ACPP.
Esta tabla podrá ser modificada tras la reunión de coordinación con la empresa evaluadora	

Annex B Matriz de evaluación

Preguntas de evaluación	Subpreguntas	Fuentes de información	Criterios de valoración
Pertinencia:			
¿En qué medida aborda el proyecto los retos críticos a los que se enfrenta la población palestina, especialmente en relación con el acceso limitado al agua y las prácticas discriminatorias en la zona C de los Territorios Palestinos Ocupados?	<ul style="list-style-type: none"> - ¿En qué medida se dirige el proyecto directamente a las zonas con acceso limitado al agua? - ¿Cómo aborda el proyecto las prácticas discriminatorias en el acceso al agua? 	Documentación del proyecto, entrevistas con las partes interesadas, comentarios de la comunidad	Alineación del proyecto con los problemas críticos en las zonas destinatarias; pertinencia de los objetivos del proyecto para abordar las prácticas discriminatorias.
¿En qué medida se ajusta el proyecto a las necesidades y prioridades identificadas de las comunidades destinatarias, especialmente teniendo en cuenta las dinámicas de poder y las desigualdades predominantes?	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se identificaron e integraron las necesidades y prioridades de la comunidad en la planificación del proyecto? - ¿Cómo se tiene en cuenta las dinámicas de poder y las desigualdades en el enfoque del proyecto? 	Encuestas a la comunidad, entrevistas a las partes interesadas, documentos del proyecto	<p>Alineación de las actividades del proyecto con las necesidades y prioridades de la comunidad;</p> <p>Consideración adecuada de las dinámicas de poder y las desigualdades en el diseño del proyecto.</p>
¿Responde el enfoque del proyecto a los objetivos y expectativas a largo plazo de la Autoridad Palestina y otros actores locales e	- ¿De qué manera se ajusta el proyecto a los objetivos a largo plazo de la Autoridad Palestina y de otras partes interesadas?	Actas de reuniones, entrevistas con las partes interesadas, propuestas de proyectos	Capacidad de respuesta del enfoque del proyecto a los objetivos y expectativas a largo plazo de las principales partes interesadas.

Preguntas de evaluación	Subpreguntas	Fuentes de información	Criterios de valoración
internacionales implicados en el sector WaSH?	- ¿En qué medida se incorporaron las expectativas de los actores clave en la planificación del proyecto?		
¿Hasta qué punto el proyecto ha respondido y se ha adaptado eficazmente a la evolución del contexto y a los retos a los que se enfrenta la población palestina, teniendo en cuenta la persistencia de la ocupación israelí y su impacto en los recursos hídricos?	<p>- ¿Cómo se ha adaptado el proyecto a los cambios del contexto político y social en sus diferentes fases?</p> <p>- ¿Cómo ha abordado el proyecto los retos que la ocupación israelí ha planteado para su implementación?</p>	Informes de progreso del proyecto, entrevistas con las partes interesadas, comentarios de la comunidad	Eficacia del proyecto para adaptarse a la evolución del contexto y los retos encontrados; mitigación de los retos planteados por la ocupación israelí.
Efectividad:			
¿En qué medida han contribuido las intervenciones llevadas a cabo por ACPP y PHG a mejorar el acceso a agua, saneamiento e higiene de calidad en Cisjordania y Gaza?	<p>- ¿Qué mejoras cuantificables se han logrado en el acceso a agua, saneamiento e higiene de calidad como resultado de las intervenciones del proyecto?</p> <p>- ¿Cómo ha contribuido el proyecto al cambio de comportamiento en relación con la gestión del agua, las cuestiones de género en el sector* y las prácticas de higiene?</p>	Datos de seguimiento, encuestas a la comunidad, entrevistas con las partes interesadas	Mejoras demostradas en el acceso a los servicios de WaSH; pruebas del cambio de comportamiento

