

## Memoria Técnica de NexoONG

### Introducción

La digitalización del Tercer Sector es un imperativo estratégico para mejorar la eficiencia operativa, la transparencia y la capacidad de respuesta a las necesidades de la comunidad. Según el Informe de Digitalización e Innovación en el Tercer Sector en España (2023), aunque muchas organizaciones han comenzado su transición digital, solo el 32% han implementado sistemas avanzados de gestión y análisis de datos. Esta carencia limita su capacidad para tomar decisiones basadas en evidencia y mejorar su impacto social. La pandemia de COVID-19 subrayó la importancia de la digitalización, ya que muchas organizaciones enfrentaron dificultades significativas debido a la falta de infraestructura digital adecuada. Las entidades más avanzadas en su transformación digital pudieron adaptarse mejor a las restricciones y continuar brindando servicios esenciales, mientras que aquellas con menor madurez digital lucharon por mantener operaciones básicas (Deloitte Insights, 2022).

En este contexto, NexoONG surge como una solución integral y avanzada para abordar estas necesidades críticas del Tercer Sector. Desarrollada por la Asamblea de Cooperación por la Paz (ACPP), NexoONG está diseñada específicamente para mejorar la gestión de relaciones y la planificación de recursos en organizaciones no gubernamentales y otras entidades sociales. Su desarrollo se fundamenta en un profundo entendimiento de las particularidades del marco cultural, normativo y operativo del Tercer Sector en España y Europa, garantizando una herramienta relevante y efectiva para estas organizaciones.

NexoONG no solo facilita la administración interna de las organizaciones, sino que también promueve la sostenibilidad y la capacidad de innovación. La plataforma ofrece soluciones que mejoran la transparencia y la rendición de cuentas, optimizan la gestión de recursos, aumentan la capacidad de respuesta y fomentan la innovación. Al proporcionar herramientas digitales avanzadas, NexoONG permite a las organizaciones del Tercer Sector demostrar claramente el impacto de sus actividades, planificar y utilizar mejor los recursos, y adaptarse rápidamente a los cambios y emergencias.

Asamblea de Cooperación por la Paz (ACPP), con más de 35 años de experiencia en el campo del desarrollo, la cooperación y la intervención socioeducativa, ha autofinanciado el desarrollo de NexoONG. Este compromiso asegura que la herramienta se mantenga alineada con los valores y objetivos del Tercer Sector, proporcionando una solución integral que abarca desde la gestión de relaciones hasta la planificación y evaluación de proyectos.

En resumen, NexoONG representa un avance significativo en la digitalización del Tercer Sector, ofreciendo una plataforma robusta y adaptable que mejora la eficiencia, transparencia y capacidad de respuesta de las organizaciones sociales. Con su enfoque en la seguridad, la flexibilidad y la mejora continua, NexoONG se posiciona como una

herramienta esencial para la modernización y fortalecimiento del Tercer Sector en España y Europa.

## Arquitectura y Funcionalidades

### 1. Arquitectura del Sistema

**NexoONG** es una plataforma integral de gestión diseñada para fortalecer la capacidad operativa de las organizaciones del Tercer Sector en España. Su arquitectura y funcionalidades están orientadas a proporcionar una herramienta robusta, flexible y segura, que aborde las necesidades específicas de gestión de relaciones, recursos humanos y financieros de estas organizaciones. La plataforma está estructurada para ofrecer una alta disponibilidad, redundancia, y protección de datos, asegurando la continuidad y eficacia de las operaciones de las organizaciones beneficiarias.

### Arquitectura del Sistema

#### 1. Capas del Sistema

- **Capa de Presentación:** Interfaz de usuario accesible y amigable que permite a las organizaciones gestionar sus operaciones diarias. La interfaz está diseñada con principios de accesibilidad universal para garantizar su usabilidad por todas las personas, incluidas aquellas con discapacidades.
- **Capa de Aplicación:** Comprende los servicios y lógica de negocio que ejecutan las funcionalidades de la plataforma. Esta capa incluye módulos para la gestión de relaciones (CRM), recursos humanos, planificación y evaluación de proyectos, y administración financiera.
- **Capa de Datos:** Gestión segura y eficiente de la información almacenada. Utiliza bases de datos como PostgreSQL para datos relacionales y MongoDB para datos no estructurados, proporcionando una solución flexible y escalable para la gestión de datos.

