



## **EVALUACIÓN FINAL EXTERNA DEL PROYECTO**

**Acción humanitaria para promover el  
derecho a vivir con dignidad y la protección  
de la población refugiada, desplazada o  
retornada en la región de Diffa, Níger**

---

**SEPTIEMBRE DE 2021**

**Carmen Perea García**

Email: [c.pereagarcia@gmail.com](mailto:c.pereagarcia@gmail.com)

Número de Contacto: (+34) 699 07 53 44

### **Equipo de trabajo**

**Evaluadora externa y coordinación.:** Carmen Perea García

**Equipo de ACP y DIKO:** Carmen de Lucio, Julie Penven, Trinidad Blanch, Mar Aparisi Jurado, e Issoufou Soumana.

ACPP y DIKO ha participado en la validación de los diferentes productos, coordinación del trabajo de campo, así como en la co-interpretación de la evaluación.

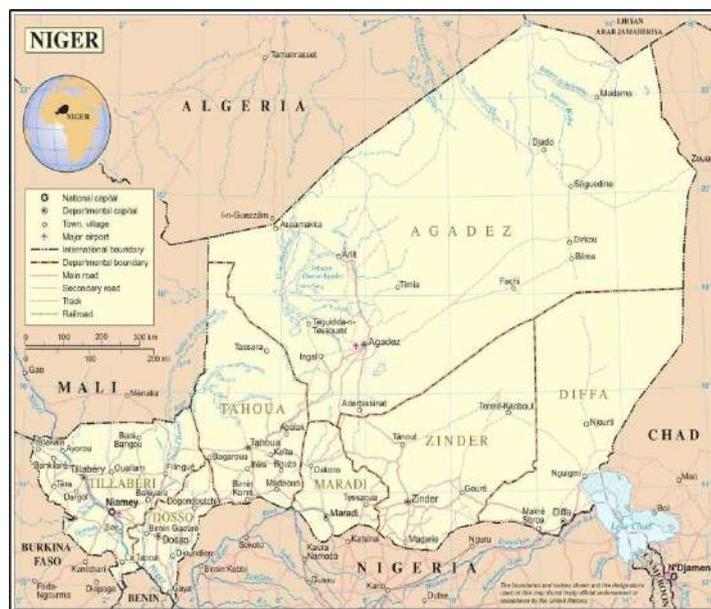
## Contenido

CAPÍTULO I.....	4
1. Descripción de la región.....	4
1.1. Los retos encontrados en base a la igualdad de género en Níger.....	10
CAPÍTULO II.....	11
2. Antecedentes del proyecto.....	11
2.1. Objetivos del proyecto.....	13
CAPÍTULO III.....	14
3. Enfoque teórico y metodología del proceso de evaluación.....	14
3.1. Objetivos de la evaluación.....	16
3.2. Propósitos de la evaluación.....	17
3.3. Técnicas de recogida de la información.....	17
3.4. Operacionalización.....	19
3.5. Encaje de la lógica de criterios.....	19
3.6. Proceso participativo.....	20
3.7. Condicionantes y limitaciones del proceso de evaluación.....	20
CAPÍTULO IV.....	21
4. Informe de datos.....	21
5. Resumen de los criterios de evaluación.....	57
6. Interpretación.....	60
CAPÍTULO V.....	64
7. Recomendaciones.....	64
8. Bibliografía.....	66
Anexo 1 Cuadernos metodológicos.....	67
Anexo 2 Lista de participantes.....	72
Anexo 3 Agenda y plan de trabajo.....	73
Anexo 4 Matriz de evaluación.....	74

## CAPÍTULO I

### 1. Descripción de la región

La República de Níger es un país enclavado entre el África del Norte y África Subsahariana, el territorio es una gran penillanura que se caracteriza por la sequía, de hecho, la región se encuentra entre los lugares más cálidos y soleados de la tierra y es por eso que las poblaciones se concentran en el sur del país para estar cerca de puntos de agua. Tiene una población<sup>1</sup> de 20.673.000 habitantes (2016), y una tasa de analfabetismo, tasa de pobreza (48,9%) y una economía dominada por la agricultura vulnerable, son factores que impiden que los gobiernos respondan a las crecientes necesidades de la población<sup>2</sup>, un desafío que enfrenta Níger y que está llamado a aliviar en el futuro. Por estas razones, Níger ocupa el puesto 187 del total de 188 países afectados por el Índice de Desarrollo Humano, una herramienta para medir la calidad de vida promedio de la población de un país<sup>3</sup>.



Mapa de Níger

Limita con Argelia, y Libia al norte, con Nigeria y Benín al sur, con Mali y Burkina Faso al oeste, y con Chad al este. Su capital es Niamey, el idioma oficial es el francés, y gran diversidad de idiomas debido a la cantidad de grupos étnicos en la región, como Chádica (49,6 %), Songhai (25,5%) y otras minoritarias como el Bereber (8,4%). Por otro lado, aunque es un país laico, también vale la pena mencionar que el Islam, como muchos países de la región, sigue siendo una fuerza unificadora de enorme importancia. Además, Níger se caracteriza, como otros países del Sahel, por una población dispersa y muy diversificada en su distribución sociológica y un fuerte crecimiento demográfico.

<sup>1</sup> Organización Mundial de la Salud (OMS). Ficha país Níger del Año 2016.

<sup>2</sup> Republic of Niger: Measuring Poverty Trends. Methodological and Analytical Issues. The World Bank, Mai de 2015.

<sup>3</sup> Índice de desarrollo humano (IDH), Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD).



Además, la inestabilidad política agregada a la vulnerabilidad de su economía, la inseguridad alimentaria crónica y la recurrencia de crisis naturales constituyen una base favorable para que el país sea vulnerable a las crisis de inestabilidad e inseguridad que pueden tener un impacto. Como consecuencia, estas características, sumadas a la ausencia del estado y sus instituciones en áreas remotas y transfronterizas, pueden facilitar el cambio en la lealtad de las comunidades a grupos no estatales como redes de tráfico o incluso grupos extremistas violentos.

### **Contexto de la región de Diffa**

El contexto de vulnerabilidades presentes en Níger como las necesidades crónicas, tal que la malnutrición severa, la inseguridad alimentaria, las epidemias y las inundaciones se suman nuevas circunstancias ligadas a la crisis humanitaria generada por Boko Haram en Nigeria en el año 2015. En el año 2016, más de 2,4 millones de desplazados se contabilizaban por la violencia de Boko Haram en las fronteras con Chad, Camerún y Níger. A partir de aquí, la situación y las necesidades de los millones de desplazados hasta Diffa no es otra, que la posibilidad de comer cada día en una tierra inhóspita.

Diffa, región situada en la sureste de Níger, justo en la frontera con Nigeria, y zona muy castigada por el terrorismo de Boko Haram. Este grupo yihadista mantiene desde el año 2009, una guerra con el Gobierno nigeriano dado que su propósito es implantar la sharia o ley islámica en el país.

Las primeras hostilidades generadas por Boko Haram comienzan en los departamentos de Bosso y Diffa, y el Estado nigerino declara en febrero del año 2015 el estado de emergencia en la región, lo que supone la limitación de movimiento de la población, y la circulación de vehículos y motocicletas. Esta situación afecta en gran medida a la población más vulnerable que en gran medida debe desplazarse de sus lugares de origen a otras áreas geográficas más seguras y estables. La huida es apresurada dejando todo atrás, sus casas, objetos personales, sus medios de vida, y vecinos. Supone un aumento del fenómeno de migraciones económicas y el número de personas en situación de precariedad extrema se incrementa en los diferentes sectores. Es el caso del sector de la protección donde las necesidades van en aumento desde el inicio de la crisis humanitaria.

En consecuencia, esta situación afecta de manera negativa a los medios de subsistencia de la población, donde es prácticamente incapaz de seguir con sus actividades comerciales, y las cuales se ven interrumpidas. El contexto se va agravando en el contexto de la región de Diffa, y si cabe más aún con las restricciones como consecuencia de la pandemia causada por el COVID-19 en el año 2020. Esto se suma a la pérdida progresiva de presencia del Estado y la administración en la región de Diffa.

En la actualidad, la población desplazada ha ido aumentando, y el estado emergencia persiste, y las medidas de seguridad también, provocando el cierre de mercados, falta de acceso de la población a las tierras agrícolas y al pastoreo, lo que conlleva al incremento de la población refugiada, y las necesidades de asistencia alimentaria, abrigo y protección. Los desplazamientos tienen consecuencias graves en la población de manera individual y colectiva, como su capacidad de reacción y hacer frente a situaciones difíciles. Con la deterioración de las condiciones de vida de la población en la región de Diffa, se hace más evidente las violencias basadas en género, la superpoblación en los campos y las comunidades de acogida incrementan estos riesgos de protección. La situación de desplazamiento prolongada provoca una presión añadida a las ya estructuras deficitarias públicas en salud, educación, entre otras.

Se han agregado nuevos parámetros vinculados a la crisis de Boko Haram en 2015, y al fenómeno de la migración económica que adquirió proporciones sin precedentes en 2016. Así, el número de personas necesitadas está aumentando en todos los sectores, a excepción del refugio, y aumenta a 2,3 millones, un aumento de 400.000 personas en comparación con el año 2017. El sector de la nutrición tiene el mayor número de personas necesitadas, es decir, 1,7 millones de personas, mientras que los sectores de protección y salud son aquellos donde las necesidades han aumentado más en comparación con los de 2017.

La estrategia humanitaria internacional busca responder a tres objetivos estratégicos principales enfocados en fortalecer la protección de la población civil vulnerable, la respuesta de emergencia para salvar vidas, mejorar las condiciones de vida de las personas vulnerables y la restauración y fortalecimiento de los medios de vida.

Los servicios sociales en los campos de refugiados escasean a todos los niveles. Dichos servicios sociales son entendidos como personal, recursos financieros, conocimientos y experiencia adquirida. Es decir, los servicios sociales prestados por la administración local son considerados insuficientes. Estos servicios son un mecanismo destinado a hacer efectivo el derecho de las familias refugiadas afectadas por el desplazamiento forzado a cubrir sus necesidades básicas en salud, alimentación, protección, y seguridad. En base a estos elementos identificados, se desgranar en subgrupos con tal de coordinar el trabajo con otros actores humanitarios.

### **La respuesta humanitaria del proyecto evaluado**

Hay actividades que DIKO considera como fijas y que se realizan de una manera continua y desplegadas de manera constante en los proyectos de acción humanitaria. Otras en cambio, no lo son, dado que dentro del sector humanitario podrían ser consideradas como actividades de desarrollo. La ONG DIKO, compra animales previamente para distribuirlos entre las familias de personas refugiadas afectadas por las condiciones del desplazamiento forzado con la intención que puedan generar ingresos en un periodo de tiempo breve.

La ONG DIKO toma medidas de seguridad cercanas a las policiales y / o militares en terreno para los desplazamientos de su propio personal. Los comentarios del personal durante el proceso evaluativo, incluyen preocupaciones sobre la situación en la región de

Diffa, ya que se espera que la situación empeore en los próximos meses. Las fronteras se desestabilizan en mayor medida, y el propio país también se desestabiliza por los ataques perpetrados por Boko Haram, y los grupos armados presentes en la región.

La población identificada en el proyecto corresponde a hombres, mujeres, jóvenes, niños y niñas, que se instalan de manera espontánea en un territorio de la región de Diffa. Vienen marcados por la violencia, y ataques causados por Boko Haram, y otros grupos armados de la región. La población local en ocasiones es instrumento de los grupos violentos que difunden argumentos contrarios a la cohesión social, la tolerancia y el respeto. La población huye para encontrar un lugar estable y en paz, en el que vivir. En este momento, la ayuda humanitaria comienza a desplegarse en todos estos asentamientos creados espontáneamente. Los movimientos de la población durante el desarrollo del proyecto, han sido regulares y continuos.

Para identificar y categorizar la violencia de manera que la respuesta humanitaria sea efectiva, la ONG DIKO y Asamblea de Cooperación por la Paz trabajan por la erradicación de comportamientos violentos y contrarrestar el sufrimiento de las mujeres desplazadas. Las violencias identificadas en el transcurso del proyecto son la violencia conyugal y la violencia física, violentadas por agresores desconocidos para ellas. La violencia sexual en contextos de emergencia humanitaria es común y ocurre en diferentes momentos del conflicto armado. Siendo principalmente las víctimas, las mujeres y adolescentes cuya vulnerabilidad se ve agravada por la situación de crisis. El hecho de separarse de sus familias, de su entorno, y asumir roles como buscar leña las sitúa en un riesgo mayor de abuso.

Níger tienen tres maneras de ordenarse jurídicamente, y lo hace en base al derecho civil, derecho consuetudinario, y el derecho islámico o sharia. La ruptura de la ley supone que en la mayoría de los casos, los abusadores queden impunes y las víctimas generen un estado de ansiedad, depresión, y miedo. En consecuencia surge la respuesta que DIKO y ACPP pretenden dar con regularidad a las supervivientes de la violencia de género. De esta manera pretenden abordar el alcance del problema y diseñar acciones que prevengan esta situación. En este caso, se dilucida la necesidad de crear una red de infraestructuras para que la población en riesgo o bien haya sufrido algún acto violento, pueda acudir a ellos. Sin embargo, no siempre las personas refugiadas conocen a dónde deben acudir. De aquí surge la necesidad de generar un mapa que identifique los servicios sociales para las supervivientes de violencia de género. En estos momentos el proyecto ha desarrollado espacios de discusión o de palabra (como es conocido en Diffa, y el personal de la ONG DIKO se refiere) entre las mujeres desplazadas dinamizadas por el psicólogo del proyecto.

La ONG DIKO trabaja también con las fuerzas de seguridad, los líderes comunitarios, autoridades locales, los empleados de la administración local, las diferentes comunidades de la región con el fin de concienciarles sobre los derechos de las mujeres, pero también, sobre los códigos de conducta humanitarios a los agentes sociales como las ONG locales, el personal de atención sanitario. Es un conjunto de acciones para capacitar a la población nigerina y prevenir la violencia de género y acompañar a las supervivientes. Estas acciones pretenden desarrollar capacidades y habilidades para prevenir la violencia, las cuales

incluyen módulos donde se explican las causas y las consecuencias de la violencia. Y además, cómo deben abordarse los casos de violencia identificados.

Entre el personal contratado por DIKO para la ejecución de las actividades de sensibilización y acompañamiento a las comunidades y mujeres supervivientes está un psicólogo y 2 animadoras.

*"También hemos trabajado mucho en la violencia psicológica. Por eso, hemos puesto a un psicólogo para hacer el seguimiento. Son escuchados y apoyados".*

*"Las animadoras tienen alrededor de unos 25 años".*

El clúster situado en la capital nigerina, Niamey, reúne de manera habitual a los agentes sociales. Y cubre no solo la región de Diffa, sino el resto de regiones. Estas reuniones se conciertan para identificar las circunstancias en las que viven las personas refugiadas, se diseñan los indicadores. Aunque también hay reuniones en el terreno para programar acciones concretas.

En cuanto a las necesidades de la población refugiada se comenta en repetidas ocasiones la necesidad de contrarrestar el contexto de inseguridad. La seguridad entendida como refugio, y estabilidad de las familias. Esta seguridad es entendida en el proyecto como resolver la situación de falta de abrigo, y alimentos principalmente, con el propósito de favorecer una vida más digna a las personas refugiadas y desplazadas. Además, se incide en la protección, entendida como la minimización de los riesgos hacia la población refugiada. Es decir, mantener espacios alejados de la violencia, y favorecer la cohesión social en la región. Se menciona a la población de retorno a sus lugares de origen, sin embargo, se echa en falta un análisis detallado de las prioridades de la población desplazada.

*"Hicimos una evaluación asistencial de las prioridades de esta población, basándonos en la dignidad de esta población. Es una población mucho más vulnerable. Lo que sí sabemos es que tienen necesidad de seguridad y pueden tener problemas de cobijo para vivir. Y en esta situación hay riesgos para las mujeres".*

El proyecto tiene un claro enfoque a la defensa de los derechos de las mujeres en los contextos de emergencia humanitaria.

### **Las mujeres son líderes y agentes de cambio<sup>5</sup>**

Las mujeres suelen ser las primeras en responder ante una crisis, y desempeñan un papel esencial en la supervivencia y resiliencia de las familias y sus comunidades. Cuando la mujeres participan en la acción humanitaria, y se abordan sus necesidades, la acción podrá ser más efectiva y se mejorará el entorno, beneficiando una posición para movilizar el cambio y responder a las crisis.

---

<sup>5</sup> ONU Mujeres. Acción Humanitaria.

<https://interactive.unwomen.org/multimedia/infographic/humanitarianaction/es/index.html>

Los compromisos que se deberían realizar en toda acción humanitaria son principalmente cinco:

- i. Empoderar a las mujeres y las niñas como agentes y líderes del cambio, lo que incluye mejorar el apoyo a los grupos locales dirigidos por mujeres para que participen significativamente en la acción humanitaria.
- ii. Garantizar el acceso universal a la salud sexual y reproductiva y a los derechos reproductivos - según lo acordado de conformidad con el Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo y la Plataforma de Acción de Beijing - para las mujeres y las adolescentes en entornos de crisis.
- iii. Implementar un enfoque coordinado para evitar la violencia de género y hacerle frente en contextos de crisis.
- iv. Garantizar que los programas humanitarios sean sensibles al género.
- v. Respetar las políticas humanitarias, los marcos en relación con la igualdad de género, el empoderamiento de las mujeres y sus derechos.

### 1.1. Los retos encontrados en base a la igualdad de género en Níger

Pareciera que los maridos, hermanos, compañeros de las mujeres refugiadas debieran ser la fuente principal de ingresos en el hogar. El proyecto en cambio, se orienta a responsabilizar a las mujeres de su bienestar, y contribuir a que las mujeres logren los ingresos necesarios para vivir dignamente.

En el contexto donde se ha desarrollado el proyecto de acción humanitaria, se implementa una estrategia definida por la ONG DIKO como comunitaria, y donde se pone a la población nigerina en el centro para que ellos mismos puedan resolver los problemas y afrontar las dificultades encontradas en el día a día. Se basa en un enfoque participativo con el objetivo de evitar que tanto jóvenes como adultos sean reclutados por estos grupos armados. Si este enfoque es lo suficientemente fuerte, será mucho más difícil ingresar a estas redes. En definitiva, poner en valor la importancia de facilitar la participación en el proyecto evaluado de toda la población residente local, personas refugiadas y desplazadas, para construir una sociedad más fuerte y justa.

El concepto de violencia de género es un concepto muy amplio y encierra términos diferentes. La condición de género en Níger es particular y forma parte de su cultura. Es decir, debemos tener en cuenta las costumbres sociales y los roles que nos ayuden a identificar las responsabilidades, los privilegios, entre hombres y mujeres. Como es el caso en el que las mujeres realizan más tareas domésticas que los hombres. Sin embargo definir la cultura de un país no es tarea sencilla. Y aunque el trabajo humanitario conlleva respetar la cultura local, las creencias, costumbres pueden ocasionar la ausencia de respeto por los derechos humanos. En este proyecto no se trata de imponer la cultura occidental sino que se pretende identificar prácticas y comportamientos que supongan la violación de dichos derechos y favorezcan sociedades más equitativas.

La violencia de género es una violación de los derechos fundamentales puesto que vulnera el derecho a la seguridad, el derecho a ser iguales ante la ley, y a no ser sometido a tratos degradantes e inhumanos.

La violencia inidentificada en este proyecto es la relativa a la psicológica, la fuerza física y la violencia sexual. La violencia contra las mujeres causa daños como la estigmatización de las mujeres supervivientes tal y como se ha identificado en el proyecto evaluado, traducido en rechazo por parte de familiares o las comunidades. Sobre estos daños el proyecto debe influir, y responder ante las consecuencias de los actos violentos a través de un apoyo emocional de la superviviente.