Preguntas de evaluación	Subpreguntas	Fuentes de información	Criterios de valoración
<p>¿En qué medida las actividades emprendidas por ACPP y PHG han alcanzado los objetivos previstos, especialmente en lo que respecta a la rehabilitación de infraestructuras y la integración de la perspectiva de género en los proyectos de agua?</p>	<p>- ¿En qué medida se alcanzaron los objetivos del proyecto en el plazo previsto?</p> <p>- ¿Hasta qué punto se incluyeron eficazmente los principios de integración de la perspectiva de género en las actividades del proyecto?</p>	<p>Informes del proyecto, datos de seguimiento, entrevistas con las partes interesadas, encuestas</p>	<p>Consecución de los objetivos del proyecto en el plazo previsto; eficacia de los esfuerzos de integración de la perspectiva de género.</p>
<p>¿Han influido positivamente los resultados del proyecto en las relaciones de poder, mitigado las prácticas discriminatorias y abordado la injusta distribución de poder en las comunidades destinatarias?</p>	<p>- ¿Cómo han influido los resultados del proyecto en las dinámicas de poder dentro de las comunidades?</p> <p>- ¿En qué medida las intervenciones del proyecto han abordado las prácticas discriminatorias en el acceso al agua?</p>	<p>Comentarios de la comunidad, entrevistas con las partes interesadas, evaluaciones del proyecto</p>	<p>Cambios positivos en las relaciones de poder dentro de las comunidades; mitigación de las prácticas discriminatorias en el acceso al agua.</p>
<p>¿En qué medida ha mejorado el proyecto los mecanismos de coordinación entre los actores del sector WaSH y ha facilitado el ejercicio y la reivindicación de derechos por parte de diversos grupos, incluidas las mujeres y las poblaciones vulnerables?</p>	<p>- ¿Cómo han mejorado las intervenciones del proyecto los mecanismos de coordinación entre los actores del sector WaSH, en particular en relación con la supervisión, los indicadores de alerta temprana y la selección* basada en vulnerabilidades?</p> <p>- ¿En qué medida se han tenido en cuenta y promovido los derechos de las mujeres y las poblaciones</p>	<p>Actas de las reuniones de coordinación, entrevistas con las partes interesadas, encuestas a la comunidad</p>	<p>Mejora de la coordinación entre los actores del sector WaSH; promoción de los derechos de las mujeres y las poblaciones vulnerables.</p>

Preguntas de evaluación	Subpreguntas	Fuentes de información	Criterios de valoración
	vulnerables en las actividades del proyecto?		
Eficiencia:			
¿Los recursos financieros, humanos y de otro tipo asignados al proyecto se utilizaron eficientemente en la implementación de las distintas fases, como los proyectos de rehabilitación y los análisis de género y WaSH?	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se asignaron y utilizaron los recursos del proyecto? ¿Según lo previsto? - ¿Se adaptaron bien los proyectos para obtener resultados de forma económica? - ¿Hubo casos de ineficiencia o derroche de recursos durante la implementación del proyecto? 	Informes financieros, presupuestos del proyecto, datos de seguimiento, entrevistas con las partes interesadas	Asignación y utilización eficientes de los recursos del proyecto; minimización del derroche de recursos.
¿En qué medida contribuyó la colaboración con el Ayuntamiento de Valencia y otros agentes de financiación a la consecución de los objetivos del proyecto mientras se optimizaba al mismo tiempo la utilización de los recursos?	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué papel desempeñó la colaboración con el Ayuntamiento de Valencia y otros agentes de financiación en la implementación del proyecto? - ¿Hasta qué punto se aprovecharon los recursos de las asociaciones de colaboración para alcanzar los objetivos del proyecto? 	Acuerdos de colaboración, informes financieros, entrevistas con las partes interesadas	Contribución de las asociaciones de colaboración a la consecución de los objetivos del proyecto; optimización de la utilización de los recursos a través de colaboraciones.
¿Se produjeron importantes dificultades o cuellos de botella en la asignación y utilización de recursos	- ¿Cuáles fueron los principales retos de la asignación y utilización de recursos?	Informes de progreso del proyecto, entrevistas con las partes interesadas, evaluaciones internas	Identificación y mitigación de los retos en la asignación y utilización de recursos.