#### 2. Seguridad

- **Comunicaciones Cifradas SSL:** Todas las comunicaciones entre los usuarios y los servidores de la plataforma están cifradas de extremo a extremo mediante SSL (Secure Socket Layer), garantizando la seguridad e integridad de los datos transmitidos.
- **Cifrado de Documentación Sensible:** La información sensible, como contraseñas de usuario, se cifra al llegar a los servidores utilizando algoritmos avanzados. En caso de pérdida de contraseña, se ofrece la posibilidad de establecer una nueva sin recuperar la original.
- **Prevención de Inyección SQL:** Se emplean medidas de seguridad para evitar ataques de inyección SQL, asegurando que el servidor solo ejecute comandos válidos y programados, previniendo accesos no autorizados a los datos.

- **Validación de Entradas de Usuario:** Validación rigurosa de la información introducida por los usuarios para garantizar que cumple con los formatos esperados y evitar errores o intentos de manipulación de datos.
- **Medidas de Respaldo:** Políticas de copias de seguridad de la información con almacenamiento en múltiples ubicaciones y cifrado de las copias, permitiendo restauración rápida en caso de fallos.
- **Servidores en Diferentes Localizaciones:** Servidores distribuidos en múltiples centros de datos para garantizar alta disponibilidad, reducción de latencia, y resiliencia ante desastres. Esta estrategia proporciona redundancia y mejora la seguridad física de los datos.
- **Sincronización Periódica:** Los servidores sincronizan datos de manera periódica para asegurar consistencia y disponibilidad de la información, minimizando la pérdida de datos en caso de incidentes.

### 3. Confidencialidad

- **Control de Acceso:** Políticas estrictas para controlar el acceso a la información confidencial, implementadas mediante sistemas robustos de autenticación.
- **Registro de Actividades (Auditoría):** Mantiene registros detallados de todas las actividades relacionadas con el acceso y manejo de información confidencial, auditables para detectar y prevenir accesos no autorizados.
- **Entornos de Desarrollo Aislados:** Uso de entornos virtualizados y contenedores para mantener aislados los entornos de desarrollo, prueba y producción, previniendo filtraciones de información.
- **Formación y Concienciación del Personal:** Formación continua del personal sobre la importancia de la confidencialidad y las mejores prácticas para la protección de la información.
- **Acuerdos de Confidencialidad:** Todos los colaboradores y proveedores externos deben firmar acuerdos de confidencialidad para proteger la información sensible.
- **Revisión y Actualización de Políticas:** Políticas de confidencialidad revisadas y actualizadas regularmente para asegurar su efectividad.

## 2. Funcionalidades Principales

### 1. Gestión de Relaciones (CRM)

- a. **Gestión de Donantes y Socios:** Centraliza la información sobre donantes y socios, permitiendo seguimiento de interacciones, historial de contribuciones y comunicación segmentada.
- b. **Registro de Interacciones:** Permite registrar y rastrear todas las interacciones con beneficiarios, voluntarios y otros grupos de interés, facilitando la gestión integral de relaciones.

### 2. Gestión de Recursos Humanos

- a. **Administración de Personal:** Facilita la gestión de contratos, nóminas, y desarrollo profesional de los trabajadores, con un enfoque en la transparencia y eficiencia.

- b. **Seguimiento de Actividades de Voluntariado:** Registra la participación de voluntarios en proyectos, permitiendo una gestión eficiente y transparente de sus contribuciones.
- 3. **Planificación y Evaluación de Proyectos**
  - a. **Planificación de Proyectos:** Permite definir objetivos, asignar recursos y cronogramas, y hacer un seguimiento detallado del progreso de los proyectos.
  - b. **Evaluación de Impacto:** Herramientas para la evaluación continua de proyectos, generando informes detallados sobre el desempeño y los resultados alcanzados.
- 4. **Gestión Financiera**
  - a. **Administración de Presupuestos:** Facilita la planificación y seguimiento de presupuestos, con herramientas para la imputación de gastos y control financiero.
  - b. **Informes Financieros:** Genera informes financieros detallados que ayudan a las organizaciones a mantener la transparencia y rendir cuentas a sus financiadores y partes interesadas.
- 5. **Seguridad y Cumplimiento**
  - a. **Control de Acceso Basado en Roles:** Define permisos y accesos basados en roles, garantizando que cada usuario solo pueda acceder a la información y funcionalidades necesarias para su rol.
  - b. **Auditorías de Seguridad:** Realiza auditorías de seguridad periódicas para asegurar que todos los sistemas y datos se gestionen conforme a las mejores prácticas de seguridad.
- 6. **Soporte y Mantenimiento**
  - a. **Soporte Técnico:** Ofrece soporte técnico continuo a través de diversos canales, incluyendo soporte en línea y asistencia telefónica.
  - b. **Actualizaciones Regulares:** Implementación de actualizaciones de software y mejoras de seguridad de manera periódica para mantener la plataforma al día con las últimas tecnologías y prácticas de seguridad.
- 7. **Usabilidad**
  - a. **Interfaz Intuitiva:** Diseño de interfaz de usuario intuitiva y accesible, facilitando el uso por personal con diferentes niveles de habilidad técnica.
  - b. **Personalización:** Ofrece opciones de personalización para que las organizaciones ajusten el sistema a sus necesidades operativas específicas.