## CAPÍTULO II

### 2. Antecedentes del proyecto

Entre el 2 de junio de 2019 y el 2 de abril del año 2021, Asamblea de Cooperación por la Paz (en adelante ACPP) se encuentra desarrollando el proyecto "*Acción humanitaria para promover el derecho a vivir con dignidad y la protección de la población refugiada, desplazada o retornada en la Región de Diffa, Níger*", y ejecutado con la ONG DIKO. La acción, cuyo presupuesto total ha sido 186.530,01 Euros, contó con un cofinanciamiento de la Generalitat Valenciana por valor de 148.810,00 Euros, y una contribución de ACPP, de 15.175,98 Euros, y 22.544,03 Euros.

El propósito del proyecto, tomando como referencia el Programa entre ACPP, y la ONG DIKO para Diffa aprobado en el año 2018, ha sido contribuir a mejorar el derecho a la ayuda humanitaria y contribuir a la dignidad de la población refugiada, desplazada, retornada y de acogida en esta región nigerina, con el fin de:

- Facilitar el derecho a la protección y la salud de 222 mujeres embarazadas refugiadas, desplazadas o retornadas y de sus hijos/as, a través de la mejora en el acceso a la higiene y a los cuidados pre y post natales.
- Mejorar el sistema de asistencia social de las supervivientes de violencias de género.
- Facilitar el acceso a recursos económicos a mujeres vulnerables, a través de la puesta en marcha de 110 actividades generadoras de recursos para mujeres vulnerables y sus familias (engorde de ganado ovino).

La ONG DIKO y ACPP pretenden con este proyecto mejorar el acceso al derecho a la ayuda humanitaria y contribuir a la dignidad de la población refugiada, desplazada y de acogida en la región de Diffa, concretamente en los campamentos de Boudouri, Kidjandi y Bagara. Este documento pretende reflejar un visión de la estrategia de trabajo desarrollada durante el proyecto, teniendo en cuenta las reflexiones y los análisis del conjunto de personas que han participado activamente en el proceso evaluativo. Para ello tomamos como referencia en primer lugar, el Plan Estratégico 2015 - 2019 de la ONG DIKO, donde identifica como objetivo general, *garantizar el desarrollo sostenible de las poblaciones vulnerables de Níger a través de un enfoque participativo*. Sin embargo, se echa en falta un proceso de análisis y discernimiento que dé lugar a un Plan de Respuesta Humanitario en la región de Diffa y a las necesidades concretas de la población refugiada, desplazada y retronada, así como a la población de acogida en los territorios donde se asientan.

Si bien, a lo largo del proceso de evaluación, se han ido identificando los ejes principales sobre los que gira y conforman el presente del proyecto, y en los que se ha basado la respuesta humanitaria. Al discernir sobre estos ejes, el plan de respuesta basa su funcionamiento en fortalecer las capacidades de los actores locales que intervienen en la respuesta humanitaria global en Diffa a favor de la protección de la población refugiada y desplazada. Este eje es considerado como relevante y a tener en cuenta durante el despliegue de las actividades del proyecto.

El presente proyecto interviene en un contexto marcado por el esfuerzo unido de los diferentes actores hacia el objetivo común de aliviar el sufrimiento de la población vulnerable, haciendo hincapié en el colectivo de mujeres supervivientes de la violencia de género. Para entender cómo se ha desarrollado el proyecto, no se ha querido perder de vista las diferentes especificidades organizativas y funcionales de la intervención.

Las conclusiones extraídas de la Cumbre Mundial Humanitaria que se celebró en Estambul en el año 2016, propugna una complementariedad entre la acción humanitaria y la de desarrollo. En este sentido, el proyecto evaluado pretende hacer frente a la inseguridad alimentaria, a los movimientos de la población y a la protección de las mujeres y niñas frente a la violencia basada en género. De manera que se salven vidas, reducir las vulnerabilidades y reforzar los medio de vida con el fin de establecer un ambiente de seguridad y protección, basada en la reconstrucción humana y el desarrollo de la cohesión social en sociedades muy frágiles.

El esfuerzo realizado por la ONG DIKO y el resto de actores participantes en la zona de intervención del proyecto evaluado para incrementar el bienestar de la población refugiada es elevado, y a menudo poniendo en peligro sus propias vidas para asistir y apoyar a la población vulnerable.

Para dar mayor valor a los ejes de acción en los que se ha basado el proyecto, se identifican los principales actores que han intervenido de una manera activa.

**Tabla1.-Principales actores participantes en el proyecto**

ACPP	ONG DIKO	Administración Pública	Organizaciones Internacionales, y nacionales	Población refugiada, desplazada y de acogida
Coordinación de ACPP València	Presidente	Dirección de la Acción Humanitaria	UNFPA	Mujeres y jóvenes nigerinas
Coordinación de ACPP en Madrid	Psicólogo	Dirección de la Protección de la Mujer y el Niño	ONG locales	Comunidades de acogida
	Punto Focal	Dirección del Ganado	x	Líderes comunitarios
	Dirección de Acción Humanitaria	Fuerzas y cuerpos de seguridad	x	Centros sanitarios

**Fuente:** Elaboración propia

En cuanto a la respuesta humanitaria busca responder a la protección de la población civil vulnerable fundamentada en el fortalecimiento de las capacidades de los actores locales humanitarios, pero también las infraestructuras locales de la administración pública, y la base comunitaria.

*"La ONG DIKO siempre se ha interesado por el enfoque de género, y decidieron que cuidar a las supervivientes para fortalecer a los diferentes actores y prevenir la violencia, como distritos de salud, trabajadores de salud, fuerzas de seguridad, como garantes y autores de esta violación".*

Las primeras intervenciones del proyecto evaluado se basó en reducir la inseguridad alimentaria, y la malnutrición de la población refugiada, desplazada y retornada a sus lugares de origen. La intervención iniciada en el año 2019, comienza a focalizar en la prevención y el acompañamiento de las mujeres víctimas de la violencia de género. En la región de Diffa, se ha ido creando una estructura de apoyo que pasa por la identificación de las mujeres y jóvenes supervivientes, y por otro lado, el fortalecimiento de la estructura comunitaria basada en los equipos de personas desplazadas que conforman los subcomités.

Para facilitar el derecho a la protección de las mujeres y jóvenes refugiadas, desplazadas o retornadas, se ha previsto mejorar el acceso a la higiene y a los cuidados básicos a través de los kits, conocidos como kits de dignidad. Una de las principales vulnerabilidades identificadas concierne a la falta de documentación legal de las familias refugiadas, y desplazadas, por lo que se previó favorecer la inscripción de los recién nacidos en los registros civiles si bien, el proyecto se ha orientado a facilitar procesos de sensibilización para registrarse en los centros sanitarios, paso previo al registro civil municipal.

Dados los datos obtenidos de procesos evaluativos<sup>6</sup> realizados en la región, se informa que el acceso a la documentación legal es más problemático en las personas refugiadas, que la población de acogida, y los desplazados, donde de 31 localidades<sup>7</sup> consultadas, o el 30% de las localidades afectadas por la crisis humanitaria, la población refugiada no cuenta con dichos documentos según los informantes clave consultados.

## 2.1. Objetivos del proyecto

En cuanto el proyecto se han identificado los siguientes objetivos:

### **Objetivo general del proyecto:**

Contribuir al ejercicio del derecho a vivir con dignidad y la protección de las mujeres, niñas y niños pertenecientes a la población refugiada, desplazada o retornada en la Región de Diffa, Níger.

<sup>6</sup> Évaluation de la situation en termes de protection de la population hôte dans la région de Diffa. Group de travail de protection à Diffa. Niger. REACH Rapport Novembre 2017.

<sup>7</sup> Évaluation de la situation en termes de protection de la population hôte dans la région de Diffa.

**Objetivo específico:**

Facilitar el acceso al derecho a la asistencia humanitaria de 150 mujeres embarazadas y 80 mujeres con criterios de vulnerabilidad refugiadas, desplazadas o retornadas de la Región de Diffa.

**Resultado 1.** Facilitado el derecho a la protección y la salud de 150 mujeres embarazadas refugiadas, desplazadas o retornadas y sus hijos /as de la Región de Diffa.

**Resultado 2.** Mejorado el sistema de asistencia social de las supervivientes de Violencia Basada en Género (VBG) en los asentamientos de Bagara, Boudouri y el Waragou, región de Diffa, Níger.

**Resultado 3.** Al 12º mes de ejecución del proyecto, se han desarrollado 80 actividades generadoras de recursos para mujeres con criterios de vulnerabilidad (mínimo 40 supervivientes de VBG) y sus familias en los asentamientos de Bagara, Boudouri y Waragou, región de Diffa, Níger.

## CAPÍTULO III

### 3. Enfoque teórico y metodología del proceso de evaluación

El enfoque asumido por la evaluadora en este proceso evaluativo es una combinación de las perspectivas **sumativa** y **formativa**:

- a) La perspectiva *sumativa* medirá los resultados para dar cuenta de los criterios clave del CAD así como para identificar el mérito, el valor, el significado y el conocimiento global de la acción con el fin de cualificar la toma de decisiones<sup>8</sup> futuras para el trabajo conjunto, articulado y coordinado entre los diferentes actores clave del proyecto.
- b) La perspectiva *formativa* generará información que contribuya al aprendizaje institucional con una perspectiva de futuro y a partir de la *praxis* organizativa desplegada durante el proyecto.

Desde esta perspectiva sumativa-formativa, la evaluadora propone una evaluación del **diseño del proyecto**, basada en el uso de la **teoría del programa** por ser el enfoque más relevante ya que este tipo de evaluaciones proporcionan, en primer término, información sobre la coherencia, la racionalidad, la pertinencia y la relevancia del proceso seguido, además de apoyar en la comprensión de las posibles razones que sustentan los aciertos de una determinada acción; y, en segundo término, permiten realizar un examen exhaustivo de los procesos y de sus elementos estructurales para determinar qué ha contribuido o qué ha imposibilitado el logro de los resultados finales.

<sup>8</sup> Ligerio Lasa, J. A. (2011). Dos métodos de evaluación: criterios y teoría del programa. Documento de trabajo; p. 15.

De manera complementaria, la reconstrucción del **modelo lógico sistémico** y la **teoría del cambio**<sup>9</sup> para la acción desarrollada, proporciona información sobre la lógica de la acción, vinculando las entradas y las actividades del programa con una cadena de resultados previstos u observados<sup>10</sup>. Este proceso de reconstrucción requiere, no solo la identificación de las entradas, las actividades y la jerarquía de los resultados, sino también la identificación explícita de los supuestos que han guiado el diseño de la acción. Para la reconstrucción de la teoría del cambio del proceso se ha tenido en cuenta lo siguiente:

- ✓ Analizar los **factores contextuales**, que serían *"aquellos que están más allá del control directo de los gerentes y del equipo del programa, pero que tienen un impacto significativo en los resultados"*<sup>11</sup>.
- ✓ Revisar la **estructura**, entendida como *"la organización relativamente estable de diferentes tipos de recursos para lograr los propósitos del proyecto"*<sup>12</sup>.
- ✓ Tener en cuenta los **procesos** seguidos como *"secuencia de actividades que genera un valor para los beneficiarios con respecto a la situación inicial"*<sup>13</sup>; es decir, la realización de una serie de acciones secuenciadas que dan lugar a algo nuevo y con un valor agregado para los involucrados, un resultado que antes no existía.
- ✓ Analizar los **resultados**, principalmente en términos de *"los cambios en la realidad, en la población, atribuibles a lo que contribuye el programa o intervención, tanto planificados como imprevistos. En la evaluación desde la teoría del cambio se intenta establecer la cadena de resultados"*<sup>14</sup>, es decir las relaciones hipotéticas de causa y efecto entre los efectos a corto, mediano y largo plazo de la intervención o las relaciones contingentes entre estos.

Respecto a la **Matriz de la Evaluación**<sup>15</sup> (ME), durante la **Fase 1** del proceso evaluativo, la evaluadora ha completado la misma junto con el **Comité de Evaluación** conformado *ad hoc* para este proceso y validado el modelo de evaluación propuesto; por ello, las preguntas de la evaluación incluidas en la ME han sido sujeto de revisión para su eliminación, modificación o inclusión de nuevas cuestiones, tanto al inicio del proceso como durante su desarrollo. Por otro lado, se ha diseñado al menos un indicador para cada pregunta de evaluación y se ha incluido un momento de validación previa con la ONG ACPP, y DIKO.

<sup>9</sup> Weiss, C.H. (1998). Evaluation—Methods for Studying Programs and Policies. Prentice Hall, New Jersey.

<sup>10</sup> Rogers, P.J. (2000). Program theory evaluation: Not whether programs work but how they work. In *D.L. Stufflebeam, G. F. Madaus, & T. Kellaghan* (Eds.), *Evaluation models: Viewpoints on educational and human services evaluation* (pp. 209-232). Boston, MA: Kluwer.

<sup>11</sup> Funnell C.; Rogers, P.J. (2011). Purposeful Program Theory: Effective Use of Theories of Change and Logic Models. Jossey Bass; p. 219.

<sup>12</sup> Cohen E.; Franco, R. (1992). Evaluación de Proyectos Sociales. México, DF: Siglo Veintiuno; p. 95.

<sup>13</sup> Ligeró, J.A.(2011). Dos métodos de evaluación: criterios y teoría del programa. Documento de trabajo; p. 25.

<sup>14</sup> Funnell C. y Rogers, P.J. (2011). Purposeful Program Theory: Effective Use of Theories of Change and Logic Models. Jossey Bass.

<sup>15</sup> En **Anexo 4** se presenta la de Matriz de Evaluación con las preguntas relativas a los criterios de evaluación CAD.

La evaluadora, además, ha propuesto este proceso evaluativo desde el **enfoque de género** y las posibilidades de análisis crítico de la realidad social que aplicado a este tipo de procesos ofrece un valor agregado a la reflexión sobre la *praxis* con el fin de facilitar aprendizajes efectivamente transformadores.

La evaluadora ha trabajado de acuerdo a los **estándares de calidad** establecidos por la Generalitat Valenciana y, por lo tanto, el proceso de evaluación integrará los siguientes **principios**:

- **Utilidad:** se pone especial énfasis en promover el aprendizaje y el desarrollo de capacidades durante los procesos para las y los titulares de derechos y de obligaciones.
- **Imparcialidad:** se garantiza neutralidad, transparencia e igualdad en el proceso de análisis de datos y en la elaboración de conclusiones.
- **Ética:** se dota de valor agregado al proceso puesto que se tiene amplia experiencia de trabajo con personas que habitan contextos complejos y culturalmente diversos de forma tal que se posibilita la adaptación de las técnicas y los instrumentos de la evaluación cuando de temas delicados y sensibles se trate.
- **Independencia y conflicto de intereses:** se garantiza la independencia del proceso de estudio y asegura no haber tenido ninguna vinculación previa con el proyecto a evaluar.
- **Confidencialidad:** se protegerá la identidad de las personas participantes en los informes producidos y se informará previamente a las mismas sobre el proceso de evaluación y sus objetivos, además de solicitar el respectivo consentimiento para grabar las escuchas. Se respetará en todo momento los principios, normas y estándares de ACPP, de la Generalitat Valenciana, y de la OCDE así como las pautas éticas de la evaluación.

### 3.1. Objetivos de la evaluación

El principal objetivo de esta evaluación es validar la hipótesis causal de cambio, con el foco en el análisis de la estructura y los procesos estratégicos y operativos del proyecto, principalmente. La evaluación en un contexto de ayuda humanitaria se ha enfocado a estos elementos de la teoría del cambio, y no concretamente en el impacto provocado en las mujeres. Por lo tanto, la matriz de evaluación no indaga tanto en la consecución de los resultados esperados. Es decir, los cambios producidos en las mujeres de los campos y asentamientos de personas refugiadas, desplazadas y retronadas en la región de Diffa. Sin embargo, se han tenido en cuenta y se han analizado los siguientes aspectos:

- Los factores que tienen mayor influencia en los resultados obtenidos.
- Los procesos desplegados durante la intervención, con la finalidad de valorar su adecuación a la consecución de los resultados previstos.

### 3.2. Propósitos de la evaluación

La finalidad última de la evaluación es la comprensión de la intervención, para tener un aprendizaje institucional que apoye la toma de decisión. En este abordaje, también ha tenido cabida el análisis de los criterios de evaluación expuestos en los términos de referencia, de manera que se siga también con el proceso a lógica más próxima al rendimiento de cuentas. Estos propósitos referidos, han guiado la estrategia metodológica seguida y, en definitiva, el proceso de indagación realizado.

### 3.3. Técnicas de recogida de la información

El **enfoque metodológico** utilizado es eminentemente cualitativo, aunque también se han reflejado datos cuantitativos, los cuales han facilitado la identificación y la obtención de las informaciones necesarias, de calidad, contrastadas y suficientes para responder las preguntas contenidas en la ME a través de técnicas e instrumentos de recopilación de datos que pueden revisarse a continuación:

**Tabla 2.- Estrategia metodológica, técnicas e instrumentos**

Estrategia	Técnicas	Instrumentos
Estrategia cualitativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas semi-estructuradas (individuales)</li> <li>- Reunión institucional/formal con ACPP, y DIKO</li> <li>- Talleres con ACPP y DIKO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuentes primarias (producidas por el proyecto)</li> <li>- Estructura de los talleres</li> <li>- Guión de las entrevistas semi-estructuradas</li> </ul>
Estrategia cuantitativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis documental y datos estadísticos</li> <li>- Datos arrojados por el propio proyecto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuentes documentales externas al proyecto</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia.

La implementación de diversas técnicas con diferentes actores protagonistas del proyecto permite triangular la información recogida, es decir, admite la verificación y corrección de la misma en tanto que existen diferentes fuentes. Esta disposición analítica otorga a los resultados de la evaluación una mayor validez, obteniendo una información más precisa y ajustada a las realidades del proyecto.

En concreto, se han empleado las siguientes técnicas de recogida de la información:

#### Análisis documental:

El punto de arranque de este diseño metodológico ha sido el análisis documental. Este ha supuesto un primer acercamiento al proyecto y a las diferentes lógicas, explícitas o no, que le subyacen. Ha permitido, por lo tanto, identificar objetivos, actores principales, variables de contexto, procesos estratégicos y operativos, así como una serie de elementos de relevancia que suponen la primera base para comprender el proyecto. Este “trabajo de gabinete” no solo tiene importancia en sí mismo en el proceso evaluativo, sino que además ha proporcionado la información clave para poder diseñar el resto del trabajo de campo. En otras palabras, ha configurado una mirada analítica que ha permitido establecer qué agentes entrevistar y qué información obtener de cada uno de ellos.

#### Entrevistas semi-estructuradas:

Las entrevistas semi-estructuradas, con un breve guión de preguntas que abren hacia una conversación, se fundamenta en conseguir aquellos aspectos valorativos de cara al objeto de la evaluación: es decir, cómo son percibidos y vividos estos elementos por los stakeholders. En resumen, las entrevistas que se han aplicado han sido las siguientes:

- Una entrevista a la persona técnica del proyecto de ACPP, que ha realizado el seguimiento técnico del proyecto.
- Una entrevista semi-estructurada a la persona técnica del proyecto de ACPP, con una mirada más estratégica hacia el mismo.
- Dos entrevistas semi-estructurada al Presidente de la ONG DIKO.
- Una entrevista semi-estructurada al Responsable de la Acción Humanitaria de DIKO
- Una entrevista semi-estructurada al Jefe de Base de la ONG DIKO.
- Una entrevista semi-estructurada al Punto Focal de la ONG DIKO en Diffa.
- Una entrevista semi-estructurada al Psicólogo de la ONG DIKO.
- Una entrevista semi-estructurada a la Responsable de la formación y desarrollo de capacidades en el Fondo de Población de las Naciones Unidas.
- Una entrevista al Responsable de la Dirección Regional de Acción Humanitaria en Diffa.

#### Talleres grupales

Los talleres forman parte de una aproximación a esos aspectos valorativos pero de una forma más grupal y colectiva, pasando de un discurso individual y personal –la entrevista– a uno que pueda representar la diversidad de opiniones del grupo.

- Un taller grupal con el equipo de coordinación y técnico del proyecto tanto de ACPP como de la ONG DIKO, con el propósito de discernir sobre las necesidades informativas del proceso evaluativo.