Preguntas de evaluación	Subpreguntas	Fuentes de información	Criterios de valoración
durante la implementación del proyecto?	- ¿Cómo se abordaron o mitigaron estos retos durante la implementación del proyecto?		
¿En qué medida contribuyó la eficiencia en la utilización de los recursos a la continuidad de los resultados e impactos del proyecto?	<p>- ¿Cómo contribuyó la utilización eficiente de los recursos a la continuidad de los resultados del proyecto?</p> <p>- ¿Qué medidas se tomaron para garantizar que la utilización eficiente de los recursos produjera un impacto a largo plazo?</p>	informes del proyecto, entrevistas con las partes interesadas	Contribución de la utilización eficiente de los recursos a la continuidad de los resultados del proyecto; medidas para un impacto a largo plazo.
Impacto:			
¿Qué cambios cuantificables en las relaciones de poder y las prácticas discriminatorias se han derivado de las intervenciones del proyecto, especialmente en la zona C de los Territorios Palestinos Ocupados?	<p>- ¿Cómo han cambiado las relaciones de poder en las comunidades destinatarias como resultado de las intervenciones del proyecto, concretamente, de la formación, la sensibilización y la evaluación de género realizada en Valencia 2021?</p> <p>- ¿En qué medida las intervenciones del proyecto han abordado las prácticas discriminatorias en el acceso al agua?</p>	Encuestas a la comunidad, entrevistas a las partes interesadas, documentos del proyecto	Cambios cuantificables en las relaciones de poder; mitigación de las prácticas discriminatorias en el acceso al agua.
¿Cómo ha repercutido el fortalecimiento de las capacidades para ejercer y	- ¿De qué manera han reforzado las intervenciones del proyecto las capacidades de los grupos	Informes de desarrollo de capacidades (informes de formación, etc.), informes anuales	Mejora demostrada de las capacidades de los grupos vulnerables, las mujeres y

Preguntas de evaluación	Subpreguntas	Fuentes de información	Criterios de valoración
reclamar derechos en los grupos vulnerables, las mujeres y la comunidad en general de las zonas destinatarias?	vulnerables, las mujeres y la comunidad en general? - ¿Se han traducido estas capacidades reforzadas en una mejora de los derechos y el bienestar? ¿De qué manera?	del proyecto, entrevistas con las partes interesadas, comentarios de la comunidad	la comunidad en general; impacto en los derechos y el bienestar.
¿En qué medida han influido los resultados del proyecto en las obligaciones y responsabilidades del sector para cumplir las normas internacionales de derechos humanos?	- ¿Cómo han influido los resultados del proyecto en las obligaciones y responsabilidades del sector? - ¿En qué medida se han integrado las normas internacionales de derechos humanos en las prácticas del sector como resultado de las intervenciones del proyecto?	entrevistas con las partes interesadas, informes del proyecto	Influencia de los resultados del proyecto en las obligaciones y responsabilidades del sector; integración de las normas de derechos humanos en las prácticas del sector.
¿Qué pruebas existen de la contribución del proyecto a la transformación general de la realidad y de su impacto a largo plazo en la mejora de la vida de la población palestina?	- ¿Qué pruebas existen del impacto general del proyecto más allá de los resultados inmediatos? - ¿Cómo ha contribuido el proyecto a mejorar la vida de la población palestina a largo plazo?	Informes del proyecto, entrevistas con las partes interesadas, comentarios de la comunidad	Impacto general demostrado del proyecto más allá de los resultados inmediatos; mejora a largo plazo de la vida de la población palestina.
Sostenibilidad:			
Teniendo en cuenta los retos que siguen planteando la ocupación israelí y el contexto político de la región,	- ¿Qué medidas se han puesto en marcha para garantizar la	Informes del proyecto, entrevistas con las partes interesadas, evaluaciones del proyecto	Probabilidad de continuidad de los resultados e impactos del proyecto dados los retos actuales.