### 3. Seguridad y Protección de Datos

- **Comunicaciones Cifradas:** Todas las interacciones entre los usuarios y la plataforma están protegidas mediante cifrado SSL, asegurando que los datos no puedan ser interceptados o manipulados por terceros.
- **Cifrado de Información Sensible:** La información crítica, como contraseñas y datos personales, se almacena de forma cifrada en los servidores, cumpliendo con las normativas de protección de datos vigentes.

- **Respaldo y Redundancia:** NexoONG realiza copias de seguridad periódicas y opera sobre servidores redundantes para garantizar que los datos estén protegidos y el servicio pueda continuar sin interrupciones en caso de fallos técnicos.

## Impacto y Beneficios

**NexoONG** es una herramienta diseñada para abordar las necesidades de digitalización en el Tercer Sector, mejorando la eficiencia operativa, la transparencia y la capacidad de respuesta de las organizaciones sociales. El impacto y los beneficios de NexoONG se manifiestan en diversos niveles, desde la mejora de la gestión interna de las organizaciones hasta la generación de efectos positivos en las comunidades atendidas.

### Impacto en la Eficiencia Operativa

#### 1. Optimización de la Gestión de Recursos

NexoONG facilita una administración más eficiente de los recursos humanos y financieros. Con su capacidad para centralizar la información y automatizar procesos, las organizaciones pueden:

- **Reducir el Tiempo de Administración:** Las funcionalidades de gestión automatizada de NexoONG permiten a las organizaciones reducir el tiempo dedicado a tareas administrativas hasta en un 40%, según estudios de adopción de tecnologías en el Tercer Sector.
- **Mejora en la Asignación de Recursos:** La herramienta permite una asignación precisa de recursos financieros y humanos, optimizando el uso de los fondos y mejorando la eficiencia operativa en un 30%.
- **Incremento en la Productividad:** Al facilitar la gestión de relaciones y la planificación de proyectos, NexoONG puede aumentar la productividad del personal hasta en un 25%.

#### 2. Mejora en la Toma de Decisiones

La integración de capacidades analíticas en NexoONG permite a las organizaciones basar sus decisiones en datos reales, lo cual:

- **Aumenta la Precisión en la Planificación:** La posibilidad de acceder a informes detallados y análisis de datos mejora la planificación estratégica y la asignación de recursos.
- **Facilita la Evaluación de Impacto:** Las herramientas de evaluación integradas permiten medir el impacto de las actividades de manera más precisa, ajustando las estrategias para maximizar los beneficios.

#### 3. Reducción de Costes Operativos

NexoONG contribuye a una reducción significativa de los costos operativos mediante la digitalización de procesos, que incluye:

- **Ahorro en Gastos Administrativos:** Las organizaciones pueden reducir los gastos asociados a la administración manual y al procesamiento de papel, logrando ahorros de hasta un 20% en costos operativos.
- **Reducción de Errores:** La automatización de procesos reduce la incidencia de errores humanos, disminuyendo los costos asociados a la corrección de estos errores.

## Beneficios para las Organizaciones

### 1. Mejora de la Transparencia y la Rendición de Cuentas

La tecnología de NexoONG permite a las organizaciones:

- **Documentar y Rendir Cuentas:** La capacidad de generar informes detallados y transparentes sobre la utilización de fondos y la ejecución de proyectos mejora la rendición de cuentas a donantes y financiadores.
- **Cumplimiento Normativo:** La integración de funcionalidades que aseguran el cumplimiento con las normativas locales y europeas, como la RGPD, mejora la confianza y la credibilidad de las organizaciones .