- Un taller grupal con el equipo con el equipo de coordinación y seguimiento técnico del proyecto de ACPP con el fin de interpretar la información analizada.

### 3.4. Operacionalización

Proceso por el que las preguntas de evaluación generales se concretan en indicadores medibles, así como en las técnicas a partir de las cuáles se va a recabar la información. El producto de este proceso de operacionalización se plasma en la matriz de evaluación. La matriz de evaluación es una herramienta en la que para cada pregunta de evaluación se establece al menos un indicador, que a su vez es respondido por al menos una técnica de recogida de la información.

Una vez realizado el modelo lógico se han extraído las preguntas de evaluación de las dimensiones principales del mismo. En este caso, hay que mencionar que surgieron nuevas preguntas nuevas preguntas de evaluación, por lo que se reflejan en el transcurso del documento, y ajustándose a las necesidades informativas.

### 3.5. Encaje de la lógica de criterios

Ya que coexisten en la presente propuesta dos aproximaciones evaluativas que estructuran de manera diferente el proceso de indagación, una aproximación por criterios y por la teoría del programa, se han establecido algunos mecanismos para acoplar ambas miradas evaluativas. En concreto, en esta fase de operacionalización, para acoplar la lógica de criterios en la matriz de evaluación, se ha procedido de las siguientes maneras:

- Preguntas de evaluación de criterios vinculados con dimensiones concretas de la intervención y que están por tanto en el modelo lógico: se incorporan a la matriz de evaluación asociados a la dimensión que hacen referencia. Por ejemplo, para medir la eficiencia de recursos humanos:

**Tabla 3.- Criterios vinculados con las dimensiones del proyecto**

Dimensión	Sub-dimensión	Criterio	Pregunta de evaluación	Indicadores	Técnica
Recursos humanos	Eficiencia	Impacto	¿El proyecto ha contribuido a que haya mayor coordinación entre los diferentes actores?	Grado reconocido de los derechos	Entrevistas semi-estructuradas a la persona técnica del proyecto

### 3.6. Proceso participativo

EL equipo de evaluación ha propuesto una visión colaborativa de la evaluación, es decir un **enfoque participativo** que, siguiendo los principios del enfoque de género incorpora en el proceso a personas, colectivos y entidades con diferentes perspectivas y vinculaciones con la acción que se ha llevado a cabo. Esta disposición evaluativa se considera fundamental no solo para enriquecer el estudio sino también para reforzar el grado de apropiación que hagan las y los diferentes actores de la misma.

### 3.7. Condicionantes y limitaciones del proceso de evaluación

El balance metodológico de la evaluación ha sido positivo, aunque no se ha podido recabar información con algunos actores participantes. Sin embargo, sí se ha podido conversar abiertamente con el equipo de ACPD, y DIKO, y recabar casi la totalidad de la información prevista en el diseño de la evaluación. Esta valoración general, no está exenta en cambio de algunas limitaciones metodológicas que han podido interferir en la cantidad y en el tipo de las evidencias recabadas. A continuación, se hacen referencia de manera breve a estos condicionantes:

- El proceso evaluativo se ha realizado durante la pandemia causada por el virus **SARS-CoV-2** lo que ha implicado hacer la evaluación de manera telemática.
- La metodología de trabajo de la evaluación implicaba el análisis documental, entrevistas a los informantes clave que aportaran las diferentes perspectivas transversales al proyecto, así como la consulta a las mujeres desplazadas, grupos de discusión con los servicios sociales desplegados, y el equipo de los subcomités, y de animadoras. Reuniones de trabajo con el personal de la administración de la Dirección de Protección de la Mujer y del Niño, y la Dirección de la Acción Humanitaria en Diffa. Sin embargo, la situación volátil e inestable que se vive en los últimos años dificulta viajar hasta la región de Diffa, debido donde la integridad personal corre riesgos tanto en el trayecto de Niamey como una vez en Diffa y las localidades de alrededor.
- La hora de medir el impacto, es decir, los efectos generados por la intervención, positivos o negativos, esperados o no, directos e indirectos, colaterales e inducidos (MAE, 2007: 56), no se ha podido medir el impacto neto del proyecto evaluado. Es decir, no se ha podido concluir que los resultados obtenidos fuesen resultado exclusivo del proyecto, descartando la influencia de otras posibles variables intervinientes. Para poder pasar de una lógica contributiva a una lógica atributiva (atribución de los resultados al proyecto), hubiese sido necesaria la aplicación de una metodología cuantitativa de medición del impacto incompatible con los márgenes y posibilidades del presente contexto evaluativo. Además, se ha definido una matriz de evaluación orientada al análisis del diseño del proyecto, y los factores que puedan haber facilitado o bien delimitado la ejecución del mismo.

- En algunos casos, no se han recogido evidencias suficientes para algunas dimensiones de la teoría del cambio. Entendemos que analizar la toma de conciencia de las mujeres de las comunidades requieren de otros instrumentos y un marco temporal de la evaluación, más amplio para realizarlo. En el caso en que no se ha obtenido información a las preguntas de evaluación, se indica en cada una de ellas en el informe.

Por otro lado, otra pauta general a resaltar que ha impregnado el trabajo de campo, en este caso positiva, ha sido la **disposición a la mejora y no tanto a la fiscalización** con la que se realizaron las diferentes técnicas: para ello se intentó hacer hincapié en que el objetivo de la evaluación es evaluar programas y no personas, así como que la evaluación estaba orientada al aprendizaje y a la mejora. Esta inclinación metodológica durante el trabajo de campo, se ha considerado eficaz en la medida que se ha generado un espacio de mayor confianza para la reflexión y crítica constructiva.

## CAPÍTULO IV

### 4. Informe de datos

A través del reporte de datos se mostrarán los resultados de la evaluación externa. La información está estructurada para dar respuesta a las preguntas que hemos diseñado en la matriz de evaluación. Además, estas preguntas y sus indicadores fueron construidos con el fin de satisfacer las necesidades de evaluación del proyecto ACPP y DIKO. A continuación se detallan los principales hallazgos obtenidos, y que conforman el informe de evaluación en términos de la protección de la población refugiada, desplazada y retornada en la región de Diffa.

### ESTRUCTURA

A continuación se presentan las preguntas de evaluación correspondientes al elemento estructural del proyecto. Para entender bien el proceso de evaluación hay que decir que se ha focalizado en aspectos estructurales y de procesos operativos y estratégicos dado a las limitaciones encontradas para conseguir los resultados de impacto sobre la población beneficiaria.

<b>Pregunta de evaluación</b>	¿El proyecto se basa en necesidades previamente identificadas?
<b>Indicador</b>	Coherencia entre los objetivos del proyecto y las necesidades de los subcomités
<b>Técnicas de recogida</b>	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en DIKO Punto Focal de DIKO en Diffa
<b>Criterio</b>	Adecuación

### Necesidades humanitarias en la región de Diffa

Entre los principales propósitos identificados en el proyecto se encuentra la de brindar asistencia focalizada rápida y coordinada a las personas más vulnerables en situaciones de emergencia, adaptada a sus necesidades, de acuerdo con normas y estándares y de acuerdo con los principios humanitarios.

Los principales objetivos identificados por el personal humanitario involucrado en el proyecto son fortalecer la **protección de la población civil** vulnerable en las zonas de intervención humanitaria, mejorar las condiciones de vida de las personas vulnerables y restaurar sus medios de subsistencia.

- Prevenir los abusos y violaciones que pudieran cometerse contra la población civil y dar respuesta a los abusos cometidos contra estas poblaciones, así como mecanismos que permitan la reparación a favor de las víctimas.
- Prestar especial atención a las vulnerabilidades específicas de ciertos grupos de personas necesitadas: niños, niñas expuestos o víctimas de graves violaciones de sus derechos, víctimas de violencia sexual, personas víctimas de desplazamiento forzado o incluso retornados, mujeres solteras y ancianos de ambos sexos.
- Facilitar el acceso de las personas afectadas por la crisis humanitaria a los servicios sociales básicos.
- Brindar asistencia específica a las personas más vulnerables a través de la preservación, restauración y fortalecimiento de los medios de vida.
- Fomentar la coordinación de actividades humanitarias y de desarrollo.

Para cubrir algunos de estos objetivos, se generan grupos coordinados, o reconocidos en terreno con el nombre de subcomités. Estos subcomités están conformados por la propia población civil, hombres, mujeres, jóvenes refugiadas/desplazadas que responden a los criterios establecidos de selección para ser miembros.

La población desplazada cuando se asienta no dispone de recursos que cubran sus necesidades básicas. Por lo tanto, la estructura conformada por las Agencias Internacionales, el Estado principalmente a través de la Dirección de Acción Humanitaria,

la Dirección de Protección de la Mujer y del Niño, y las ONG asentadas en la región les ofrecen comida, abrigo, y el acceso a los servicios sociales de base. Sin embargo, este contexto de inestabilidad es aprovechado por algunos individuos deshonestos que logran hacerse en medio del caos, con los kits básicos.

Las actividades que se han desplegado en este proyecto, corresponden a actividades en contextos de emergencia. La estrategia de respuesta tiene un lugar particular en las actividades de protección de la población vulnerable. Es decir, no quedarse solo en la distribución de los kits sino aunar esfuerzos junto al resto de actores participantes, y sobre todo poniendo el foco en las ONG locales. Es decir, la incorporación de la **protección** pasa por reforzar los mecanismos comunitarios y facilitar su participación de manera adecuada. Aunque también se ha querido ir un poco más allá, e integrar actividades de desarrollo debido a que hay personas que se asientan durante un tiempo. En este caso, se ha querido facilitar a las familias más vulnerables la compra de corderos con el fin de generar algunos ingresos en sus hogares. Durante la fase de identificación de necesidades del proyecto, se considera la necesidad de realizar talleres de sensibilización a la fuerzas de seguridad.

*"La actividad con las fuerzas de seguridad fue nueva en este proyecto"*

Uno de los principios que debieran guiar al proyecto, ha sido incidir en la **operacionalización del nexo** entre respuesta humanitaria y desarrollo. Es decir, el proyecto pretende fortalecer las capacidades de la administración pública nigerina para liderar y planificar la recuperación, la resiliencia y la restauración de los medios de vida de la población refugiada, desplazada, retornada, minorando la dependencia de la ayuda de emergencia. Y fortalecer también la de los miembros de las ONG locales para atender a las mujeres supervivientes de la violencia basada en género.

### **Planificación interna de DIKO en la región de Diffa**

El proyecto cuenta con recursos personales y económicos para poder desplegarlo en Diffa. Entre el personal que ha participado activamente en el proyecto identificamos al Presidente de la ONG, Jefe de base de la ONG DIKO en Diffa, el Psicólogo, y el Punto Focal de la Acción Humanitaria.

Entre sus funciones encontramos la programación de la formación y sensibilización de la población refugiada/desplazada, y la adecuación en la agenda de las ONG locales. Pero también, la apropiación de la visibilización de la problemática social en las comunidades, en cuanto a la violencia basada en género.

Entre las funciones del personal entrevistado durante el proceso de evaluación, están asegurar las **líneas de acción** de los puntos focales en coordinación con la ONG ACPP, preparar los informes sobre el terreno, identificar las necesidades de las mujeres y jóvenes, y de la población en general, definir los criterios de selección de los miembros de los subcomités, asegurar la planificación mensual de los equipos en terreno de la ONG DIKO, y realizar el seguimiento de los indicadores.

Estos procesos se identifican en el marco de la intervención con el propósito de encontrar las soluciones comunitarias en materia de protección y en base a la **defensa de los derechos de las mujeres y las jóvenes** y el respeto al código de conducta de los actores humanitarios.

En cuanto a la organización, y a pesar de tener personal local para la recogida de los datos tanto cualitativos como cuantitativos, se echa en falta, tener una recopilación de los indicadores que apoyen la estructura del proyecto, como es el caso del sistema de inserción socio-económica en los asentamientos de Bagara, Boudouri y Kidjandi para mujeres en riesgo exclusión social.

Como técnicos del proyecto, se encuentran el punto focal que podemos definirlo como un puente entre Niamey y Diffa. Sus funciones principales son asegurar cada mes, la planificación de las actividades en la región, presentarlas y discutir las junto con el conjunto del personal desplegado en terreno. Además, junto a la planificación mensual, se desplaza parte del equipo de la ONG DIKO para llevar el material necesario e implementar las actividades previstas. Como por ejemplo, las actividades psicosociales que se supervisan en terreno. El personal de DIKO es personal que ha trabajado anteriormente para otras organizaciones desplegadas en la región, bien ACNUR, o bien ONG locales.

*"El psicólogo es un hombre, porque la gente no quiere ir a Diffa. De hecho, se confía en él. La mujer tiene que tener confianza o no querrá hablar".*

Los subcomités de violencia basada en el género son los encargados de conducir la acción de protección comunitaria. Es decir, se trata de una **estructura de proximidad** y que está en contacto con la población desplazada. Es la estructura entre DIKO y la comunidad. De esta manera se considera que la cercanía que tienen, puede ayudar a integrar los mensajes de manera más eficaz en las comunidades. Es decir, los subcomités se conforman de personas provenientes de la población desplazada, se seleccionan, y se fortalecen sus capacidades con el propósito de enviar mensajes en base a la protección social (sensibilización sobre el registro de los nacimientos en los centros sanitarios, información sobre la asistencia social a las personas víctimas de violencia de género, sensibilización al personal sanitario), y además saber cómo identificar, o señalar los casos de violencia de género en la población refugiada/desplazada.

El comportamiento social basado en valores de respeto y convivencia pacífica entre la población refugiada/desplazada debe reforzarse, pero los espacios que se generan también inciden en otros aspectos del comportamiento como es la violencia contra las mujeres y las medidas preventivas necesarias. Estas actividades dirigidas a los subcomités se basan en el refuerzo de los mensajes en defensa de los derechos de las mujeres, y cómo deben ser transmitidos a la población más vulnerable. Sin perder de vista, los procesos establecidos para mantener la confidencialidad de los datos de las personas que han sido identificadas y/o acompañadas en los procesos terapéuticos. El propósito último de estas actividades es prevenir de actos violentos contra las comunidades en general, y contra las mujeres en particular.

*"El psicólogo es quien luego realiza la atención. Nuestro trabajo es la prevención, llevamos mucho tiempo trabajando con la comunidad para prevenir casos de violencia, e informarles sobre los servicios que existen y que puedan ser denunciados".*

La **prevención** se realiza en base a dos elementos que se han identificado durante el proceso de evaluación. Por un lado, las actividades de sensibilización, y la comunicación de los mensajes, y por otro mantener la confidencialidad de proximidad. La prevención de la violencia basada en género, es un aspecto que ha sido trabajada y altamente recurrente en las conversaciones mantenidas con el personal de DIKO durante la evaluación.

*"También existe la técnica de comunicación, es decir, cómo podemos realizar una actividad de sensibilización, o bien, la actividad de confidencialidad de proximidad. Es decir, el proceso de los subcomités es la sensibilización, la identificación y el reporte de casos. La gestión de casos la hacemos desde la prevención y la derivación."*

La **atención psicosocial** de la población desplazada/refugiada/retornada desde el terreno comienza con el plan para referenciar a las personas que han sufrido violencia de género. En este momento entran a participar los subcomités acompañados por el psicólogo de la ONG DIKO, y las animadoras.

*"Nuestro psicólogo que está en la zona de intervención en Diffa, procede a la atención psicológica o médica. Especialmente realiza la atención psicosocial, si una víctima o una superviviente necesita nuestra atención, y por tanto, pasará al plan de derivación".*

Los **criterios** a los que responden los subcomités son ser personal voluntario, y ser cercano a la comunidad o de la misma comunidad. Además, la elección de los miembros, se le comunica a los líderes de las comunidades de manera que puedan identificarlos y en todo caso, estar de acuerdo a que participen en estas actividades. Se trata de involucrar a toda la población comunitaria, incrementar el grado de conciencia de las acciones que se hacen en las comunidades, y la necesidad de contar con su apoyo y su consentimiento.

La mayoría de los miembros de los subcomités son normalmente hombres jóvenes, y no siempre hay mujeres que participen en los subcomités, aunque se les anima a que lo hagan.

*"Generalmente son desplazados internos, voluntarios próximos a la comunidad. Si nos encontramos en un contexto en el que convive la población refugiada, la población de acogida, debemos respetar esta sensibilidad. Para poder respetarlo, debe estar representado."*

El trabajo de los subcomités junto a la ONG DIKO está procedimentado en varias fases. En la primera etapa se despliegan acciones con el fin de:

- Ser seleccionado e identificado como miembro de los subcomités de violencia de género por la ONG DIKO.
- Formarse y adquirir conocimientos en base a las diferentes temáticas previstas en el proyecto y ser difundidas posteriormente.
- Desarrollar las herramientas de coordinación entre DIKO y los actores sociales participantes en el proyecto, y que actúan en la región de Diffa, como los son los subcomités.
- Implicarse en el sistema para referenciar los servicios sociales prestados y puedan ser identificados fácilmente.
- Identificar los casos de violencia de género y ser referenciados.
- Informar de los casos de violencia de género al punto focal, y transmitido posteriormente a las ONG locales, como DIKO.

En una segunda etapa, se fortalece las capacidades de las mujeres, jóvenes y adultas, particularmente en materia de protección de sus derechos y contra la violencia de género. Y ser informadas de los servicios de sociales de base existentes en el área geográfica donde se ubican las familias desplazadas/refugiadas.

La colaboración es **multisectorial y diversa**, puesto que las ONG locales que trabajan en Diffa tratan de dar respuesta a la situación que viven más 5.000 personas en la zona de intervención del proyecto. Podemos además, identificar a agencias de Naciones Unidas, ONG internacionales, pero también, se identifican en el nivel operativo, a los agentes de salud sobre el terreno.

La intersectorialidad también se extiende al ámbito de la protección, con el establecimiento de mecanismos de **gestión de denuncias**, participación en la **derivación de casos de protección** identificados durante las operaciones, arreglos para la integración transversal de la protección en las actividades del grupo, transporte y asistencia en la construcción de personas con necesidades específicas. Es un despliegue de los subcomités con la motivación de acompañar a aquellas personas más vulnerables en la zona de intervención.

Sin olvidar que sobre el terreno, la Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA) garantizará la **coordinación operativa** a través de sus suboficinas en las regiones de Diffa Tahoua, Tillabéri y Maradi, además de Niamey, donde se encuentra la oficina nacional. La coordinación operativa se llevará a cabo con el Ministerio de Acción Humanitaria y cualquier estructura apropiada sobre el terreno, cuando sea necesario, para facilitar y apoyar el trabajo de todas las organizaciones, tanto humanitarias como de desarrollo, involucradas en la respuesta humanitaria en Níger.

Esto incluye agencias de las Naciones Unidas, ONG internacionales y nacionales, miembros del movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

### **Necesidades detectadas a las que responder junto a los subcomités**

En cuanto a los perfiles con los que se ha trabajado durante el proyecto destaca las jóvenes y mujeres de la región de Diffa. Las actividades se han diseñado en la línea de la protección, y facilitar el acceso a la comida y asistir al fortalecimiento socio-económico de las mujeres, y el fortalecimiento de los miembros de las ONG locales, así como, el fortalecimiento de las capacidades de las fuerzas de seguridad en atención y acompañamiento de las mujeres víctimas de violencia de género.

*“Lo primera atención ha sido es la gestión psicosocial de las personas desplazadas y refugiadas, porque realmente están aterrorizadas y después el suministro alimentario de los más vulnerables”.*

Respecto a las dificultades encontradas en asegurar la estabilización de la población más vulnerable, y prevenir la violencia de género se ha preguntado directamente al personal participante en el proyecto, dado que no ha surgido de manera espontánea. La gestión de la población para apoyarla en su reintegración comunitaria tras el desplazamiento forzado de tal manera que es necesario seguir sensibilizando al conjunto de la población, sin olvidar actores presentes y necesarios en la seguridad, como lo son las fuerzas de seguridad. Se reconoce la necesidad de realizarlas de manera reiterada y continua en el tiempo. El refuerzo del ambiente de protección también ha pasado por fortalecer los conocimientos en violencia de género de las fuerzas de seguridad.