Preguntas de evaluación	Subpreguntas	Fuentes de información	Criterios de valoración
¿qué probabilidades hay de que los resultados e impactos del proyecto se mantengan una vez concluido este?	continuidad de los resultados e impactos del proyecto? - ¿Cuáles son las probabilidades de éxito de estas medidas teniendo en cuenta los actuales retos en la región?		
¿En qué medida ha contribuido el proyecto a la creación de capacidades a nivel local y al establecimiento de unas bases para futuras intervenciones en el sector WaSH?	- ¿Cómo han contribuido las actividades del proyecto a crear capacidades locales en el sector WaSH? - ¿Qué bases se han establecido para futuras intervenciones a partir de las experiencias del proyecto?	Informes de desarrollo de capacidades, entrevistas con las partes interesadas, informes del proyecto	Contribución a la creación de capacidades locales; establecimiento de unas bases para futuras intervenciones.
¿Se han establecido mecanismos para garantizar el ejercicio y la reivindicación de derechos de forma continuada por parte de los distintos grupos de titulares de derechos una vez finalizado el proyecto?	- ¿Qué mecanismos se han establecido para garantizar el ejercicio y la reivindicación de derechos de forma continuada por parte de los beneficiarios del proyecto? - ¿Qué eficacia se espera que tengan estos mecanismos en la fase posterior al proyecto?	Documentación del proyecto, entrevistas con las partes interesadas, comentarios de la comunidad	Eficacia de los mecanismos para seguir ejerciendo y reclamando derechos una vez finalizado el proyecto.
¿En qué medida se integra el proyecto con otras iniciativas en curso en el sector WaSH, fomentando la coherencia y	- ¿Cómo se alinea y complementa el proyecto con otras iniciativas en curso en el sector WaSH?	Actas de las reuniones de coordinación, entrevistas con las partes interesadas, informes del proyecto	Integración con otras iniciativas del sector WaSH; contribución a la coherencia y al desarrollo sostenible de la región.

Preguntas de evaluación	Subpreguntas	Fuentes de información	Criterios de valoración
contribuyendo al desarrollo sostenible de la región?	- ¿En qué medida ha contribuido el proyecto a fomentar la coherencia y el desarrollo sostenible en la región?		
Coherencia:			
¿En qué medida el proyecto complementa y se alinea con otras iniciativas internacionales de cooperación al desarrollo, especialmente las financiadas por el Ayuntamiento de Valencia y otros agentes de financiación?	<p>- ¿Cómo se alinea y complementa el proyecto con iniciativas financiadas por otros donantes?</p> <p>- ¿En qué medida el proyecto ha movilizado recursos de otras iniciativas internacionales de cooperación al desarrollo?</p>	Acuerdos de colaboración, entrevistas con las partes interesadas, documentos del proyecto	Alineación y complementariedad con iniciativas financiadas por otros donantes; movilización de recursos.
¿En qué medida coincide el enfoque del proyecto con las estrategias y expectativas de las principales partes interesadas, incluida la Autoridad Palestina y otros actores locales e internacionales implicados en el sector WaSH?	<p>- ¿En qué medida coincide el enfoque del proyecto con las estrategias de las principales partes interesadas, como la Autoridad Palestina?</p> <p>- ¿En qué medida perciben las principales partes interesadas que el proyecto responde a sus expectativas?</p>	Entrevistas con las partes interesadas, propuestas de proyectos, documentos estratégicos	Alineación del enfoque del proyecto con las estrategias de las partes interesadas; percepción del proyecto de las principales partes interesadas.
¿En qué medida ha fomentado el proyecto la coordinación y la coherencia entre los diversos actores y	- ¿Cómo ha contribuido el proyecto a la coordinación entre los diferentes actores del sector WaSH en la región?	Actas de las reuniones de coordinación, entrevistas con las	Contribución a la coordinación entre los diferentes actores del sector WaSH;

Preguntas de evaluación	Subpreguntas	Fuentes de información	Criterios de valoración
agentes que trabajan en el sector WaSH en los Territorios Palestinos Ocupados?	- ¿En qué medida ha promovido el proyecto la coherencia de las intervenciones en el sector WaSH?	partes interesadas, documentos del proyecto	fomento de la coherencia de las intervenciones.
¿De qué manera ha contribuido el proyecto a dar una respuesta más coherente e integrada a la crisis del agua a largo plazo en la región, teniendo en cuenta la compleja dinámica política y social?	- ¿Cómo ha contribuido el proyecto a abordar la crisis del agua a largo plazo en la región? ¿De qué manera ha sorteado el proyecto las complejas dinámicas políticas y sociales para alcanzar sus objetivos?	Informes del proyecto, entrevistas con las partes interesadas, comentarios de la comunidad	Contribución a la solución de la crisis del agua a largo plazo; gestión de dinámicas complejas para alcanzar objetivos.