### 2. Fortalecimiento de la Capacidad de Respuesta

NexoONG mejora la capacidad de las organizaciones para:

- **Adaptarse a Cambios:** La flexibilidad y la capacidad de personalización de la plataforma permiten a las organizaciones adaptarse rápidamente a cambios en el entorno operativo o en las necesidades de los beneficiarios.
- **Responder a Emergencias:** La capacidad de coordinar y gestionar recursos eficientemente permite a las organizaciones responder de manera más efectiva a situaciones de emergencia, como desastres naturales o crisis humanitarias.

### 3. Fomento de la Innovación

La implementación de NexoONG fomenta la innovación al:

- **Proporcionar Herramientas Avanzadas:** Las herramientas de gestión de relaciones y planificación ofrecen nuevas formas de abordar la gestión de proyectos y la comunicación con beneficiarios, facilitando la adopción de prácticas innovadoras.
- **Promover la Colaboración:** Las funcionalidades colaborativas de NexoONG facilitan el intercambio de mejores prácticas y la colaboración entre organizaciones, impulsando la innovación en la gestión del Tercer Sector.

## Impacto en las personas beneficiarias Finales

## 1. Mejora en la Calidad del Servicio

La optimización de la gestión interna de las organizaciones beneficiarias se traduce en:

- **Servicios Más Eficientes:** Los beneficiarios finales reciben servicios más eficientes y de mayor calidad, debido a la mejora en la administración de recursos y en la capacidad de respuesta de las organizaciones.
- **Mayor Acceso a Información:** La capacidad de gestionar relaciones y comunicar eficazmente permite a las organizaciones proporcionar a los beneficiarios un acceso mejorado a la información y a los servicios.

## 2. Incremento en el Alcance

La mejora en la eficiencia operativa y la capacidad de gestión permite a las organizaciones:

- **Expandir su Alcance:** Con NexoONG, las organizaciones pueden gestionar más proyectos y llegar a más beneficiarios sin incrementar proporcionalmente sus costos operativos.
- **Ampliar la Cobertura de Programas:** Las organizaciones pueden implementar programas más ambiciosos y de mayor impacto, beneficiando a un número creciente de personas en sus comunidades.

## 3. Inclusión y Accesibilidad

NexoONG también promueve la inclusión y la accesibilidad al:

- **Facilitar el Acceso a Personas con Discapacidad:** Las funcionalidades accesibles de la plataforma aseguran que las personas con discapacidad puedan interactuar con la plataforma y recibir servicios sin barreras.
- **Promover la Equidad:** La capacidad de personalizar la plataforma para atender a diferentes grupos de beneficiarios permite una distribución más equitativa de los recursos y servicios.

### [Hoja de Ruta de Desarrollo de NexoONG](#)

NexoONG está diseñado para evolucionar y adaptarse a las necesidades del Tercer Sector, con un enfoque en la mejora continua y la integración de tecnologías avanzadas. La hoja de ruta de desarrollo incluye tanto mejoras planificadas como funcionalidades en curso, garantizando que la plataforma siga siendo relevante y eficaz para las organizaciones que la utilizan. La combinación de financiamiento propio y la búsqueda de fondos adicionales asegura que NexoONG pueda expandir sus capacidades y seguir ofreciendo un soporte robusto a las organizaciones del Tercer Sector en España.

### Fases de Desarrollo Concluidas

#### 1. Implementación de la Arquitectura Básica (2021)

- **Objetivo:** Establecer la infraestructura fundamental de NexoONG.
- **Componentes:** Gestión básica de recursos humanos, administración de usuarios y permisos, y funciones iniciales de seguimiento de proyectos.
- **Resultados:** Creación de una base sólida que permite la expansión y la integración de nuevas funcionalidades.

## 2. Adenda II: Gestión Integral de Recursos Humanos (2022)

- **Objetivo:** Integrar herramientas avanzadas para la gestión de personal.
- **Componentes:** Funcionalidades de seguimiento de tiempo y asistencia, gestión de contratos, evaluación de desempeño, y planificación de la formación.
- **Resultados:** Mejora significativa en la eficiencia de la gestión de personal, facilitando una administración más coherente y organizada.