Un objetivo claro en el proyecto fue poder abordar la autonomía de las mujeres, y no llegar a aumentar las necesidades de la población desplazada. Habían necesidades específicas en la zona de intervención en violencia basada en género.

*“En cuanto a las necesidades, específicamente, durante los años 2019, 2020, 2021, un aspecto específico fue el empoderamiento de estas mujeres. Esto se basó en las necesidades específicas de las supervivientes de violencia de género. Porque hemos descubierto que si las mujeres están empoderadas, pueden determinar el riesgo de ser víctima de violencia de género. Queremos aportar algo más, para poder lograr la atención integral de la que siempre hablamos”.*

Dado la falta de participación de los subcomités en la evaluación del proyecto, ha sido difícil plasmar las opiniones e ideas de estos grupos de actores en este documento. Esta situación pone de relieve el proceso de reflexión de otros grupos clave participantes.

### Cómo responder a estas necesidades en el proyecto

A través de actividades generadoras de ingresos (AGR) se ha querido paliar las consecuencias de la violencia basada en el género, y poder alcanzar una situación de estabilidad y seguridad para la población desplazada, refugiada y retronada.

*"A nivel local, queríamos realizar actividades generadoras de ingresos y pensamos que ese era un buen indicador de éxito".*

Se han realizado encuentros psicosociales debido a la alta precariedad en la que se encuentran las mujeres desplazadas para mejorar su bienestar, y cuidar de su salud mental. Al menos, 322.200 personas necesitan de servicios esenciales como la seguridad, la salud, y el apoyo psicosocial. Entre ellos 193.000 personas son desplazadas internas, refugiadas, y retornadas según los datos del clúster de violencia basada en el género. Las más vulnerables han sido las mujeres, las niñas, y las adolescentes.

*"Brindamos apoyo para realizar reuniones psicosociales. En cuanto al estado económico, las mujeres testifican que ha contribuido en sus hogares, y esto aumenta la capacidad de resiliencia en el desplazamiento. También, el fortalecimiento de las capacidades de seguridad. Hablamos de la seguridad económica de los hogares, porque la seguridad es demasiado amplia."*

*"Hay mujeres que han cambiado mucho. La violencia contra las mujeres se ha reducido considerablemente. Continuamos nuestras actividades para reducir la violencia. En cuanto a los actores humanitarios, queríamos capacitarlos y esto les permitió comprometerse para garantizar la seguridad".*

Se ha trabajado en tres dimensiones durante el proyecto. Por una parte el fortalecimiento de las capacidades de los actores de protección como lo son los miembros de las ONG locales, las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado nigerino, y las propias comunidades de protección a nivel local como lo son los subcomités. Estos grupos han recibido material informativo y de sensibilización para llegar a un gran número de personas, (no se tienen los datos concretos). Se ha realizado además, un gran campaña de movilización en tono a la violencia basada en género. Y se han puesto en marcha, actividades generadoras de ingresos para las mujeres, y una formación en base al cuidado de los animales a través de la coordinación y participación de la Dirección de Ganado estatal y DIKO.

Para el buen desarrollo del proyecto, se han identificado **espacios de cohesión social** destinado a las mujeres y en los que la ONG DIKO los ha dinamizado en términos de autonomía, apoyo psicosocial sobre todo en aquellas que son supervivientes de violencia de género. Estos espacios se han llevado a cabo con el psicólogo del equipo local en Diffa. En cuanto a la categoría de violencias no se han distinguido ninguna en concreta, más allá del apoyo psicológico en términos de violencia conyugal.

Además, se ha realizado paralelamente a la coordinación técnica de DIKO, los criterios, y las evaluaciones realizadas en el clúster, de tal manera que pudiera adaptarse a la intervención de DIKO sobre el terreno. En este sentido, otro aspecto a resaltar es la situación de movilidad de las personas. Ha sido necesario, en primer lugar identificar el número de personas que necesitaban el acompañamiento, y sin perder de vista, cómo podría cambiar el contexto en la región de Diffa. Es decir, poder definir los escenarios ante los que se podrían encontrar en el transcurso del proyecto la población refugiada. De la misma manera, ha sido necesario abordar el contexto de seguridad que puede suponer un elemento limitante para desarrollar el trabajo de los agentes humanitarios, así como la seguridad personal de los profesionales desplegados en la región de Diffa.

*"La violencia física y psicológica, depende de cada caso que se presente. En las comunidades también capacitamos a las mujeres, las sensibilizamos, para que las refieran, las escuchen y las acompañen".*

### **Dificultades encontradas para realizar el acompañamiento a las mujeres supervivientes de violencia de género**

A través de los sub-comités, y de un proceso de descentralización de tareas, las mujeres participan de talleres formativos, y de procesos de sensibilización principalmente, pero también de grupos de discusión. Estos procesos tienden a generar intercambios de información entre las mujeres participantes, a través de un enfoque comunitario y participativo. Las temáticas que se trabajan con las mujeres desplazadas/refugiadas, tienen que ver con su situación personal, estado emocional en el que se encuentra, las dificultades a las que debe hacer frente junto a su familia para encontrar un sustento, y estabilidad familiar.

*"Hubo una mujer que fue violada dentro de su familia, y ella no quiso denunciar. También hay casos de mujeres víctimas de violencia doméstica, que pueden llevarles al divorcio".*

*"Hemos hecho mucha concienciación para que entiendan. Queremos ayudar a prevenir cada tipo de violencia y puedan recibir medicación, y estén acompañados. Sin embargo, hay factores culturales que aún están ahí".*

El día a día de las mujeres desplazadas es un día de labores caseras entre las que se encuentran ir a buscar agua, limpiar la casa, preparar las comidas, atender a la familia, los hijos y el marido. La búsqueda de la comida también es una tarea que realiza la mujer normalmente, aunque no siempre, porque el marido es por regla general quién acude a buscarla. El perfil de la población desplazada/refugiada suele ser un matrimonio con varios hijos, normalmente es una familia numerosa, alcanzado tener hasta 7 hijos. También, hay personas jóvenes en edad de procrear, sin embargo la mayoría de los casos son personas casadas.

*"La mayoría de los beneficiarios del proyecto son personas casadas, alrededor del 85%. Pero también son mujeres en edad fértil. Las mujeres se encargan de las cosas de la casa. Y los hombres, tienen un horario menos pesado. "*

En cuanto a las **dificultades** que los subcomités han encontrado para implementar las actividades de sensibilización se encuentran se detallan a continuación las siguientes:

- El contexto de alta volatilidad e inestabilidad en la región de Diffa.
- Los desplazamientos de la población civil.
- Limitación de los medios de transporte para desplazarse.

*"Creo que la principal dificultad para el acompañamiento de la población, es la falta de seguridad. A veces puede haber algunos retrasos en el desarrollo de las actividades debido a esta situación."*

*"A priori, tienen todas las herramientas tradicionales, porque deben de continuar con el trabajo en marcha. Cuando empiezan, creo que tienen todo lo que necesitas".*

*"Tratamos de acompañarlos en el plano psicosocial para que recuperen la tranquilidad mental y la paz interior que han perdido. En definitiva, apoyarlos en su bienestar psicosocial."*

Pero también, se han encontrado dificultades ligadas a las **barreras socioculturales** de la población civil, y que limitan compartir las informaciones existentes en torno a la violencia basada en género.

*"En cuanto a las dificultades encontradas son numerosas. Especialmente identificamos la condición cultural. El acceso a estas personas es en la mayoría de los casos muy difícil. La cultura no nos permite que nos acerquemos, y por otra parte, la violencia existente supone un elemento muy limitante. Si hablamos con ellos, no hablarán con confianza, y por eso esta concienciación es muy importante."*

Durante el proceso de evaluación se ha podido realizar igualmente un análisis del estado de las prácticas de las sesiones sensibilización. Los talleres de sensibilización también giran en torno a alcanzar la confianza con las comunidades locales, de manera que se puedan abrir y que puedan contar sus temores. Sin embargo, los procesos de shock post traumático supone un proceso de recorrido de fondo y larga distancia. Es decir, podemos tratar y motivar que las personas desplazadas y refugiadas cuenten su situación emocional, pero este es un aspecto más bien de índole personal, y no siempre se va a querer hacer público.

*"La violencia puede venir de su propio marido. En muchos casos que hemos detectado, es así."*

La ONG DIKO no solo trabaja con las mujeres supervivientes, si no también, se trabaja en los procesos de **prevención de la violencia** junto a los subcomités.

*"Primero, es establecer un plan de seguimiento con la mujer afectada. Debemos de poder confirmarlo y obtener su consentimiento. Debemos de trabajar la relación que mantienen la mujeres con sus esposos. Y tenemos que encontrar juntos un lugar donde poder reunirnos."*

Los procesos internos de coordinación también se han podido trabajar durante la evaluación externa del proyecto, y los desafíos que se encuentran para llevar a cabo las actividades en terreno, entre las que se encuentran el fortalecimiento de capacidades de los subcomités. Los subcomités participan en la gran mayoría de las actividades diseñadas, y son un actor clave para el buen funcionamiento. El diseño de las actividades deberán responder a las necesidades que se han identificado previamente en el clúster de protección.

*"Sobre la protección de las mujeres, y las ONG que trabajan en el clúster. Por ejemplo, esta mañana hablé con ellas, para finalizar la distribución de los kits de dignidad. Es la coordinación entre las ONG y hacerse cargo de esas mujeres".*

Esta línea de acción de ACPP y la ONG DIKO en la región de Diffa, es coherente con la **estrategia de respuesta del clúster de protección** que tiene como objetivo para asegurar la integración de la protección como objetivo colectivo, contribuir a la reducción de vulnerabilidad y mejorar la capacidad de resiliencia de poblaciones expuestas a riesgos de protección por fortalecimiento de las acciones de prevención y respuesta. Las actividades que se ponen en marcha son llevadas conjuntamente entre las diferentes entidades con objetivo de realizar el seguimiento de las actividades de protección implementadas en las comunidades. Entre las **acciones de defensa**, se encuentra las **acciones de incidencia** que se despliegan a favor de las víctimas de violaciones de derechos humanos y en conexión con el hospedaje, la tierra y la propiedad, con el fin de mejorar el entorno protector se ha analizado también.

Los subcomités son personas voluntarias y la ONG DIKO confirma que no hay problemas de convivencia entre ellos. Para la armonización del trabajo de DIKO, se programan reuniones con ellos cada semana, lo que supone contar con espacios de diálogo entre ellos, y con DIKO, por lo tanto, es una actividad que puede evitar pequeños problemas que pudieran surgir.

<b>Pregunta de evaluación</b>	¿Se ha facilitado el acceso al registro de documentación legal (registro de nacimiento)?
<b>Indicadores</b>	Las mujeres refugiadas / desplazadas conocen los procedimientos para obtener documentos.
<b>Técnicas de recogida</b>	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en AECID Responsable de UNFPA
<b>Criterio</b>	Conectividad

El análisis de los riesgos de protección de la población refugiada, desplazada, retornada, e integrarlos en los procesos que se diseñan con motivo de la respuesta humanitaria que hemos identificado previamente en el documento, pasa principalmente por el clúster en el que participan las agencias internacionales, el Estado, y las ONG activas en la región de Diffa. El análisis y el seguimiento de la respuesta humanitaria es importante realizarlo en todas las fases del programa. Los informes periódicos que se realicen en el clúster son tenidos en cuenta por los diversos actores situados en dicha región, y sobre los cuales se tomarán las decisiones venideras.

Además la integración de la protección en las actividades en las comunidades, pasa igualmente por los equipos que conforman los subcomités, y por el refuerzo de los **mecanismos comunitarios de comunicación y coordinación**, y por su participación en la planificación. Estos subcomités permiten recoger quejas, sugerencias de la población afectada, aunque no se ha llegado a evidenciar si lo hacen durante el proyecto, o bien, lo hacen en todas sus fases. Es decir, la **responsabilidad de los actores humanitarios** en recoger y atender a las poblaciones afectadas constituye otro elemento de protección que se debe implementar y fortalecer mediante, por ejemplo, la difusión de información en la comunidad, contar con espacios de escucha, información y sensibilización de los de la población desplazada, y la recogida de quejas.

### La respuesta humanitaria adaptada en función al género

En los documentos trabajados en el presente proyecto por DIKO, se han encontrado datos desagregados por sexo, y edad, aunque no se ha podido evidenciar la elaboración de la estrategia desplegada y secuenciada del proyecto, de manera ordenada y sistemática, y el número de personas atendidas en su conjunto. Es decir, la necesidad de afinar este análisis teniendo en cuenta el número de personas que participan, el número de hogares que han sido apoyados, escuchados, los espacios de trabajo con las mujeres supervivientes de violencia basada en género. La integración del enfoque de género en el proyecto, es igualmente identificado, y se ha ido integrando poco a poco a lo largo de los años.

*"Muchos casos de violencia requieren de la intervención de las fuerzas de seguridad, y existe un plan nacional de referencia concertado que es monitoreado. Cada caso de violencia ha sido monitoreado, dependiendo de la situación operativa en cada área. Y creemos que está empezando a dar resultados."*

La falta de **documentación legal** puede exponer a las personas desplazadas internas a la violación de sus derechos, y a la falta de acceso a la vivienda, la tierra y a la propiedad. Esta situación aumenta proporcionalmente con su estado de vulnerabilidad en un contexto donde las medidas para garantizar su protección ya son limitadas. Un claro ejemplo de ello es el acceso limitado a las infraestructuras de salud que hace que la población sean más vulnerables a los problemas de salud, y especialmente en Diffa.

*“Normalmente, la población, incluidas las mujeres, se ha sensibilizado para registrar a sus hijos en los centros de salud. Sin embargo, muchas mujeres dan a luz en casa. Y solo algunas acuden al centro de salud”.*

Uno de los objetivos del proyecto era que las mujeres frecuentaran los centros de salud, de la manera que pudieran realizar el seguimiento de su embarazo y el seguimiento propio tras dar a luz, y poder inscribir a los recién nacidos en los centros sanitarios. Este aspecto incluye la sensibilización del personal sanitario con el propósito de informar a las familias, a las mujeres de la importancia de inscribir a los recién nacidos. Sin embargo, no se ha podido realizar tal y como se preveía realizar.

*“No hicimos mucho en el proyecto, lo que queríamos era que las mujeres asistieran a los centros de salud. Y que hicieran seguimiento natal, pre y post natal”.*

*“El trabajo de la acción humanitaria es proteger servicios básicos como la salud. Entonces, debemos realizar un trabajo de sensibilización, y que la mujer quiera participar en actividades, como bien pueden ser los centros de escucha”.*

La derivación se realiza a dos niveles. Por un lado, si la mujer decide dar a la luz en el centro sanitario, se le entrega un pequeño recibo de manera gratuita, con el que se oficializa el registro del nacimiento. Y por otra parte, es necesario llevar estos datos del registro de nacimiento del niño al ayuntamiento de manera que se registre en la administración y quede empadronado por así decirlo en la localidad de nacimiento. En este último caso, sí que hay que pagar las tasas para empadronar al recién nacido. En este caso, el Alto Comisionado de las Naciones para los Refugiados, ACNUR, junto con el Estado nigerino, es quien implementa estos procesos civiles y realiza su seguimiento, y se movilizan de tal manera que la población lo haga, llegando a desplazarse hasta las aldeas para realizar el registro.

*“Se realizan sesiones informativas para que la población conozca las consecuencias negativas que conllevaría no estar registrado.”*

Tal y como se comentaba el fortalecimiento del ambiente de protección pasa por dar una respuesta de calidad y en base a las necesidades prioritarias de la población. El fortalecimiento de la protección se desarrolla también a través de acciones como el **registro civil y la obtención de la documentación legal de la población refugiada y desplazada**. Así como el registro de los casos en los que han habido **incidentes** de protección, y un correcto seguimiento ordenado y continuo de la situación de seguridad.

El contexto de seguridad en la región del sahel se ha ido degradando durante los últimos años, y no ha sido una excepción el caso Níger. Esta situación ha supuesto consecuencias sobre la población civil, negativas que limitan su posibilidad de desplazarse con normalidad. La sensibilización y el fortalecimiento de las fuerzas de seguridad, de las autoridades (administrativas, civiles), y los agentes humanitarios sobre la protección, mantendrá la comprensión y entendimiento en el contexto en Diffa, y la colaboración permanente entre los diferentes actores para contribuir a la obtención de la documentación legal.

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

El acceso humanitario constituye un gran desafío en la región de Diffa debido al alto grado de inseguridad, lo que provoca en ocasiones la suspensión temporal de las actividades. Para ello tanto DIKO, como otros trabajadores humanitarios continúan abogando por la seguridad de la población civil de acuerdo con los principios humanitarios. La violencia hacia la población civil y los actores humanitarios suponen un factor limitante para acceder a la ayuda humanitaria. La comunidad humanitaria también es víctima de actos de violencia en forma de ataques o el acaparamiento de sus bienes. Por lo que, es necesario contar con escolta y medidas de seguridad que protejan sus vidas y sus bienes.

<b>Pregunta de evaluación</b>	¿Se respetaron los protocolos de coordinación entre DIKO y los subcomités?
<b>Indicadores</b>	Los miembros de los subcomités coordinan las actividades de sensibilización y movilización comunitaria con DIKO
<b>Técnicas de recogida</b>	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de acción humanitaria en DIKO
<b>Criterio</b>	Coordinación

Los objetivos que se han analizado durante la evaluación del proyecto en base a los **protocolos de coordinación** tienen que ver con el fortalecimiento de los mecanismos y estrategia de coordinación humanitaria. Como eje central que se reconoce en el proyecto como nexo de coordinación en Diffa se encuentra el clúster y los diferentes subcomités (de violencia basada en género, sanitario, agua y saneamiento, entre otros) creados en terreno y en el que participan las ONG locales, y las Agencias de Naciones Unidas.

Por otra parte, se reconoce a los **subcomités** en el terreno como eje clave de coordinación entre las comunidades y las ONG locales. Tienen un rol cercano a los hogares de personas desplazadas y refugiadas. Sin olvidar la coordinación operativa de la respuesta humanitaria en Níger conducida por el equipo humanitario del país en coordinación con las autoridades nacionales. En este sentido, los grupos intersectoriales mantendrán el apoyo a las organizaciones humanitarias implicadas en dicha respuesta.

*“Los subcomités de campo tienen un rol de sensibilización ante la violencia de género. Sensibilizamos a las mujeres, impulsar la participación y el encuentro comunitario, así como la identificación de casos de VBG. Además, hacemos capacitaciones en Diffa para el fortalecimiento de sus capacidades. Estamos construyendo la capacidad de los subcomités”.*

En todo caso, se viaja cada cierto tiempo desde la sede de la ONG DIKO en Niamey a Diffa, y se realiza el seguimiento de los subcomités, junto al punto focal, en cuanto al número de casos identificados de violencia basado en el género. El psicólogo además, puede acompañar a las mujeres supervivientes de violencia de género junto con la ayuda de dos animadoras. En este sentido, se considera que existen los elementos necesarios para una correcta coordinación entre la oficina en Niamey, y el trabajo de campo. Además, a su vez, hay una relación cordial, y constante con los miembros de los subcomités.

Los encuentros con los subcomités son constantes con el punto focal de DIKO, con el propósito de definir las acciones de sensibilización y los encuentros con las familias de las comunidades locales.

*“El psicólogo de DIKO es un consultor de Diffa, u otro socio como UNFPA, o cualquier otra persona / organización con las habilidades”.*

*“Hay muchos contactos con los miembros de los subcomités, y colaboramos muy bien con ellos. Coordinamos acciones de sensibilización o reuniones comunitarias con ellos. Porque los subcomités están en contacto con la población”.*

Esta articulación entre los diferentes actores ha permitido tener un marco de orientación sobre la facilitación permanente del acceso humanitario de acuerdo con los principios humanitarios, a través de la coordinación, seguimiento, reporte y análisis en base a las realidades sobre el terreno. DIKO monitorea los logros de las actividades de los subcomités en el terreno. Los grupos de trabajo de los subcomités se orientan a temáticas relativas a la juventud, la violencia basada en género, la protección. Y, en ocasiones, puede darse el caso que estos grupos no están activos dado a la falta de miembros.