Annex C Herramientas de recogida de información

BORRADOR de directrices para entrevistas semiestructuradas

Autoridad Palestina del Agua (PWA):

1. Alineación con las necesidades y estrategias:
 - ¿Cuál es la perspectiva de su organización sobre los proyectos financiados por el Ayuntamiento de Valencia en lo que respecta al abordaje de los retos para acceder al agua en las comunidades palestinas, especialmente en la zona C de los Territorios Palestinos Ocupados? ¿Qué retos específicos han abordado las distintas fases del proyecto?
 - ¿Cree que estos proyectos se ajustan a las necesidades y prioridades identificadas de las comunidades destinatarias?
 - ¿Qué le parece su alineación con las políticas, planes y estrategias de la PWA?
2. Logros e impactos:
 - ¿Cuáles cree que son los principales logros de los proyectos en términos de respuesta a las necesidades de agua, saneamiento e higiene (WaSH) en Cisjordania y Gaza?
 - ¿Puede aportar alguna observación o prueba del impacto de estos proyectos en la mejora del acceso a agua, instalaciones de saneamiento y prácticas de higiene de calidad en las comunidades palestinas?
3. Perspectivas de futuro:
 - ¿Cuáles son, desde su punto de vista, las principales enseñanzas extraídas de los proyectos?
 - ¿Cuáles son sus recomendaciones para el futuro?

Consejo Regulador del Sector del Agua (WSRC):

1. Alineación con las necesidades y estrategias:
 - En su opinión, ¿en qué medida se ajustan los proyectos financiados por el Ayuntamiento de Valencia a los objetivos estratégicos y las prioridades definidos por el Consejo Regulador del Sector del Agua?
 - ¿Ha observado alguna estrategia o enfoque específico en estos proyectos para abordar los retos normativos del sector del agua en Palestina?
2. Logros e impactos:

- Desde su punto de vista, ¿cuáles son los principales logros de los proyectos en términos de promoción del cumplimiento normativo y mejora de la prestación de servicios hídricos en las comunidades palestinas?
- ¿Puede dar ejemplos del impacto de los proyectos en la mejora de la gobernanza del agua, la rendición de cuentas y la transparencia en el sector del agua?

Grupo sectorial WaSH, Palestina:

1. Alineación con las necesidades y estrategias:

- ¿Cómo percibe la alineación de los proyectos financiados por el Ayuntamiento de Valencia con los objetivos estratégicos y planes de acción del grupo sectorial WaSH en Palestina?
- ¿Han abordado eficazmente estos proyectos las necesidades y retos identificados de acceso a agua, saneamiento e higiene por el grupo sectorial WaSH?

2. Logros e impactos:

- ¿Cuáles son, en su opinión, los principales logros de los proyectos en términos de fortalecimiento de la coordinación, intercambio de información y colaboración entre los actores de WaSH en Palestina?
- ¿Puede compartir alguna reflexión sobre el impacto de los proyectos en la mejora de la prestación, la resiliencia y la sostenibilidad de los servicios de WaSH en las comunidades palestinas?

Departamento de Agua de Cisjordania (WBWD):

1. Alineación con las necesidades y estrategias:

- ¿Cómo valora la alineación de los proyectos financiados por el Ayuntamiento de Valencia con las prioridades y estrategias del Departamento de Agua de Cisjordania?
- ¿Han abordado eficazmente estos proyectos los problemas para acceder al agua y las necesidades de infraestructuras identificadas por el WBWD en las comunidades palestinas?

2. Logros e impactos:

- Desde su punto de vista, ¿cuáles son los logros más significativos de los proyectos en términos de rehabilitación de infraestructuras hídricas y mejora de la prestación de servicios hídricos en Cisjordania?