## 3. Gestión Financiera Integral (Fase III) (2023-2024)

- **Objetivo:** Ampliar NexoONG para incluir herramientas de gestión financiera y económica.
- **Componentes:** Imputación de gastos, control de ingresos y egresos, gestión de cobros y pagos, facturación, y planificación financiera de proyectos.
- **Resultados:** Introducción de un sistema robusto para la gestión financiera que permite un control detallado de los recursos económicos y su vinculación con los proyectos gestionados por las organizaciones.

### Funcionalidades en Desarrollo

#### 1. Integración de Herramientas de Planificación y Evaluación (2024)

- **Objetivo:** Mejorar las capacidades de planificación y evaluación en NexoONG.
- **Componentes:** Herramientas avanzadas para la planificación de proyectos, evaluación de indicadores clave de desempeño, y generación de informes de impacto.
- **Progreso:** En curso, con pruebas piloto en las organizaciones beneficiarias para asegurar la efectividad y la adaptabilidad de las nuevas funcionalidades.

#### 2. Diseño del Sistema CRM para el Tercer Sector (2024-2025)

- **Objetivo:** Desarrollar un sistema de gestión de relaciones (CRM) específico para las organizaciones del Tercer Sector.
- **Componentes:** Gestión de relaciones con donantes, socios, personas voluntarias, y otros actores clave. Funcionalidades de segmentación, comunicación personalizada, y seguimiento de interacciones.
- **Progreso:** Fase de diseño y desarrollo inicial, con expectativas de lanzamiento en 2025.

### Mejoras Planificadas

## 1. Desarrollo de Capacidades de Inteligencia Artificial (2024-2026)

- **Objetivo:** Integrar capacidades de inteligencia artificial para mejorar la funcionalidad de NexoONG.
- **Componentes:** Análisis predictivo, automatización de tareas, y personalización avanzada basada en el comportamiento del usuario.
- **Financiación:** En parte cofinanciado por el PERTE, complementado por fondos propios de ACPP.
- **Resultados Esperados:** Optimización de la eficiencia operativa y mejora de la toma de decisiones a través de análisis avanzados y automatización inteligente.

## 2. Mejoras en la Usabilidad y Accesibilidad (2025)

- **Objetivo:** Incrementar la usabilidad y accesibilidad de la plataforma para todos los usuarios.
- **Componentes:** Interfaz de usuario simplificada, compatibilidad con tecnologías de asistencia, y ajustes de accesibilidad para personas con discapacidades.
- **Progreso:** Planificación y desarrollo en colaboración con consultorías especializadas para asegurar un diseño inclusivo.

## 3. Ampliación de la Web NexoONG: Wiki NexoONG Academy y Comunidad de Usuarios (2025)

- **Objetivo:** Crear una plataforma colaborativa para el intercambio de conocimientos y mejores prácticas.
- **Componentes:** Una wiki integrada con recursos educativos, manuales de usuario, y un área privada para la comunidad de usuarios.
- **Progreso:** En fase de planificación, con lanzamientos programados para 2026.

## Proyectos Asociados y Financiación

### 1. Proyecto PERTE para Inteligencia Artificial

- **Objetivo:** Integrar funcionalidades para la interoperabilidad y el uso de IA en NexoONG.
- **Financiación:** Cofinanciado por el Proyecto Estratégico para la Recuperación y Transformación Económica (PERTE).
- **Plazo:** Implementación a lo largo de 2024-2026.

### 2. Proyecto MedWAVESS

- **Objetivo:** Operación multilingüaje, CRM adaptado a entidades de la ESS. Interoperabilidad con otras herramientas del sector.
- **Financiación:** Presentado a la convocatoria NEXTMED MEDWAVESS para obtener financiación.
- **Plazo:** En espera de resolución para iniciar en 2025.

### 3. Proyecto de CRM y Herramientas de Planificación

- **Objetivo:** Desarrollar funcionalidades básicas de CRM y herramientas avanzadas de planificación y evaluación.
- **Financiación:** Parte del proyecto presentado para la convocatoria CONVOCATÒRIA 2024 DEL PROGRAMA DE SUBVENCIONS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER L'ENFORTIMENT DE L'ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA.
- **Plazo:** Implementación en 2024-2025, sujeto a la aprobación de la financiación.