Además, se puede observar un mapa creado de los actores humanitarios presentes en la zona de intervención de la región de Diffa, con lo cual, es posible realizar un seguimiento, pero no siempre funciona como quisiera DIKO debido a los ataques sobre la población, tal y como se comentaba en el apartado de contexto de la respuesta humanitaria.

*“Hay algunas aldeas que tienen escuelas, servicios sanitarios, letrinas, es decir, cuentan con los servicios mínimos. Y en otros, prevalece la espontaneidad, y la organización es diferente. En otros casos, la población refugiada/desplazada en las comunidades se benefician de la infraestructura local existente, y están en contacto con la población residente. Y hay otros lugares, más aislados, desplazamientos constantes, y caos. Siempre encontramos un interlocutor, y la capacidad organizativa de la comunidad. Se hacen asambleas con la población”.*

El comité central se crea y se coordina entre los miembros de las comunidades de personas desplazadas, en el que encontramos también a los jefes de la comunidad. Éstos pueden ser líderes religiosos, dependiendo del lugar donde se trabaje. DIKO tiene una fuerte presencia en terreno y realiza el seguimiento de cada una de las actividades acompañando en todo momento a los subcomités y con la colaboración de los líderes comunitarios. Hay normalmente una **reunión de coordinación** con los subcomités una vez al mes, y otras reuniones se realizan para acordar las medidas de seguridad, las cuales se realizan con una mayor regularidad en el tiempo.

Se afirma que entre los diferentes agentes humanitarios existe fluidez de comunicación entre ellos donde la información se comparte de manera habitual. En los grupos de trabajo hay una representación de una Dirección Regional estatal, como es el caso de la dirección humanitaria y la dirección de protección de la mujer. Se comparte la planificación de las actividades cada semana bajo la **coordinación de OCHA**. Esto a su vez, es lo que permite evitar la duplicación de tareas entre los diferentes actores, por lo que es satisfactoria las reuniones establecidas en el terreno.

Entre los actores con los que también se mantiene el contacto, están las fuerzas y cuerpos de seguridad nigerinas, como son el Estado Mayor y la gendarmería. Con ellos, DIKO y otras ONG locales, pueden conocer desplazamientos bajo medidas de seguridad como por ejemplo la prudencia de no hablar sobre dichos desplazamientos a Diffa y que por otro lado no resulten rutinarios.

Respecto a las actividades formativas, DIKO se puso en contacto con el Fondo de Población de las Naciones Unidas para encontrar un/a formador/a para los trabajadores humanitarios entorno a la violencia de género. El propio Fondo de Población proporcionó su propio capacitador y, por lo tanto, contribuyó al empoderamiento del personal del proyecto. Esta coordinación se entiende como un trabajo de diálogo abierto, respetuoso con el propósito de empoderar a los diferentes actores humanitarios, a los subcomités, y que estos, a su vez, puedan formar la comunidad.

*"En Níger, tenemos un grupo de capacitadores para la protección y el monitoreo infantil. Es como una base de datos. El UNFPA cuenta con estas personas aquí, y si las necesitamos, podemos ponernos en contacto con ellas".*

Todas las capacitaciones que se hacen vienen del Fondo de Población de las Naciones Unidas. En primer lugar, se realizan las capacitaciones del personal que va a impartir la formación, con los temas que se quieren desarrollar. De hecho, actualmente, existen muchos módulos interinstitucionales que se llevan a cabo.

La promoción de los subcomités y la entrega de material de sensibilización permitió llegar a la población y reducir la incidencia de violencia según el Fondo de Población. El Fondo de Población **recopila datos sobre la incidencia de la violencia** y la agencia de Naciones Unidas debe confirmar dichos datos. Existe un grupo de trabajo que recopila los datos en terreno y se compromete además a seguir los principios humanos de confidencialidad. El Fondo de Población también lleva a cabo acciones de sensibilización a las personas que recoge los datos sobre el terreno.

*"Basamos la selección de la población según el grado de vulnerabilidad".*

Todas las organizaciones locales que trabajan en el terreno en Diffa, trabajan con **los mismos módulos formativos** de manera que no se comparta información diferente. Son módulos generados y compartidos por el Fondo. Al programar la capacitación, el Fondo incluye temas específicos para el desarrollo de capacidades. Hay días en los que no basta con que se pueda desarrollar el módulo, si no que es necesario revisar, y que se pueda transmitir lo esencial, para tener un buen servicio de atención a las supervivientes de violencia basada en el género.

Respecto al psicólogo de la ONG DIKO que acompaña a las mujeres, dentro de la promoción de la mujer, y la protección de las mujeres y de los niños, así como en el cuidado de su salud junto a los propios miembros de los centros sanitarios. Es decir, a nivel local, hablamos de los centros de salud integrados que cubren el área de intervención, y se trabaja en la sensibilización del personal sanitario. Los subcomités tienen la función de agentes en este caso, de salud. Es un rol intersindical entre los agentes de las ONG locales y la población civil comunidad de refugiados. Con el propósito de llevar a cabo la prevención e intervención en las instituciones locales y las comunidades.

Por otro lado, los agentes están en el terreno todo el tiempo y brindan protección permanente. Son personas bien entrenadas y con herramientas a su disposición. Lo importante es que estén con la comunidad en todo lo relacionado con la protección.

Normalmente, en cada subcomité hay 12 personas, aunque a veces se pueden integrar por un número mayor de personas. Son hombres y mujeres, pero también hay jóvenes. Los subcomités son personas voluntarias, y en ocasiones hay personas que tienen alguna discapacidad funcional. El deseo de DIKO es trabajar con todos ellos en todos los ámbitos. Los subcomités están en el barrio y deben ser reconocidos en estos mismos barrios. Y así crear los comités. Por ejemplo, si tenemos que concienciar en un barrio determinado, se debe coordinar DIKO con el subcomité. Y es el jefe de la base de DIKO quien está en contacto con el jefe del subcomité. Los subcomités están involucrados en el seguimiento de la entrega de los kits de dignidad, pero también hay una población involucrada, además de las autoridades.

DIKO se encuentra en el nivel intermedio entre la población vulnerable y los subcomités tal y como se ha referido anteriormente. Sin embargo, hay ONG que se coordinan a un nivel más básico. Entonces, en términos de participación en las actividades de coordinación, con la Dirección de Protección a la Mujer y la Niñez, y Violencia de Género, DIKO, se está posicionando internamente.

Para ser más eficaz, la coordinación se da entre DIKO y los subcomités, el psicólogo y las animadoras en los casos en los que deben ser eficaces, como es el supuesto de la gestión de los casos de violencia de género. Por otro lado, también se coordina con los subcomités, respecto a la situación socioeconómica de las víctimas de la violencia, y en la prevención de la violencia. Se colabora mutuamente, se preparan los materiales para realizar las sesiones de sensibilización y prevención. Una vez son identificados los casos de violencia de género, se les atiende, para que se empiece a **planificar el proceso de acompañamiento** con las mujeres desde DIKO. Hay otros, en cambio, que necesitan lograr la integración socioeconómica, y otros también apoyo psicosocial. Si bien, se ha identificado que muchos de ellas necesitan asistencia legal, y las ONG intentan buscarles ese apoyo en coordinación con el resto de actores sobre el terreno.

Hay muchas necesidades, especialmente cuando se trata de la sensibilización y coordinación de los mecanismos de la protección, como es el caso de la confidencialidad **de los datos** de las personas contactadas. Es necesario poder conocer cómo tratar estos datos, dado por un lado, al compromiso de guardar y hacer guardar la confidencialidad y por otro, debido a la estigmatización que se genera a las víctimas de violencia basada en género. A veces a DIKO le resulta difícil llegar al fondo y garantizar la confidencialidad de las personas en este sentido. La ONG ha señalado, por ejemplo, que se han organizado varios espacios de cohesión social y grupos de discusión de mujeres, sin embargo, resulta que escuchar a las mujeres se considera más complicado de lo que parecía al comienzo. La escucha activa para las mujeres se complica cuando no hay **espacios de escucha**. Estas salas de escucha tienen un nivel exigente, porque hasta que las mujeres no alcanzan ese nivel de confianza, la perseverancia para atenderlas, y la prevención de la estigmatización, no será fácil.

*"El gran problema que hemos visto al abordar los casos de violencia de género son las barreras culturales. Incluso si la mujer es violada, la sociedad la considerará una desgracia para la familia".*

Las otras dificultades encontradas son el estado en el que se encuentran las carreteras, que limitan el acceso a la región, y con un aspecto añadido como es el contexto de inseguridad existente. Además, no cuentan en muchas ocasiones con vehículos a motor como son las motos que están prohibidas una vez iniciado el estado de emergencia. Todo esto conduce a restricciones de viaje para los actores humanitarios en la zona de intervención. El hecho de que haya grandes movimientos de personas también dificulta el acceso a la población desplazada, y los movimientos son muy lentos. En ocasiones, la mitad de los miembros de los subcomités, por estas dificultades encontradas en los desplazamientos, no están todos disponibles, y la ONG DIKO debe suplir estas ausencias. Por lo que revierte en la planificación de las actividades y no se vuelven tan flexibles.

*"Es muy importante atender los casos de violencia de género, como el abuso sexual, para evitar enfermedades o embarazos no deseados. La mayoría de los casos de violencia denunciados son violencia psicológica. Los casos de violencia física son muy difíciles de denunciar. Una vez que ocurre la violencia, aparecen todas estas barreras. Así, desde la ONG DIKO, el Estado, los subcomités desean implementar un plan de acción para minimizar las dificultades."*

La confidencialidad es un criterio que mantiene presente la ONG DIKO cuando trabaja con mujeres víctimas de violencia. De hecho, las visitas domiciliarias se realizan con la intención de mantener la confidencialidad desde que se ha identificado el caso. En este caso, se debe ofrecer todo lo esencial a los subcomités para que puedan trabajar. El contenido formativo y de sensibilización para los subcomités, es considerado por DIKO como relevante y los materiales utilizados también. Sin embargo, no hubo tiempo suficiente para abordar todo lo que DIKO había previsto realizar y enfrentar en este proyecto. Se trata de maximizar el enfoque comunitario, a través de la prevención de la violencia de género y los mecanismos de protección, la distribución de alimentos, el conocimiento de los principios humanitarios y el mantenimiento de la confidencialidad.

DIKO en este sentido trabaja con los subcomités, y está capacitado en protección y conoce muy bien cómo señalar los casos de violencia de género. Sin embargo, DIKO desea aumentar los espacios de cohesión social, y la participación de las mujeres en ellos, junto con los subcomités.

Si es posible multiplicar los espacios de cohesión social, se entiende en DIKO que es una forma de poder afrontar la violencia. Se ven como espacios útiles de participación y sensibilización. En los clusters, DIKO explica con el resto de las ONG los desafíos que enfrentan con la violencia conyugal. DIKO puede revelar la violencia de género a través de grupos de palabra. Este suele ser un grupo focal de 8 a 12 mujeres como máximo que discuten entre ellas el problema al que se enfrentan. Y escuchan las soluciones de las otras mujeres participantes. El psicólogo de DIKO también participa de manera que las supervivientes puedan exteriorizar su situación.

Se sensibiliza a los subcomités para que puedan brindar atención a las mujeres sobrevivientes de violencia de género, y fomenten los espacios de cohesión de forma dinámica y activa para abrir el espacio a las mujeres que deseen participar.

*"Los subcomités son equipos muy dinámicos y están muy interesados en dinamizar la comunidad".*

Los resultados obtenidos en estos grupos de palabra son comunicados por los propios subcomités a las ONG locales a través de un **punto focal**. Hay una estrategia que se basa en la no duplicación de la información y de los datos recopilados en terreno. Las ONG cuentan con un punto focal para obtener esta información y evitar datos duplicados y no transparentes. Por lo que el punto focal de DIKO en Diffa debe coordinarse con el punto focal de los subcomités. DIKO asegura que no ha encontrado ninguna duplicación en la información compartida por los subcomités.

*"Se ha propuesto un punto focal para recopilar los datos de los grupos de cohesión y compartirlos con las ONG presentes sobre el terreno. Son los intermediarios entre los supervivientes y nosotros".*

*"La duplicación de víctimas ha disminuido. Nosotros (las ONG) queremos duplicar los espacios de cohesión para las mujeres".*

Para asegurar la participación de las mujeres que se encuentran en una situación muy vulnerable, se considera necesario contar con un mecanismo de defensa y un mecanismo de seguimiento para continuar el apoyo a estas mujeres. Asegurar las actividades de participación con mujeres y dinamizar los espacios de cohesión social para que cuenten sus historias personales. Por eso en las reuniones de clúster a las que asiste DIKO, explican cómo organizan reuniones con mujeres y cómo pueden tener un impacto positivo al resto de ONG locales.

Para aumentar la coordinación y generar resultados óptimos, DIKO ha implementado herramientas para prevenir la violencia física y psicológica en las comunidades. El principal herramienta es sensibilizar a los miembros de los subcomités y a las animadoras, con metodologías participativas e inclusivas. Como es el caso, del lanzamiento de la campaña de sensibilización durante el mes de noviembre del año 2020, en la que participó una gran cantidad de personas de la comunidad. Por otro lado, también se realizaron grupos de discusión con alrededor de 12 personas más o menos. Sin embargo, en estos grupos de sensibilización los hombres todavía no han participado activamente.

*"Con el clúster, también queremos integrar a los hombres en la conciencia. Y que podamos obtener los frutos".*

En cuanto a las actividades del programa, hay que decir que en un proyecto de emergencia existe el riesgo de no respetar lo planificado debido a las circunstancias contextuales de falta de seguridad.

*"Quiero aclarar que planificar en un proyecto de desarrollo no es lo mismo que una emergencia. El Estado quería trasladar a la población a sus lugares de origen. Pero esta zona geográfica es zona en constante inestabilidad con ataques, por lo tanto tendremos que modificar nuestra planificación de nuevo".*

<b>Pregunta de evaluación</b>	¿Ha habido dificultades para acceder a los kits de dignidad?
<b>Indicadores</b>	Los subcomités están involucrados en el seguimiento de la entrega de los kits de dignidad.
<b>Técnicas de recogida</b>	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de acción humanitaria en DIKO Coordinadora en el Fondo de Población de las NN.UU.
<b>Criterio</b>	Coordinación

Los subcomités están implicados en la distribución de los kits a las familias de desplazados, refugiados y retornados. La distribución se realiza todos los días en las comunidades de estas familias. De hecho, algunos socios han establecido mecanismos de recogida y gestión de quejas sobre sus proyectos y programas en los aldeas donde operan, de forma transversal. Sin embargo, no se pudo demostrar durante el proceso de evaluación, si existen modalidades de retroalimentación establecidas según la categoría de denuncia.

Los subcomités están formados por **subcomités de quejas y subcomités de distrito**, por lo que esto se aplica a todas las distribuciones de kits. Es decir, estos subgrupos deben recoger las quejas y dificultades que hayan encontrado para distribuir los kits, de manera que las personas que han sufrido violencia de género, así como el resto de personas beneficiarias, puedan transmitir los problemas que encuentran. De esta manera, el subcomité también permanece activo y debe participar activamente.

ACPP distribuye junto con DIKO los kits de dignidad considerados importantes en la vida de las personas más vulnerables, como lo son las mujeres solas, viudas, supervivientes de la violencia de género, con el fin que se lleve a cabo de forma constante en el tiempo, y que nadie se quede sin los kits de dignidad. Esta línea de acción corresponde a la línea estratégica de la ACPP en Níger. Se considera que los mecanismos de distribución realizados por del Programa Mundial de Alimentos son algo más administrativos y suponen en muchos caso la ralentización en la accesibilidad de los kits.

La comunidad humanitaria debe asegurarse de que haya procesos de gestión de quejas (seguros y receptivos para tratar sus quejas) que garanticen la confidencialidad y neutralidad. De la misma forma que no fue posible conocer la existencia de una devolución de denuncias, tampoco fue posible verificar los incidentes de seguridad si fueron denunciados.

*"Hay alertas, hay incidentes. No sé sin subcomités u oficiales que reporten los incidentes. Los oficiales trabajan con subcomités. Los oficiales son la autoridad".*

Hay subgrupos de gestión que se encargan de atender los casos de violencia denunciados. El Fondo de Población es responsable de integrar los códigos de las personas supervivientes, y es responsable de mantener la confidencialidad de los datos. Una vez obtenidos los códigos, DIKO procede a verificar personalmente con las mujeres los datos. Es decir se realiza una verificación física en las comunidades. En esta verificación participan los subcomités para que se evalúe el grado de vulnerabilidad con el fin de confirmar la existencia o no de violencia de género, y si pueden acceder a los kits de dignidad o no. En cuanto a los kits de dignidad una vez distribuidos, los subcomités conversan con las familias y verifican el grado de vulnerabilidad.

*"Hay dificultades para hacer el reparto de los kits entre la población vulnerable porque no hay gente 100% honesta, y estamos teniendo dificultades. Hay gente que es deshonesto. Estas personas logran distribuir los kits solo entre sus familiares".*

*"Con el comité también tenemos que comprobar el grado de vulnerabilidad en la casa, y nos reunimos con ellos para discutir un poco. Distribuimos los kits en colaboración con el subcomité".*

La colaboración en el proyecto es multisectorial y participan en la distribución y orientación regional de la acción humanitaria. Es decir, en este caso, el servicio técnico del Estado, encargado de la acción humanitaria, debe asegurar también el seguimiento y la distribución de los kits. Existe el kit de dignidad especial para las mujeres supervivientes. El Fondo de Población interviene a nivel de centro de salud si ha habido violencia, y el subcomité los ha derivado a estos centros, y se les entrega el botiquín disponible. A nivel de ONG, se entregan kits de dignidad a los supervivientes también, ya que el Fondo de Población no tiene suficiente personal y no puede estar presente en todo lo que se hace sobre el terreno. Están presentes principalmente en la coordinación y supervisión de actividades. Además del intercambio de datos, también contribuyen a la formación de trabajadores humanitarios en la región de Diffa en temáticas como guardar y hacer guardar los principios humanitarios, y la acogida de las supervivientes de violencia de género.

## PROCESOS OPERATIVOS

<b>Pregunta de evaluación</b>	¿Los medios de comunicación responden a los medios tradicionales entre DIKO y la población desplazada?
<b>Indicadores</b>	Las mujeres refugiadas / desplazadas tienen acceso a la información en los asentamientos
<b>Técnicas de recogida</b>	Presidente en DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en DIKO Psicólogo en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en AECID Responsable del UNFPA Responsable del Departamento de Asuntos Humanitarios
<b>Criterio</b>	Eficiencia

Los subcomités deben asegurar la información sobre las familias de las personas desplazadas presentes en los asentamientos. Debe transmitir simultáneamente la información a la población, recolectarla en el terreno y compartirla con el punto focal DIKO en Diffa. Por tanto, los subcomités tienen un papel muy importante en la respuesta humanitaria.

Se considera que durante el proceso de formación en espacios abiertos llevado a cabo por DIKO en los asentamientos, ha habido un alto número de participantes, hombres y mujeres. Y durante el entrenamiento, las mujeres han estado informadas. Uno de los objetivos es que las familias dispongan de la información imprescindible para que puedan tener ayuda e implicación en la toma de decisiones.

*"En los espacios generados entre hombres y mujeres participaron unas 80 personas."*

<b>Pregunta de evaluación</b>	¿Se han establecido sistemas de derivación eficaces?
<b>Indicadores</b>	Ha aumentado el nivel de conocimiento de las mujeres en las vías de derivación
<b>Técnicas de recogida</b>	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Psicólogo en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en AECID Responsable del UNFPA Responsable del Departamento de Asuntos Humanitarios
<b>Criterio</b>	Conectividad

El fortalecimiento de la protección comunitaria y el mantenimiento o fortalecimiento de los **mecanismos de derivación** son factores clave en la respuesta humanitaria. Se considera que las mujeres conocen las vías de derivación, habiendo varias vías y no solo en los aspectos de seguridad. Si no también, se trata de la derivación de los problemas psicosociales, a los centros de salud o bien a los grupos de medios de subsistencia/vida.