- ¿Puede dar ejemplos del impacto de los proyectos en la mejora de la calidad, fiabilidad y accesibilidad del agua para los hogares y comunidades palestinas?

Ministerio de Gobierno Local:

1. Alineación con las necesidades y estrategias:

- ¿Cómo valora la alineación de los proyectos financiados por el Ayuntamiento de Valencia con los objetivos estratégicos y planes del Ministerio de Gobierno Local?
- ¿Estos proyectos han contribuido al cumplimiento efectivo de los mandatos y responsabilidades del ministerio en cuanto a supervisión de la gobernanza local y prestación de servicios en las comunidades palestinas?

2. Logros e impactos:

- ¿Cuáles son, en su opinión, los principales logros de los proyectos en términos de mejora de la gobernanza local, participación comunitaria y prestación de servicios en Cisjordania y Gaza?
- ¿Puede dar ejemplos del impacto de los proyectos en la mejora del acceso a los servicios, infraestructuras e instalaciones de WaSH en los municipios y localidades de su jurisdicción?

Grandes proveedores de servicios: Consejo de Servicios Conjuntos, Compañía Nacional del Agua, Ayuntamiento, Sociedad Cooperativa del Agua, Servicio Público de Agua, Empresa y Autoridad del Agua y Unión de Proveedores Palestinos de Servicios de Agua (UPWSP):

1. Alineación con las necesidades y estrategias:

- ¿Cree que estos proyectos financiados por el Ayuntamiento de Valencia se ajustan a las prioridades y estrategias operativas de su organización?
- ¿Estos proyectos han abordado eficazmente los retos operativos y las necesidades de servicios a las que se enfrenta su organización en la prestación de servicios de agua y saneamiento en las comunidades palestinas?

2. Logros e impactos:

- Desde su punto de vista, ¿cuáles son los principales logros de los proyectos en términos de mejora de la capacidad, eficiencia y resistencia de su organización en la prestación de servicios de WaSH?

- ¿Puede compartir alguna reflexión sobre el impacto de los proyectos en la mejora de la cobertura, la fiabilidad y la asequibilidad de los servicios ofrecidos por su organización a los consumidores?

Proveedores de servicios secundarios (consejos municipales y campos de refugiados):

1. Alineación con las necesidades y estrategias:

- ¿Cómo valora la alineación de estos proyectos financiados por el Ayuntamiento de Valencia con las prioridades operativas y las estrategias de prestación de servicios de su organización?
- ¿Estos proyectos han abordado eficazmente los retos y necesidades específicos a los que se enfrenta su organización a la hora de prestar servicios de WaSH a las comunidades de su jurisdicción?

2. Logros e impactos:

- Desde su punto de vista, ¿cuáles son los principales logros de los proyectos en términos de mejora de la capacidad, la infraestructura y la prestación de servicios de su organización?
- ¿Puede dar ejemplos del impacto de los proyectos en la mejora del acceso al agua potable, las instalaciones de saneamiento y la educación en materia de higiene en las comunidades donde presta servicio?

Grupos de debate: Principales preguntas:

Preguntas generales introductorias para todos los grupos de debate:

- ¿Puede describir cómo ha cambiado el acceso de su comunidad a los servicios de agua, saneamiento e higiene (WaSH) desde la implementación del proyecto?
- ¿Cómo ha afectado a su vida cotidiana el desarrollo de las infraestructuras comunitarias financiadas por el proyecto?

Pertinencia:

- En su opinión, ¿ha abordado el proyecto eficazmente los problemas más críticos de acceso al agua en su comunidad? ¿Puede dar ejemplos?
- ¿En qué medida cree que los esfuerzos del proyecto se ajustaron a las necesidades y prioridades reales de su comunidad?

Eficacia:

- ¿Cuáles son las mejoras más notables en los servicios de WaSH que ha experimentado gracias al proyecto?
- ¿Puede señalar algún cambio de comportamiento o actitud en relación con la gestión del agua, el saneamiento y las prácticas de higiene entre los miembros de la comunidad?