Se ha detectado la existencia de una estrategia de seguridad comunitaria “en casa” (in house, como se conoce en inglés) en Diffa. Es una estructura estratégica para que las personas supervivientes protejan sus necesidades.

*“Hay muchas formas de derivación en el terreno, y diré que las mujeres conocen estos modos de derivación y, en cualquier caso, hay varios actores que trabajan juntos para brindar esas voces”.*

Durante la sensibilización, los subcomités explican los canales de derivación por los que deben acudir las personas desplazadas y refugiadas a los centros de salud en el caso en que hayan alguna incidencia y, en todo caso, también denunciarlo a la policía. Se impulsa a la población vulnerable a poner en marcha los mecanismos de denuncia en los casos que sean necesarios, y que acudan a los centros de salud. Los centros de salud son los que deben aportar el expediente.

*“Las conocen bien, porque durante la sensibilización se lo explicamos. Les podemos orientar después, aunque pocas mujeres denuncian la violencia sufrida”.*

*“El año pasado sensibilizamos a los centros de salud para que registraran los casos identificados. Sin embargo, la mayoría de la población está lejos de la carretera. Y las mujeres no se desplazan hasta allí, y en muchos casos dan a luz en el piso de su casa”.*

En razón de las costumbres sociales arraigadas en la población desplazada, las mujeres aún no acuden a los centros de salud. Y es por ello que, en muchos casos, los incidentes no se denuncian y no son supervisados por el personal sanitario. DIKO sensibilizó a las mujeres para que acudieran a los centros de salud y puedan realizar el seguimiento de los embarazos. Pero también sensibilizaron al personal de salud para que pudieran proceder con el registro de nacimiento y no sea un obstáculo para el bienestar de la madre y sus hijos. Los principales canales de derivación a los que tienen acceso las mujeres son los centros de salud, fortaleciendo la respuesta a los riesgos de violencia sexual y de género (VBG), y fortalecer los procedimientos en base a la protección infantil.

Las ONG locales brindan atención psicosocial, pero generalmente no les brindan herramientas relacionadas con la prevención de la violencia basada en el género. Y con la ayuda de los subcomités se sensibiliza a las comunidades. DIKO prevé que los propios subcomités podrán sensibilizar y dar seguimiento a los casos de manera autónoma y sin la supervisión de las ONG locales.

*“La tradición, la cultura, son barreras que les impiden acceder a estos servicios. Actualmente, después de 2019, hasta ahora, es ella misma quien solicita y accede a los servicios. Un paso adelante para nosotros en esta barrera”.*

*“Las mujeres también deben hacer valer sus derechos y protegerse de las agresiones. Para nosotros, esto es de gran importancia”.*

*"La persona maltratada también debe acercarse a la policía para promover este derecho. Pero la policía se muestra reticente en algunos casos debido a su desconocimiento. Debido a que la policía no asiste a la persona en el vehículo, no le da toda la información a las víctimas. Y las mujeres quedan expuestas. En estos casos, las víctimas no tienen la confianza para hablar con la policía".*

<b>Pregunta de evaluación</b>	¿Ha aumentado el número de registros de nacimiento ?.
<b>Indicadores</b>	Ha aumentado la participación de las mujeres en los talleres de sensibilización (consultas pre y postnatales).
<b>Técnicas de recogida</b>	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Psicólogo en DIKO Responsable de la acción humanitaria en DIKO
<b>Criterio</b>	Eficacia

Se considera que el contenido de las sesiones de sensibilización de los subcomités es coherente y acorde con las necesidades de las mujeres. Sin embargo, se considera que es necesario asegurar los procedimientos, y repetir más veces y con más asiduidad. Durante el proyecto evaluado, se realizaron sesiones dos veces por semana con las mujeres y con diferentes grupos en cada sesión. Estos grupos se crean para un conjunto de 25 mujeres. Es decir, se debe cumplir con el criterio de contar con 25 personas en cada sesión, y no hacer grupos más grandes de manera que resulte más productivas las sesiones, y más participativas.

*"Lo que podemos hacer ahora es hacerlo varias veces, repetir, repetir. Se hacen dos veces por semana, con un grupo diferente cada vez".*

*"Hay 25 personas, porque si hay mucha gente, no podemos crear conciencia".*

La sensibilización para que las mujeres puedan inscribir a sus hijos en los registros de los centros sanitarios se realiza al personal de salud. Y desde los subcomités, DIKO puede crear conciencia en los centros de salud. Se asegura que no haya habido ninguna dificultad para que las mujeres participen en las sesiones de sensibilización. Para DIKO, es una actividad de rutina, y tienen contacto con los centros de salud, y en general, la gente también está interesada en asistir. Sin embargo, no se pudo evidenciar si la participación **activa de las mujeres** es alta en los grupos, o si solo frecuentan estos espacios.

*"Es un trabajo que deben hacer los sanitarios de salud, apoyar a las mujeres. Es un trabajo que lo realizan desde los centros de salud y la coordinación con el distrito. DIKO se encarga de la logística y la organización de la actividad".*

*"El objetivo es que las mujeres acudan a los centros de salud y, en todo caso, que los centros de salud cuenten con personal cualificado para atenderlas, como lo pueden ser las parteras."*

## PRODUCTOS

<b>Pregunta de evaluación</b>	¿Los subcomités realizan sensibilizaciones adaptadas a mujeres vulnerables?
<b>Indicadores</b>	El personal del subcomité brinda asistencia a las mujeres supervivientes y a aquellas con necesidades especiales de protección.
<b>Técnicas de recogida</b>	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Psicólogo en DIKO Responsable de la acción humanitaria en DIKO
<b>Criterio</b>	Impacto

La conciencia debe crecer en las comunidades de personas desplazadas y refugiadas, donde participen hombres y mujeres, y también los jóvenes, sobre las consecuencias de la VBG, y sobre la ausencia de medidas preventivas. Durante estas sesiones, los participantes pueden aprender sobre los casos que se pueden encontrar en sus comunidades y qué hacer en tales situaciones. Deben **fortalecerse para acompañar** a su vez a otras personas en sus comunidades.

*"Estamos realizando actividades de sensibilización y necesitamos concienciar sobre la atención y el apoyo, la violencia o maltrato psicológico, los medios legales y las denuncias a la policía".*

En cuanto a las reuniones comunitarias, se indica que pocas personas asisten a las sesiones, donde también participan sus líderes. Los agentes de DIKO planifican y organizan estas reuniones. La sensibilización es amplia e invita a la participación en Diffa.

*"Por ejemplo, si hay una mujer que ha sido violada, puede acudir a este subcomité de denuncias, si no hay subcomité".*

Entre las **dificultades encontradas**, destacar el problema entre los subcomités para poder desplazarse al lugar donde se encuentran las mujeres participantes. Como resultado ante esta situación, se puede reducir el número de mujeres bajo los cuidados y la atención necesarias. No hay un horario específico para los desplazamientos de los subcomités, y suelen ir con el coche de DIKO. Sin embargo, pueden tener dificultades para utilizarlo, ya que DIKO también lo necesita para otras actividades.

*"Si el subcomité tiene que visitar a la persona, no tiene suficientes recursos para hacerlo y no podemos usar las motocicletas en Diffa".*

Por otro lado, los subcomités no siempre contaron con las herramientas necesarias para realizar actividades con la población refugiada. Sin embargo, en la actualidad se les pide que cuenten qué es lo que necesitan para llevarlas a cabo.

*"A veces no tienen las imágenes para crear los espacios de sensibilización. Es decir, no cuentan con las imágenes con los mensajes para mostrárselos a los participantes".*

Entre los desafíos, también se identifican las herramientas necesarias para apoyar a las mujeres sobrevivientes de violencia de género, como una mayor distribución de kits de dignidad y más apoyo.

*"Faltan. Necesitan los kits de dignidad. Se necesita distribución y se necesita más apoyo".*

Entre las personas consultadas, se entiende por protección, la protección de los derechos humanos de la población desplazada y refugiada. Es decir, cómo se entiende el **concepto de protección en Diffa**. Para ello, se realiza un análisis del contexto en el que viven, y reciben a su vez material básico para subsistir y de esta manera proteger dichos derechos. Sin embargo, es una defensa de los derechos humanos de manera operativa, y no teórica a pies juntillas, sino poniendo en valor los derechos humanos y visualizando los efectos negativos de su violación.

*"Debemos proteger sus derechos, recibir un mínimo de sustento digno basado en cuidados e higiene, y alimentación".*

Aunque a la pregunta, cómo brindar un apoyo cualificado, se responde que es complejo, ya que la población comete ciertas prácticas que no le permiten alcanzar tal dignidad humana.

*"Creemos que hay acciones que no se deben tomar, y nos cuesta identificar la negligencia cometida".*

Cada subcomité debe asegurar por tanto, la dignidad humana de las personas desplazadas, refugiadas. Algunos subcomités brindan seguridad, otros salud, y otros higiene. **El esfuerzo y el trabajo colaborativo** conllevan hacia la defensa de los derechos humanos.

*"El Estado y sus subcomités garantizan la dignidad humana".*

Cuando se les pregunta cómo se defienden los derechos de las mujeres, se responde a través de los cambios en los comportamientos y la eliminación de la estigmatización de las mujeres supervivientes. Sin embargo, no existe una respuesta clara entorno a la definición de las herramientas y los objetivos en este sentido, ya que principalmente se detallan las consecuencias de la violencia de género.

*"En el contexto de género, la población tiene comportamientos antinaturales. Las personas están estigmatizadas. ¿Cómo proceder? Son comportamientos que son graves para la dignidad de la persona, y hay consecuencias físicas, emocionales y psicosociales".*

<b>Pregunta de evaluación</b>	¿Han aumentado las entidades locales su conocimiento sobre las agresiones por motivos de género?
<b>Indicadores</b>	Las entidades locales se coordinan para planificar actividades juntas
<b>Técnicas de recogida</b>	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de acción humanitaria en DIKO Responsable del UNFPA Responsable del Departamento de Asuntos Humanitarios (DAH)
<b>Criterio</b>	Conectividad

La principal **dificultad encontrada en la coordinación** es la falta de asistencia de las mujeres y su reunión con los subcomités.

*"A las mujeres les da pudor decirlo. Las mujeres no se acercan a los subcomités y a las animadoras para informarles que han sido víctimas de violencia sexual o cualquier tipo de violencia".*

Este pudor que sienten las mujeres maltratadas se ve como una barrera cultural más que como una falta de confianza en los subcomités.

*"No es cuestión de confianza, sino de que se avergüencen".*

En cuanto a si se han denunciado incidentes de seguridad, se indica que se han realizado denuncias sobre estos incidentes, pero también, cuando se han producido incidentes como la violencia sexual, agresiones, robo en los comercios. En este caso, se identifican **mecanismos de seguridad** en el área de intervención. Existe un subcomité de seguridad, pero no se han demostrado los **mecanismos de coordinación entre estos grupos** y las fuerzas de seguridad. Por lo general, parece que OCHA se coordina con estos grupos. Entre los dispositivos preventivos en materia de seguridad se detallan, por ejemplo, no moverse a zonas de riesgo, y no moverse al anochecer y de noche.

En este punto, no se detalla el fortalecimiento de las organizaciones locales y cómo reaccionaron ante el contexto de inseguridad e incidentes de violencia. Se dice que se deben respetar los principios humanitarios, que se consideran muy importantes, se verbalizan ciertos principios humanitarios, como la neutralidad, la independencia, a los que deben responder con compromiso.

La formación está organizada para acercar el protocolo a la respuesta humanitaria en Diffa. Es decir, cómo identificar incidentes de violencia, supervivientes de dicha violencia, derivarlos y orientarlos a seguir hacia los próximos pasos. Es decir, qué hacer y cómo cuando llega una mujer superviviente de violencia. En este sentido, los subcomités deben saber cómo hacer la derivación de los casos, como por ejemplo, si es un problema legal a quién debo remitirlo, si es sanitario, qué estructura se encargará de ello.

Se ha creado un grupo de socios interesados en el que participan todos ellos en un modelo coordinado y eficaz, el cual se considera que funciona muy, y está basada en un sistema de cuidados. El proyecto forma parte del trabajo de todas las partes interesadas en el contexto humanitario de Diffa. El Fondo de Población y la dirección regional para la promoción de la protección de mujeres y niños son los dos líderes del grupo.

*"Hemos trabajado con ellos y buscamos la complementariedad entre todos los actores humanitarios. Es parte de este marco de coordinación más amplio y, por lo tanto, tiene un mayor impacto".*

Se considera que hay mucha violencia de género y la mayoría no es denunciada ante la policía ni ante los subcomités. Por lo tanto, se considera necesario seguir fortaleciendo las **capacidades del personal de las entidades locales y de estos subcomités**, y trabajar en coordinación con otros actores para que el servicio prestado a las mujeres supervivientes sea de alta calidad e incluya los procedimientos establecidos. La sensibilización se complementó con kits de dignidad para mujeres embarazadas y mujeres vulnerables, aunque el proyecto se enfoca en mujeres embarazadas, y se siguieron principalmente los criterios de vulnerabilidad en un contexto de emergencia.

*"Hay vergüenza, silencio y miedo".*

Cuando hablamos de actores humanitarios, consideramos a las entidades tanto locales como internacionales. Además, existe una mesa de trabajo donde se analizan las necesidades formativas y, en todo caso, en qué aspectos es necesario formarse. En cuanto a la **coordinación con los demás actores**, se considera que está muy coordinada entre todos ellos, facilitado por la existencia de un clúster a nivel de Diffa, en el cual DIKO trabaja en coordinación con ellos.

*"Coordinamos todos los temas de género (VBG) con el Fondo de Población. Ya sea con el servicio estatal, la dirección regional para la promoción y protección de la mujer y la niñez. Todas las actividades se ponen en práctica en colaboración con otros actores".*

A nivel del sector salud, DIKO trabaja con el distrito de salud de Diffa, pero también con la Dirección Regional del Estado en el sector. Las reuniones son periódicas y se analiza el contexto humanitario de la región, con el fin de establecer las líneas de trabajo de acuerdo a los cambios que se hayan producido en el terreno. Un claro ejemplo de los resultados de estos encuentros es el **grupo de población meta** y las mujeres vulnerables en el contexto.

*"Para cada intervención sectorial también se involucra el servicio técnico del Estado. Y en el plano humanitario, nos coordinamos con OCHA. Estamos en diferentes grupos de trabajo en los que trabajamos y nos reunimos periódicamente, y vemos la situación".*

La coordinación tiene lugar en **dos niveles principales**. Por un lado, con las ONG internacionales que trabajan en Diffa, los Departamentos de Estado, y por otro lado, con los agentes humanitarios locales, con el objetivo de garantizar la formación y el apoyo mutuo en materia de protección.

*"La formación y el apoyo a las familias desplazadas es un gran desafío".*

La gestión de los casos de violencia presenta muchas dificultades, porque el factor humanitario no pasa por todos los actores involucrados. En otras palabras, no todos los actores están involucrados al mismo nivel. Ésta es la razón principal por la que las fuerzas de seguridad nigerinas han sido capacitadas en violencia de género y respeto por los principios humanitarios. Ellos serán los que se encarguen de las quejas de las mujeres supervivientes. Sin embargo, se reconoció la necesidad de una mayor capacitación para las fuerzas de seguridad y de manera constante.

*"Pero no tenemos previsto seguir formando, por ejemplo, cada seis meses. Y también, para los demás actores, es decir ONG locales, que no sean DIKO".*

El psicólogo no trabajó como tal con las fuerzas de seguridad en violencia de género. En este caso, los capacitadores proporcionados por el Fondo de Población seleccionaron al personal, y no hay registro de sus conocimientos y experiencia. Aunque sí, el coordinador del Fondo asistió a estas sesiones y las entregó a los grupos. En todos los casos, los materiales son homogéneos y el personal es considerado experto en violencia de género y participa en estas sesiones como instructores.

También se trabajó con la estructura pública de Diffa, para sensibilizarla y coordinar reuniones periódicas con ella para desarrollar actividades de protección.

*"Es mensual y, a veces, se organizan de forma excepcional. Sensibilizamos a la administración para realizar las actividades".*

<b>Pregunta de evaluación</b>	¿Se han respetado los principios humanitarios?
<b>Indicadores</b>	El acceso a la ayuda humanitaria se logra con igualdad de oportunidades
<b>Técnicas de recogida</b>	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en DIKO Responsable de UNFPA Responsable del Departamento de Asuntos Humanitarios
<b>Criterio</b>	Coherencia

El plan de respuesta de la acción humanitaria en Níger se inscribe en un marco plurianual (plan 2019 -2021) por el cual la ONG DIKO y ACPP guardan coherencia con las principales líneas estratégicas visualizadas durante el proceso evaluativo. Entre ellas se han identificado:

1. El fortalecimiento de la protección de las personas vulnerables.
2. La preservación de la vida y la dignidad de las poblaciones afectadas y,
3. Mejorar las condiciones de vida y restaurar los medios de vida de las poblaciones necesitadas.

Este plan sigue el **análisis de las necesidades humanitarias** y respalda las necesidades sectoriales e intersectoriales prioritarias según lo adaptado por el ICCG y el taller nacional de validación de datos. Los lineamientos que orientarán la respuesta humanitaria se enfocarán en el fortalecimiento de la intersectorialidad, tomando en cuenta las necesidades expresadas por las poblaciones afectadas para una mayor inclusividad, fortalecimiento del enfoque Nexus y la centralidad de la protección asegurando el cumplimiento de los lineamientos nacionales e internacionales relacionados con la lucha contra la violencia de género.

Las animadoras tienen entre 20 y 45 años, y deben cumplir con los criterios establecidos, como dinamismo, actividad y valentía. Estas mujeres trabajan con el psicólogo de DIKO, y a su vez han realizado capacitaciones para acompañar a las mujeres vulnerables desplazadas y gestionar los casos de violencia de género, pero también casos de shock post traumático, entre otras situaciones. Una vez preseleccionado, se realiza una conversación con el responsable de la comunidad para conocer su opinión y confirmar su acuerdo.

*"Nos reunimos con el jefe de la comunidad y le preguntamos si está de acuerdo con esta o aquella otra persona. ¿Confías en él/ella? Y entonces, vemos si pueden unirse al subcomité."*

Los subcomités son personas pertenecientes a la propia comunidad de desplazados y este hecho resalta en el funcionamiento de toda la estructura de apoyo a las mujeres vulnerables puesto enriquece el proceso en sí mismo, se orienta al apoyo emocional y el aumento de la autoestima al sentirse más útiles. De esta manera guarda coherencia los principios que guían al proyecto, y su objetivo principal de aumentar el grado de protección psicosocial de la población desplazada y refugiada en un contexto humanitario. En el terreno, hay varios grupos de trabajo, y DIKO asiste a todas las reuniones de planificación, emergencia y seguridad, y cada actividad está supervisada.

*"Asistir a todas las reuniones del clúster es complicado, porque hay varias reuniones al mismo tiempo y es complicado".*

*"Hemos sido capacitados, al igual que los agentes en el terreno, para actuar de acuerdo con los principios humanitarios. Siempre hemos querido transmitir el marco humanitario y diseñar los compromisos entre los actores sociales. Hacemos todo lo que está a nuestro alcance para que los agentes brinden la cobertura necesaria, y para la seguridad de la población".*

Los agentes humanitarios deben conocer **los principios humanitarios**.

*"Creo que se entienden los principios humanitarios. Cada vez, la formación debe reforzarse. Hay al menos una formación de actualización cada año. Porque corremos el riesgo de que sean olvidados".*

Además de los cuatro principios fundamentales que guían la acción humanitaria, los agentes seguirán garantizando que las comunidades y personas afectadas a que reciban una **asistencia adecuada a sus necesidades y en tiempo**, y que las mujeres, los hombres y los niños, que son el objetivo de la presente intervención humanitaria, participen en la planificación, ejecución y evaluación de la eficacia de los proyectos.