Eficiencia:

- ¿Cómo han contribuido los talleres de sensibilización y las herramientas de recogida de datos introducidas por el proyecto a mejorar el conocimiento de las condiciones WaSH en su comunidad?
- ¿Ha habido algún aspecto del proyecto que, en su opinión, podría haberse llevado a cabo de forma más eficaz o eficiente?

Impacto:

- ¿Ha observado algún cambio en las relaciones de poder, las prácticas discriminatorias o el acceso a los servicios WaSH dentro de la comunidad como resultado del proyecto?
- ¿Cómo ha influido el proyecto en la resiliencia y la continuidad de la prestación de servicios WaSH en su comunidad?

Sostenibilidad:

- ¿Qué medidas, si las ha habido, se han puesto en marcha para garantizar la eficacia continuada de las mejoras en materia de WaSH introducidas por el proyecto?
- ¿Qué probabilidades hay de que los beneficios del proyecto se mantengan a largo plazo, teniendo en cuenta los retos actuales, como la ocupación israelí?

Coherencia:

- ¿En qué medida cree que el proyecto se ha integrado con otras iniciativas o esfuerzos en el sector WaSH dentro de su comunidad?
- ¿De qué manera ha contribuido el proyecto a un enfoque más unificado o global para abordar los retos WaSH en su zona?

Dinámicas específicas de género (grupos de discusión separados para hombres y mujeres):

- ¿Ha observado algún cambio en la participación o el impacto sobre las mujeres y los grupos vulnerables en relación con el acceso y la gestión de los servicios WaSH debido al proyecto?
- ¿Puede hablarnos de algún resultado específico de género del proyecto, especialmente en términos de capacitación, participación en la toma de decisiones o acceso a los recursos?

Cuestionario de la encuesta a proveedores de servicios:

Apartado 1: Alineación y pertinencia del proyecto

1. ¿En qué medida se alineaba el proyecto con los objetivos estratégicos de su organización en el sector WaSH?
 - Nada alineado
 - Ligeramente alineado
 - Moderadamente alineado
 - Muy bien alineado
 - Perfectamente alineado

2. ¿En qué medida ha respondido el proyecto a las necesidades prioritarias de las comunidades a las que sirve?
 - En absoluto
 - De forma menor
 - En un grado moderado
 - En gran medida
 - En su totalidad

Apartado 2: Eficacia y utilidad del proyecto

3. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el apoyo prestado por el proyecto en términos de mejora de la capacidad de su organización para prestar servicios WaSH?
 - Muy insatisfecho
 - Insatisfecho
 - Neutral
 - Satisfecho
 - Muy satisfecho

4. ¿Hasta qué punto han sido eficaces las iniciativas de formación y capacitación para mejorar las habilidades y conocimientos de su equipo?
 - Nada eficaces
 - Poco eficaces

- Moderadamente eficaces
 - Muy eficaces
 - Extremadamente eficaces
5. ¿Puede identificar alguna herramienta, práctica o enfoque específico introducido por el proyecto que haya sido especialmente beneficioso para su trabajo?

Apartado 3: Impacto y continuidad

6. ¿Qué impacto ha tenido el proyecto en la eficiencia operativa de su organización?
7. ¿Existen medidas para mantener las mejoras introducidas por el proyecto? En caso afirmativo, descríbalas.
8. En su opinión, ¿cuáles son los beneficios a largo plazo de este proyecto para las comunidades a las que sirve y para el sector WaSH en su conjunto?

Apartado 4: Coordinación y coherencia

9. ¿En qué medida facilitó el proyecto la coordinación y colaboración con otros agentes e interesados en el sector WaSH?
- En absoluto
 - Un poco
 - Moderadamente
 - Bastante
 - Mucho
10. ¿Cómo valora la contribución del proyecto a una respuesta más integrada y coherente a los retos del sector WaSH?

Apartado 5: Comentarios y sugerencias

11. ¿Qué aspectos del proyecto le gustaría ver mejorados o continuados en el futuro?
12. ¿Tiene algún otro comentario o sugerencia sobre el proyecto?

Gracias. Gracias por dedicar su tiempo a rellenar este cuestionario. Sus comentarios son cruciales para que podamos comprender el impacto de nuestros esfuerzos y orientar futuros proyectos en el sector WaSH.