<b>Pregunta de evaluación</b>	¿Ha habido falta de acceso a los servicios sociales (salud, legales, alimentación)?.
<b>Indicadores</b>	La falta de medios económicos de las mujeres limita el acceso a los documentos legales
<b>Técnicas de recogida</b>	Responsable de campo en DIKO Responsable de acción humanitaria en DIKO Psicólogo en DIKO Responsable del Fondo de Población para las Naciones Unidas Responsable del Departamento de Asuntos Humanitarios
<b>Criterio</b>	Cobertura

Reconocer las dificultades sobre el terreno es un gran paso adelante. Sin embargo, aún existen barreras culturales y costumbres sociales que dificultan que la población vulnerable se abra a los aspectos personales. Además de estas dificultades, se hizo un esfuerzo por comprender aún más el contexto en el que encaja el proyecto evaluado. Se preguntó a las partes interesadas que participaron en la evaluación cuáles podrían ser las dificultades para que las mujeres pudieran acercarse a los servicios sociales desplegados en la región de Diffa. No solo es un aspecto de acceder o no la documentación legal, si no el desconocimiento para algunos casos, y en otros casos, la baja accesibilidad a estos documentos dado el contexto de inseguridad, y de movimientos de la población.

El principal problema reconocido es la falta de posibilidad de acudir a los centros de salud, y de moverse en general, por el miedo que se ha generado dado el nivel de inseguridad percibida en la población en la zona. Ante interrogantes como, si se ha realizado un análisis relevante sobre las razones de la vulnerabilidad de las mujeres en los hogares de Diffa, no existe mayor consenso en estos aspectos. Y depende del tipo de respuesta que haya dado la ONG. Como es el caso de crear espacios seguros para las mujeres, o espacios de escucha para las mujeres, que son muy importantes en este tipo de intervenciones. Aunque, si bien hay que recordar que no hay un resultado neto del impacto de las acciones ejecutadas sobre el terreno dado a la especificidades de la presente evaluación.

*"Hay un límite para el acceso a los documentos legales, pero también para un contexto de seguridad".*

Otro desafío al que se enfrentan los actores humanitarios es la falta de comprensión de los mensajes destinados a prevenir la violencia de género en las comunidades, y acceder a los servicios sociales.

*"No hay problema de acceso a la tierra. En Diffa, el problema es otro. Es el problema de la seguridad. El área cultivable es la zona más afectada por la inseguridad, por lo que no pueden acercarse hasta allí."*

El proyecto intenta adaptar los servicios prestados a la estructura comunitaria. En general DIKO percibe que los servicios en la comunidad están bien considerados. Es una estructura comunitaria pequeña, donde las organizaciones locales tienen un rol relevante, y transmiten mensajes de sensibilización en la medida de lo posible, para poder contactar con la persona interesada y responder a sus necesidades. Es decir, DIKO trata de actuar como un puente entre la comunidad y el resto de participantes en el proyecto y reforzar dicha estructura de servicios comunitaria. Se trata de ir algo más allá de esta estructura y apoyar las acciones diseñadas en los proyectos para alcanzar el bienestar de la población refugiada. Sin embargo, parece que la respuesta de la comunidad no es tan rápida como se esperaba ante los casos de violencia de género, ya que se percibe que no acuden a denunciar y a hacer un reconocimiento médico.

*"Si tomamos por ejemplo, los casos de violencia sexual, debemos denunciar el caso, se debe examinar y responder de la manera más efectiva. En este caso, encontramos que se pueden necesitar más de 62 horas para que la comunidad acceda, reporte el caso, y por tanto la atención no sea efectiva".*

Al implementar la respuesta de las ONG locales, los actores se han querido asegurar de que la respuesta humanitaria fortaleciera las capacidades locales, es decir, poblaciones mejor preparadas, más resilientes y menos vulnerables ante los cambios y el contexto, y por otro lado, que las poblaciones no se vean afectadas negativamente por la acción humanitaria mediante la identificación de los posibles efectos negativos para responder en tiempo y forma.

*"Y de esta manera, poder responder ante embarazos no deseados, o bien otras enfermedades de transmisión sexual. La comunidad debe conocer cuáles son las consecuencias de la violencia sexual y otras violencias de género".*

<b>Pregunta de evaluación</b>	¿Los actores humanitarios han profundizado sus conocimientos sobre los mecanismos de protección para las mujeres (y niñas) desplazadas y refugiadas?
<b>Indicadores</b>	Los agentes humanitarios identifican nuevas necesidades sobre el terreno
<b>Técnicas de recogida</b>	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en AECID Responsable del Fondo de Población de Naciones Unidas Responsable del Departamento de Asuntos Humanitarios
<b>Criterio</b>	Coherencia

Se han identificado durante el transcurso del proyecto nuevas necesidades entre la población refugiada. Estas necesidades tienen que ver con una prolongación la protección de las anteriores. Es decir, mejorar la protección de las mujeres y las niñas a través de un enfoque multidisciplinario que recoja también actividades con un enfoque educativo, y también un enfoque jurídico que las acompañe a lo largo del proyecto.

La región de Níger conoce una situación de extrema vulnerabilidad y con crisis recurrentes, y estas actividades tenderán a desarrollar otras capacidades en la población vulnerable y mejorar sus condiciones de vida y de resiliencia.

*"Si queremos hacer protección de nuestra respuesta, ésta debe ser multidisciplinar. Por ejemplo, el analfabetismo es un problema. Y puede ayudar mejor a las familias y su dignidad humana."*

El acceso limitado a medios de subsistencia, y el reducido poder adquisitivo de la población desplazada hace plantearse a la ONG DIKO y ACPP seguir desarrollando actividades generadoras de ingresos en los próximos proyectos. Sin embargo, por el momento no se plantea la distribución gratuita dirigida en forma de transferencias en efectivo (efectivo o cupones) para personas en situación de inseguridad alimentaria durante la temporada de escasez con el fin de asegurar sus medios de existencia.

De la misma manera se ha identificado asegurar la protección de la población reforzando el apoyo psicosocial y la educación a la paz de manera que se fortalezca la coexistencia pacífica en las comunidades.

Hablar de protección es hablar de mecanismos de coordinación entre los agentes humanitarios. Durante el transcurso del proyecto, las entidades locales participan de reuniones, en aquellas que conciernen a las primeras consecuencias de la crisis humanitarias como es la malnutrición aguda. Durante cinco veces al mes, las organizaciones se reúnen para conversar y discutir los problemas de protección y las condiciones de vida de la población más vulnerable. De la misma manera, se reúnen las entidades en el grupo de protección de violencia basada en el género, o bien en el grupo de seguridad alimentaria, y así sucesivamente con el propósito de diseñar el plan de acción. Estos grupos de trabajo es presidido por un coordinador que mantiene las reuniones de manera asidua, y de manera excepcional si la situación lo requiere.

Las reuniones se mantienen también con las Direcciones del Estado, como son la Dirección de Acción Humanitaria, y la Dirección de la Protección de la Mujer y el Niño, y cuando son necesarias se coordinan reuniendo a los actores locales.

A nivel de proyecto, el personal de DIKO está en contacto la población participante, y se coordinan las actividades con el jefe de la comunidad y los responsables del área concreta de trabajo. En estas reuniones se dialoga sobre las opciones de desplegar las actividades sobre el terreno, y se valoran aquellas que supongan una mejor opción para la población. La administración del Estado participa en las reuniones de coordinación junto con las ONG locales. La participación de la administración se considera que es elevada, sin embargo, no se ha podido discernir sobre la eficacia de la coordinación y participación de la administración y la gobernanza conjunta de las ONG. Como hemos comentado, en la región de Diffa trabajan las agencias de las Naciones Unidas, ONG internacionales y nacionales, los miembros del movimiento de la Cruz Roja, miembros del movimiento de la Media Luna Roja, así como las estructuras estatales. Los actores humanitarios, que están bajo la supervisión del Coordinador Humanitario, no están solos sobre el terreno. Trabajan junto con otros actores gubernamentales a nivel sectorial de forma permanente, así como con actores que trabajan a largo plazo.

A nivel técnico y operativo, la coordinación humanitaria en la región se realiza a través de los Coordinadores de Clúster, los responsables de coordinación sectorial, bajo la coordinación de la responsable de la estructura técnica y en estrecha cooperación y colaboración con los puntos focales de las ONG co-facilitadoras. Sin embargo, se ha identificado ciertas dificultades para reunirse con la administración y coordinar las actividades, debido al alto número de demandas para reunirse con las entidades humanitarias, aunque no se ha llegado a aclarar cuáles son los principales motivos por los que es difícil hacerlo. Durante la evaluación del proyecto se ha identificado nuevos desplazamientos a causa de la falta de comida. También surge la necesidad de contar con contribuciones económicas y dar viabilidad a las actividades programadas dado que las necesidades son numerosas.

El desarrollo de capacidades es insuficiente, y se requiere fortalecer las capacidades del personal de la ONG DIKO, al igual que sucede con otras ONG locales de manera que la respuesta humanitaria sea más eficaz y coherente con las necesidades de la población refugiada. Resulta necesario hacer un balance de las competencias adquiridas, ponerlas en valor, y desarrollar aquellas que sean necesarias. El propósito es poder acompañarla de manera continua.

En los dos últimos meses, el gobierno nigerino se compromete a acompañar a la población desplazada durante el retorno a sus localidades de origen. En este sentido, los actores humanitarios apoyan a la estructura estatal, a través de la coordinación de OCHA, y se identifican las acciones de apoyo al gobierno. Además, se han realizado evaluaciones multisectoriales en las que también ha participado DIKO, para tener la percepción del retorno de las personas desplazadas internas, y conocer si el retorno a sus aldeas de origen es voluntario, o en su caso es forzado. También se valora la situación de seguridad de la población desplazada durante el retorno.

Entre otras necesidades identificadas durante el desarrollo del proyecto, se aprecia las dificultades entre las mujeres jóvenes señalar los casos de violencia de género. Las ONG como DIKO, y bajo la coordinación de OCHA, se ha coordinado un sondeo interno con el propósito de identificar las mujeres jóvenes y adultas, pero también niñas, que no se encuentren escolarizadas. Este sondeo ha arrojado datos alarmantes puesto que se ha detectado que alrededor del 70% de las mujeres están desescolarizadas. Los sitios estables son lugares que permiten a los niños continuar su educación en mejores condiciones.

Pero la integración de todas las prácticas preventivas es un aspecto positivo que merece ser mencionado, ya que se considera que hay coordinación, y hay un pilar sobre el que desplegar las acciones humanitarias. Destacar los servicios técnicos y prácticos, y todo lo que se hace para la protección de la niñez y la mujer, existe representación en el Ministerio. En cada región, están representados por la Dirección Regional, y la promoción de la mujer y la protección del niñez. Y cada actividad debe ser guiada y entendida por la Dirección. El Fondo de Población también es otra entidad que trabaja en estas prácticas y siempre que se organiza alguna acción humanitaria es en colaboración con estas entidades.

## RESULTADOS

<b>Pregunta de evaluación</b>	¿Han mejorado las mujeres sus habilidades en el cuidado del ganado?
<b>Indicadores</b>	Percepción del número de mujeres que han aumentado sus conocimientos sobre el cuidado de los animales.
<b>Técnicas de recogida</b>	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de acción humanitaria en DIKO
<b>Criterio</b>	Adecuación

A nivel presupuestario, no se han registrado grandes cambios en el transcurso del proyecto. Tan solo mencionar en este caso, que al quedar un remanente económico, se decidió entre ACPP y DIKO modificar la compra de animales, para tratar de llegar a un número mayor de mujeres. Este cambio se considera como positivo y en definitiva ha beneficiado a más mujeres desplazadas/refugiadas y retornadas.

Durante los últimos meses del proyecto, los animales fueron vendidos por los hogares de las familias desplazadas, lo que se ha agradecido mucho, dado que finalmente se han podido vender los corderos por un valor mayor del que estaba previsto, pudiendo obtener un mayor beneficio. Es un dato objetivo, visible e inmediato.

**Tabla 6.-Uso del beneficio de la venta de los animales**

<b>Uso el beneficio</b>	
Engorde	110
Otras AGI: pequeño comercio, trenzado, cabras, carro ...	30
Alimentación	84
Reparación de la casa	4
Letrinas	2
Ahorro	2
Educación	2
Gastos médicos	4
Deudas	4
Boda	2

**Fuente:** ONG DIKO y ACPP

Como se observa en la tabla 6, la distribución de los ingresos generados por la venta de los animales se destina al engorde de los animales, y en segundo lugar a proveer de alimentos a los hogares de las familias. Como muestra la tabla 7, las respuestas al sondeo realizado a los hogares, coinciden con el uso de los beneficios percibido.

**Tabla 7.- Cambios percibidos en los hogares**

<b>Cambios percibidos</b>	
Mejora del cobijo	1
Disponibilidad del alimento	99
Salud	3
Pequeño comercio	7

En cuanto a la supervisión de los animales comprados destinados a las mujeres más vulnerables, se ha contado con el apoyo de la estructura estatal, concretamente con la Dirección Departamental de Ganadería. Se ha concertado un convenio con el servicio técnico, el cual es enviado periódicamente para reforzar el seguimiento y el cuidado de estos animales. Además, se propuso realizar capacitaciones a las mujeres para que pudieran cuidarlas y obtener un mayor precio de mercado.

El técnico acude a ver a los animales, y a las mujeres a las que acompaña durante todo el proceso, hasta el momento de la venta. Sin embargo, hay mujeres que las vendieron antes de tiempo, por necesidad. Sin embargo, no se ha llegado a evidenciar los datos que muestren los beneficios en las familias y mujeres desplazadas y refugiadas.

*"Puedo decir algo que me gustó mucho. Además de la estrategia de proximidad de DIKO, fue capaz de responder a las necesidades, y la ONG jugó el papel de puente en este sentido".*

## 5. Resumen de los criterios de evaluación

### **Adecuación**

El proyecto responde a los principios establecidos en la respuesta humanitaria en base al objetivo de la protección de la población desplazada y refugiada en la región de Níger. Es decir, facilitar el acceso de las personas afectadas por la crisis humanitaria a los servicios sociales básicos, y brindar asistencia específica a las personas más vulnerables a través de la preservación, restauración y fortalecimiento de los medios de vida. En este proyecto se ha hecho hincapié en el fortalecimiento no solo de la población desplazada y refugiada, sino en las capacidades de los actores humanitarios locales en base a la defensa de los derechos de las mujeres más vulnerables, y en base al respeto a los principios humanitarios. En este aspecto resulta relevante para poder responder a la idea de prevención que ha sido tomada en cuenta en todo el proyecto a través de este fortalecimiento de capacidades entre los actores humanitarios en la región.

### **Eficacia**

Respecto a las sesiones de sensibilización y de formación a la población refugiada/desplazada/retornada, y a los miembros de las ONG locales se corresponden a las necesidades identificadas en el contexto humanitario de Diffa. Se ha conformado equipos de trabajo con entidades internacionales y nacionales para responder a los criterios y los principios humanitarios. A nivel local, se ha contado con la propia población refugiada y desplazada para acompañar a la población más vulnerable en los subcomités de manera que se pudiera aumentar la eficacia de la atención psicosocial de las mujeres supervivientes de la violencia de género. Sin embargo, se hace hincapié en seguir fortaleciendo las capacidades de los agentes humanitarios y los subcomités en la medida de reforzar los mecanismos de coordinación y respuesta humanitaria.

### **Eficiencia**

El proyecto ha contado con los recursos tanto materiales como humanos necesarios para responder a las actividades previstas. El contexto de emergencia y de inseguridad son los factores externos que han incidido en el transcurso del cronograma de las actividades, produciendo cambios no esperados en el plan de trabajo. Durante el proyecto no se han realizado cambios presupuestarios, tan solo mencionar que quedó un remanente con el cual se incrementó la compra de animales para la actividad de generadoras de ingresos de las mujeres vulnerables. Se considera la necesidad de seguir con los talleres de sensibilización y de repetirlos cada cierto tiempo en las comunidades dada la necesidad de sensibilización entorno a la necesidad de acudir a los servicios sociales y acceder a la documentación legal que favorecerá el acceso a medidas preventivas y de protección psicosocial.

## **Impacto**

El enfoque comunitario del proyecto es uno de los máximos valores con el que podían contar en Diffa para desarrollar las actividades y llegar hasta la población más vulnerable, e incrementar el impacto a través del fortalecimiento de los miembros de los subcomités, de las ONG locales, y la participación de las Direcciones Regionales. Los subcomités brinda asistencia a la población más vulnerable y favorece aumentar las medidas preventivas en el caso de violencias basadas en género. Sin embargo, se ha detectado que a las reuniones de la subcomités acuden un número inferior de mujeres de lo esperado por razones principalmente culturales y contextuales como es el caso del miedo a contar su historia de vida, y a la inseguridad en los desplazamientos.

## **Conectividad**

Existencia de un alto grado de conectividad entre los actores humanitarios participantes en el proyecto. Los procesos identificados son capaces de generar la integración de las actividades en el contexto de la intervención humanitaria. Tanto las entidades ubicadas en Diffa como los grupos de trabajo se interrelacionan para dar sostenibilidad y continuidad en la ayuda humanitaria. La responsabilidad y el compromiso de estos equipos humanos fortalecen otro elemento clave como es la protección psicosocial de la población.

## **Cobertura**

El gran desafío ha sido romper las barreras culturales y sociales en la población refugiada y desplazada para que asistieran a las reuniones de sensibilización de los subcomités, y a los centros sanitarios para realizar el seguimiento de los embarazos. Se echa en falta una mayor especificidad en los perfiles de las mujeres participantes en el proyecto de manera que se puedan aterrizar en mayor medida los recursos necesarios para las futuras intervenciones. En el contexto humanitario de Diffa, la mayoría de las mujeres conocen las vías de derivación disponibles sin embargo, debido a razones personales y circunstanciales de emergencia, muchas no acuden a los centros de salud, y por ende no registran a su hijos al nacer. Este aspecto reduce las oportunidades de aumentar la cobertura de protección psicosocial de las mujeres y sus recién nacidos.

## **Coordinación**

La coordinación es el eje principal por el que se desarrollan las principales actividades del proyecto. Sin la coordinación entre los actores humanitarios situados en Diffa, serían más difícil responder a la situación de extrema vulnerabilidad. La integración de las acciones preventivas y de protección del proyecto han sido posibles a la coordinación de los equipos humanos tanto internacionales, nacionales, como locales. Este criterio fomenta la participación en las actividades humanitarias. Las funciones principales de las personas entrevistadas en mantener la coordinación entre los actores y asegurar la planificación mensual.

## **Coherencia**

En el proyecto se identifica con claridad la fase primera en contextos que supone la prevención y la mitigación de las circunstancias sociales y económicas que tienen las personas refugiadas y desplazadas. Posteriormente se iniciaría, la fase de respuesta con el propósito de cubrir las necesidades básicas de las comunidades afectadas. En una tercera fase, se trataría de estabilizar la situación de las familias y comunidades, donde, el nivel de caso es menor, y en mayor medida las necesidades están cubiertas. En este sentido, la ONG DIKO, y ACPP, se centran en recuperar la estructura y las capacidades de las comunidades, a través del apoyo a los sistemas sanitarios, judiciales, de seguridad, y resolver los conflictos internos comunitarios.

DIKO ha cumplido con la fase de respuesta a la emergencia, que trata de realizar campañas informativas, preguntar a la población por sus necesidades, contribuir a seguridad de la población desplazada, suministrar kits de supervivencia, y mitigar la situación de caos y violencia generada a causa de la emergencia. El objetivo es poder proporcionar un mayor acceso a un conjunto de servicios de base sociales de calidad para las mujeres y las niñas que han experimentado violencia de género, y prevenir conductas negativas entre la población.

## CAPÍTULO V

### 6. Interpretación

El proyecto se orienta a los objetivos de frenar la vulnerabilidad a la que se enfrentan la población refugiada, desplazada y retornada en la región de Diffa. Si bien en el proyecto se hace hincapié en la protección de las mujeres en situación de mayor vulnerabilidad, reduciendo las acciones violentas hacia las mujeres, cambiar el comportamiento hacia actitudes de respeto, promoviendo los valores humanos básicos.