Cuestionario para residentes

Apartado 1: Conocimiento y compromiso

Sexo:

- Hombre
- Mujer

¿Conocía el [nombre del proyecto] y sus objetivos en su comunidad?

- Sí
- No

¿Ha participado en actividades o talleres relacionados con el proyecto?

- Sí
- No

En caso afirmativo, especificar en cuál:

Apartado 2: Satisfacción con el apoyo del proyecto

¿Cuál es su grado de satisfacción con las mejoras en los servicios WaSH como resultado del proyecto?

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Neutral
- Satisfecho
- Muy satisfecho

¿En qué medida los esfuerzos del proyecto han respondido a sus expectativas?

- Se quedan muy por debajo de las expectativas
- Se quedan por debajo de las expectativas
- Cumplen con las expectativas
- Superan las expectativas
- Está muy por encima de las expectativas

Apartado 3: Utilidad y efectividad del proyecto

¿Cómo ha influido el proyecto en su acceso al agua potable y a las instalaciones de saneamiento?

¿Ha notado algún cambio en las prácticas de higiene en su hogar/comunidad debido al proyecto? Descríbalos.

¿Puede identificar algún aspecto concreto del proyecto que haya sido especialmente beneficioso o eficaz?

Apartado 4: Impacto en los conocimientos y el comportamiento

¿En qué medida ha mejorado el proyecto sus conocimientos sobre las condiciones y prácticas WaSH?

- Nada eficaces
- Poco eficaces
- Moderadamente eficaces
- Muy eficaces
- Extremadamente eficaces

¿Ha adoptado nuevas prácticas WaSH como resultado del proyecto? En caso afirmativo, ¿cuáles?

Apartado 5: Sostenibilidad y beneficios a largo plazo

En su opinión, ¿cuáles son los beneficios a largo plazo de este proyecto para su comunidad?

Comentarios y sugerencias

¿Qué mejoras o apoyo continuado le gustaría ver en futuros proyectos en materia WaSH en su comunidad?

¿Tiene algún otro comentario o sugerencia sobre el proyecto?

Annex D Lista de agentes implicados entrevistados/consultados

- Abdelraouf Abu Rahma - Gestor del proyecto, PHG
- Abdullah Malah - Consejo municipal de Al-Sharqiya
- Ahmad Daraghma - Junta de servicios conjuntos, Tubas
- Ahmed Alatrash - Consejo Regulador del Sector del Agua (WSRC), Cisjordania
- Areej Jad Allah - Consejo municipal de Kafr Jammal
- Ashraf Dweikat - Autoridad Palestina del Agua (PWA)
- Ayman Al-Rabi - Director, PHG
- Eva Sánchez - Jefa de misión de ACPP en Palestina
- Gouda Shahwan - Autoridad de Agua y Alcantarillado, Belén
- Hussein Al-Dawaheedi - Compañía de Recursos Hídricos de Qatra
- Hussein Al-Sheikh - Consejo municipal de Marah Rabah
- Jalal Kanaan - Localidad de Qarawat Bani Hassan
- Juan José Iborra Eres – Ayuntamiento de Valencia, Servicio De Bienestar Social e Integración. Sección de Inmigración, Convivencia y Cooperación, Programa Técnico de Cooperación Internacional al Desarrollo
- Khalid Al-Najjar - Localidad de Al-Dhahiriya
- Mohammad Abdul Hamid - Localidad de Kefel Hares
- Mohammad Fetiane - Localidad de Jericho
- Mohammad Shteiha - WASH Cluster
- Rabea Abu Bakr - Localidad de Ya'bad
- Silvia Tusón Fuentes - ACPP País Valencià
- Thaer Al-Zeir - Consejo de Servicios Conjuntos del Campo de Dura
- Thair Kmail - Consejo de Servicios Conjuntos de Agua Potable, Jenin Occidental
- Wijdan Taha - Consejo de Servicios Conjuntos del Noroeste de Jerusalén
- Yaqeen Awad - Localidad de Nablus
- Yousef Salman - Consejo de Servicios Conjuntos de las aldeas de Azzoun Occidental