En el marco del proyecto se ejecutaron las siguientes actividades:

- Sensibilización a la población refugiada, y desplazada para contribuir a dar a conocer las vías de referencia, y los protocolos de identificación de los actos violentos.
- Sensibilización al personal sanitario para acoger a las mujeres supervivientes de la violencia de género.
- Formación al personal de las fuerzas armadas y fuerzas de seguridad del Estado para defender los derechos de las mujeres, y proceder a implementar el protocolo de asistencia a las mujeres supervivientes de la violencia de género.
- Formación a los subcomités de violencia de género con el fin de contribuir a la adquisición de conocimientos sobre la violencia de género, y el protocolo de identificación de actos violentos.
- Identificar y acompañar a las mujeres supervivientes de violencia de género.
- Cartografiar los actores locales en la región de Diffa.
- Formar al personal local humanitario de las ONG internacionales y ONG locales en el conocimiento para contribuir al logro de los objetivos generales del respeto de los principios humanitarios y códigos de conducta.
- Asambleas públicas de diálogo entre la administración pública, el Estado, las Agencias internacionales y las ONG locales para mejorar las relaciones en las comunidades, y las relaciones del Estado con las comunidades.
- Análisis y estudio de las actividades económicas para generar ingresos en las familias más vulnerables.
- Distribución de kits denominados, kits de dignidad a las familias, y las mujeres más vulnerables identificadas.

Se ha realizado actividades de capacitación de las fuerzas y cuerpos de seguridad en la lucha contra la violencia de género incluyendo módulos e información sobre las normas internacionales de derechos humanos y el derecho internacional humanitario sobre la protección de las personas civiles durante las operaciones de seguridad en la región de Diffa. La elaboración y difusión del Código de Conducta de los principios humanitarios establecidos por la comunidad internacional.

Con el fin de poner a prueba los conocimientos, el pensamiento y razonamiento lógico de los participantes, encontramos a los subcomités integrados por personas refugiadas que defienden la tolerancia y el respeto por los derechos de las personas desplazadas en general, pero también, y concretamente, los derechos de las mujeres en situación de desplazamiento forzado.

Este plan elaborado en la ONG DIKO con el apoyo de ACPD para abordar las situaciones de violencia de género, y el disfrute de los derechos humanos, promoviendo relaciones sanas, respetuosas en la población refugiada, pero también entre la población desplazada y las fuerzas de seguridad, y las ONG locales, y promoviendo espacios para la resolución de conflictos comunitarios.

Con el objeto de contar con datos fidedignos sobre los casos de violencia de género, y actos violentos, se ha identificado a la Agencia de Población de las Naciones Unidas como órgano internacional competente para adquirir y contabilizar dichos datos. Si bien la ONG DIKO participa de estos procesos de identificación y acompañamiento a las mujeres.

La ONG DIKO quiere ir más allá en proyectos de acción humanitaria y centrarse no solo en la subsistencia básica de las familias refugiadas sino también en la construcción de capacidades de la población para fortalecerla.

### **Los derechos de las mujeres desplazadas y refugiadas en la región de Níger**

Aunque el proyecto focaliza sobre la violencia de género no se trabaja directamente con los hombres de las comunidades. En la evaluación del proyecto no se ha podido acceder a testimonios de las personas participantes por diversas razones, como la confidencialidad de los datos, y por otra, debido a que no se ha podido viajar a Diffa por una cuestión de seguridad, y de pandemia.

En esta evaluación utilizamos el término de superviviente, aunque es utilizado de manera indistinta por los participantes en el proceso evaluativo. Generalmente se utiliza el término de superviviente porque implica el concepto de resiliencia, y el término víctima se utiliza más en sectores médicos y legales.

En el contexto de Diffa, las mujeres están acompañadas por sus maridos, y no responde al arquetipo que se genera en las situaciones de emergencia donde las mujeres y las niñas son las únicas que protegen a sus familias ya que los maridos han sido asesinados o participan de la lucha armada. En estas situaciones, por tanto, pueden quedar las mujeres más expuestas e incrementar su vulnerabilidad ante ataques.

Durante la evaluación se identifica la necesidad de contar con servicios esenciales de salud, sociales y judiciales, así como la necesidad de coordinar estos procesos. En definitiva, se trataría de conformar un paquete de servicios esenciales para las mujeres y niñas supervivientes de violencia de género.

El acceso a la justicia constituye la primera línea en la defensa de los derechos humanos de las mujeres en situación de violencia. Los estándares mínimos para garantizar estos derechos se encuentran consagrados en numerosos instrumentos internacionales, tanto pertenecientes al sistema regional como universal y reafirman el derecho de las mujeres a

acceder a un recurso judicial sencillo, eficaz y que cuente con las debidas garantías que las protejan cuando denuncian hechos de violencia.

En este contexto en que se sitúa el proyecto, cohabitan personas refugiadas junto con las comunidades de acogida. Sin embargo, podemos encontrar contextos en los que hay comunidades de personas refugiadas.

La metodología utilizada en terreno para alcanzar un cambio de comportamiento social, es a través de la reducción de la violencia y los casos de impunidad, de tal manera que se pueda proteger a la población desplazada.

Sobre el terreno también hay otras entidades que trabajan en la protección de aproximadamente 5.000 personas refugiadas.

En cuanto a los recursos del proyecto identificamos al psicólogo con el que trabajan además dos animadoras. Pero también, trabajan junto con el equipo de nutrición, y de salud para supervisar los casos de malnutrición infantil. Y aproximadamente cada mes, DIKO trabaja en la sensibilización de alrededor 400 personas. Y para la atención de los procesos de atención psicológica se trabaja con dos personas desplazadas. El equipo de psicología trabaja directamente con las personas desplazadas y se guarda absoluta confidencialidad del proceso. Las sesiones son presenciales en la casa privada para mantener la privacidad y la confidencialidad. Por otra parte, no hay un tiempo exacto para ellas, puesto que las pacientes pueden quedarse y necesitar más o menos tiempo. Es decir, depende de los casos, donde en ocasiones puede durar una sesión 15 minutos, y en otros casos 30 minutos.

*"Para crear conciencia, hemos llegado a unas 300 - 400 personas cada conciencia. Para el apoyo no es mucho. Una 1 - 2 personas".*

*"Trabajo directamente con ellos porque tenemos que mantener la confidencialidad".*

*"Unos 35 minutos según el caso. A veces quieren ver información. Depende de cómo sea la persona. Hay personas con depresión".*

No se considera necesario generar una rutina en las personas que son atendidas por el psicólogo puesto que las necesidades varían de una paciente a otra, y cada caso es diferente, la intensidad y la gravedad depende de cada persona. Por lo que se identifica caso por caso.

*"Lo ideal es de 40 a 50 minutos por persona. Porque la gente aquí es muy vulnerable, y tienen que buscar comida todos los días. Les explicamos las circunstancias y las medidas de seguridad que tenemos que seguir".*

En cuanto a los contenidos de los talleres de sensibilización se considera que se corresponden con las necesidades de la mujeres desplazadas. Se utiliza la caja de las imágenes, y en coherencia con el contexto de Diffa.

En cuanto a los centros sanitarios, DIKO acompaña al personal de salud, principalmente porque es necesario cubrir las necesidades a las que se enfrentan otros actores sociales en la región de Diffa. Por un lado, según la información compartida por DIKO, hay que decir que el número de personal sanitario que debe atender a la población desplazada no es elevado. Y, por otra, dicho personal debe ser formado para atender a las mujeres supervivientes de violencia de género. Por lo que, DIKO y otras ONG deben capacitarlos para que puedan adquirir los conocimientos e implementar el protocolo de atención a dichas mujeres. Entre los elementos que dificultan el encuentro entre el personal sanitario y la ONG DIKO se encuentra la alta rotación. El personal sanitario debe cambiar cada cierto tiempo con el fin de no familiarizarse con los pacientes, y generar una estructura sólida, aunque esto suponga la inestabilidad del personal.

*“Podemos recibir entre 30 y 40 personas. Pero el estado las cambia, y aun cuando no hayamos terminado de capacitarlas. Esa es nuestra dificultad en los centros de salud”.*

## CAPÍTULO V

### 7. Recomendaciones

#### **Recomendación 1**

**Elemento:** Estructura

**Criterio:** Eficacia

**Responsabilidad del seguimiento:** ONG DIKO

La necesidad de contar con una estrategia humanitaria en la ONG DIKO de manera que ayuden a identificar los objetivos y resultados a alcanzar en la región de Diffa, sin perder de vista en todo caso, la idea de desarrollar el enfoque NEXUS, y completar así la acción humanitaria con actividades de desarrollo. En este sentido, será necesario, dilucidar cómo acortar la calificación de emergencia y recuperación para pasar a una respuesta de desarrollo en la región de Diffa.

En la respuesta humanitaria actual se ha puesto en valor la falta de espacios de escucha para las mujeres supervivientes, y la necesidad de aumentar la cohesión social en la población refugiada y desplazada. Son indicadores del trabajo humanitario desplegado en Diffa para aumentar la capacidad de atención psicosocial de la población. De tal manera que resulta importante contar con la participación de los maridos, compañeros, hermanos, hijos, de las mujeres con las que se trabaja en la región. Este aspecto complementará la visión de la realidad humanitaria desde otra posición, y desde una mirada diferente.

#### **Recomendación 2**

**Elemento:** Estructura

**Criterio:** Eficiencia

**Responsabilidad del seguimiento:** ONG DIKO

Una vez diseñada la estrategia humanitaria será conveniente diseñar el sistema de seguimiento y evaluación de la respuesta en Diffa. Este aspecto ayudará a recoger la información y los datos necesarios de manera ordenada y sistemática, para tomar decisiones futuras a corto plazo de manera que se puedan comprender los resultados del proyectos. A pesar de la dificultad de la recogida de los datos cualitativos y cuantitativos dado la volatilidad del contexto, ayudará a dar seguimiento, discernir en tiempo real los objetivos y las necesidades de la población refugiada.

Dado que el proyecto evaluado ha hecho hincapié en la defensa de los derechos de las mujeres será importante determinar con claridad los tipos de violencia de género al que se va a hacer frente de manera que ayude a definir los recursos y herramientas necesarios para hacerles frente.

### **Recomendación 3**

**Elemento:** Estructura

**Criterio:** Eficiencia

**Responsabilidad del seguimiento:** ONG DIKO

Generar espacios formativos para el personal de la ONG DIKO en base a las violencias de género en contextos de emergencia. Este aspecto ayudará a fortalecer sus conocimientos, y en todo caso a relativizar aspectos habituales generados en la respuesta humanitaria y que minan en muchos casos la estabilidad emocional de los trabajadores humanitarios.

Al hilo de la recomendación número 2, el personal terapéutico deberá ser apoyado en estas formaciones para responder a la necesidad de cuidar a los que cuidan y apoyan en estos contextos.

### **Recomendación 4**

**Elemento:** Productos y resultados

**Criterio:** Cobertura

**Responsabilidad del seguimiento:** ONG DIKO y ACPP

En el proyecto se ha echado en falta resultados provenientes de datos cuantitativos en base al funcionamiento de las vías de "derivación" a los que las mujeres tienen acceso de manera que facilitará la influencia de la ayuda y la toma de decisiones. Estas vías, por ejemplo tienen que ver con la recogida de las quejas en los asentamientos, el acceso a los centros sanitarios, entre otras. El efecto positivo o negativo de los mecanismos implementados dará mayor capacidad para resolver la participación activa de las mujeres, y no tanto a una respuesta puntual que responde quizás más a una casuística contextual.

Tener en cuenta en el paso de la respuesta humanitaria a la respuesta de desarrollo, actividades para cubrir las necesidades de la población refugiada como es el caso de la alfabetización de las mujeres y las niñas que apoyarán el proceso de prevención y en todo caso, fortalecer las actividades generadoras de ingresos como la que se han desarrollado en el proyecto evaluado.

Respecto a los conflictos que se pudieran generar en el contexto de emergencia, se hace evidente generar espacios para capacitar a los líderes y los miembros de los subcomités en resolver conflictos comunitarios con el propósito de favorecer la convivencia pacífica.

## 8. Bibliografía

AECID (2014). Guía de Modalidades e Instrumentos de Cooperación de la AECID. MANUALES COOPERACIÓN ESPAÑOLA 2014. Recuperado de: [https://bibliotecadigital.aecid.es/bibliodig/es/catalogo\\_imagenes/grupo.do?path=1000140](https://bibliotecadigital.aecid.es/bibliodig/es/catalogo_imagenes/grupo.do?path=1000140)

MAE (Ministerio de Asuntos Exteriores) (2007). *Manual de Gestión de Evaluaciones de la Cooperación Española*. Madrid: MAE, Secretaría de Estado de Cooperación, DG POLDE.

Ligero, J.A.; Espinosa, J.; Mormeneo, C. y Bustelo, M. (2014). *Diferentes aproximaciones para la evaluación con perspectiva de género y Enfoque basado en Derechos Humanos*. MAEC y AECID.

Ligero, J. (2015). *Tres métodos de evaluación de programas y servicios. juicios finales sumativos, teoría del cambio y evaluación orientada a los actores implicados*. Toledo: Means Evaluación.

Ligero Lasa, J. A. (2011). Dos métodos de evaluación: criterios y teoría del programa. Documento de trabajo, (15).

Weiss, C.H. (1998) *Evaluation—Methods for Studying Programs and Policies*, Prentice Hall, New Jersey

Chen, Huey T(2012). “Theory-driven evaluation: Conceptual framework, application and advancement”, in: Rainer Strobl, Olaf Lobermeier, and Wilhelm Heitmeyer (eds.): *Evaluation von Programmen und Projekten für eine demokratische Kultur [evaluation of programs and projects for a democratic culture]*. Wiesbaden: Springer VS [publisher], pp. 17-40

Rogers, P. J. (2000). Program theory evaluation: Not whether programs work but how they work. In D. L. Stufflebeam, G. F. Madaus, & T. Kellaghan (Eds.), *Evaluation models: Viewpoints on educational and human services evaluation* (pp. 209-232). Boston, MA: Kluwer.

## ANEXOS

### Anexo 1 Cuadernos metodológicos

#### 1. Entretiens avec le personnel DIKO sur terrain

##### Description de la technique

Trois entretiens individuels. Entretien qui vise à se renseigner sur des problématiques liées, notamment, aux éléments structurels, aux processus stratégiques et opérationnels, et résultats, afin de connaître une perspective plus institutionnelle du projet.

**Durée estimée:** 1 heure et demie

**Besoin d'un interprète:** non

##### À qui

- Un entretien avec le Responsable sur terrain.
- Un entretien avec le Responsable de l'action humanitaire.
- Entretien avec le Psychologue.

##### Conception technique

\* En GRIS, les besoins d'information qui doivent être «obtenus» dans les discours mais qui ne sont pas abordés directement afin de tenter d'abord de surgir spontanément. S'ils ne suggèrent pas spontanément, ils soulèvent explicitement.

##### Introduction

- Il insiste sur l'importance des réponses sincères pour améliorer.
- L'autorisation est demandée pour l'enregistrement audio, mettant l'accent sur l'anonymat, et confidentialité.

##### Sous - comités

- Quel est le rôle principal des sous-comités?.
- A votre avis, comment envisagez-vous les espaces de coordination entre DIKO et les sous-comités?
  - Les membres des sous-comités coordonnent avec la DIKO les activités de mobilisation et de sensibilisation communautaires.
  - Les sous-comités sont impliqués dans le suivi de la livraison des kits de dignité.
- S'il vous plaît, je voudrais vous interroger sur les besoins que vous identifiez dans les sous-comités créés.
  - Cohérence entre les objectifs du projet et les besoins des sous-comités.
  - Les résultats obtenus dans les études menées par la sous-comités de violences de genre ils sont partagés entre les acteurs humanitaires.
  - Une gestion et une administration adéquates des cas sont-elles effectuées dans tous les camps et sites pour personnes déplacées.

## Protection

- Quels sont les principaux voies de référencement auxquels les femmes ont accès ?
  - Les femmes connaissent-elles les voies de référencements.
  - Les femmes ont accès à des voies de référencements.
  - Les femmes utilisent les voies de référencements.
- Quels sont les principaux besoins de la population réfugiée/déplacée ?
  - Connaître les principaux besoins identifiées des femmes réfugiées/déplacées au cours du projet.
- Les femmes connaissent-elles les procédures pour accéder à l'enregistrement des naissances ?
  - Le manque de ressources financières est-il un obstacle à l'enregistrement des naissances.
  - Les femmes connaissent-elles les procédures pour accéder à l'enregistrement des naissances.
- Quelles sont les principales difficultés d'accès aux services de base (santé, alimentation) ?
  - Les femmes vulnérables ne connaissent pas les services de santé/sociaux.
  - Les services sont éloignés du domicile des femmes vulnérables.
  - Il y a une limite d'accès aux terres agricoles/alimentation.

## Planification des activités

- Quels sont les principaux mécanismes de communication entre DIKO et les autres acteurs humanitaires ? (En personne, par téléphone, rendez-vous spécifiques, rendez-vous réguliers).
- Quels sont les principaux mécanismes de coordination entre DIKO et les autres acteurs humanitaires ? (UNFPA, DAH, ONG locales).
- Le contenu des ateliers de sensibilisation est-il selon vous cohérent avec les besoins des femmes vulnérables ?
- Il a été possible de réaliser les activités pour les femmes prévues par les sous-comités?
  - Les activités planifiées sont réalisées, qui répondent à des objectifs clairs et à des lignes d'action plus ou moins prédéfinies.
- Les sous-comités disposaient-ils des outils nécessaires pour mener des activités auprès de la population réfugiée ?
- Pensez-vous avoir les outils nécessaires pour accompagner les femmes survivantes de violences de genre?
  - Des femmes survivantes de violences sexistes ont été identifiées.
  - Les femmes survivantes font confiance à DIKO.
- Des incidents de sécurité ont-ils été rapportés ?
  - Des mécanismes de prévention ont-ils été conçus en fonction de la sécurité.
  - Les incidents de sécurité ont augmenté.: violences physiques contre les civils, disputes intercommunautaires., agressions basées sur le genre, viol, déplacements forcés de civils.

- Des conflits ont-ils été générés parmi la population réfugiée pour accéder aux services sociaux ?.

### Principes humanitaires

- À ce stade, nous aimerions savoir comment le renforcement des organisations locales a fonctionné.
  - Les femmes bénéficient d'un meilleur accès aux services sociaux grâce à l'aide humanitaire.
  - Les femmes vulnérables ne connaissent pas les services de santé/sociaux.
- Les codes de conduite des acteurs humanitaires sont-ils respectés ?.
- La population réfugiée a-t-elle été consultée ?.
- Les femmes vulnérables dans les camps ont-elles été informées ?.
- Les femmes les plus vulnérables ont-elles bénéficié de l'aide humanitaire ?.
- Les acteurs humanitaires ont-ils identifié de nouveaux besoins dans la population réfugiée sur le terrain ?.
- Et, plus précisément, sur les femmes?.

Enfin, souhaitez-vous ajouter des commentaires ou des réflexions ...?

Merci pour votre participation.

## 2. Entretiens avec Responsables Humanitaires

### Description de la technique

Quatre entretiens individuels. Technique qui vise à approfondir les principales questions du projet, dans toutes ses dimensions (structure, processus et résultats).

**Durée estimée:** 1 heure et demie

**Besoin d'un interprète:** non

### À qui

- Responsable UNFPA.
- Responsable Département des Affaires Humanitaire.
- Responsable de l'action humanitaire chez AECID.
- Direction régionale de la protection de la femme et de l'enfant.

### Conception technique

\* En **GRAS**, les questions de script.

\* En **GRIS**, les besoins d'information qui doivent être «obtenus» dans les discours mais qui ne sont pas abordés directement afin de tenter d'abord de surgir spontanément. S'ils ne suggèrent pas spontanément, ils soulèvent explicitement.

### Introduction

- Présentation de l'enquêteur: nom, parcours professionnel dans un domaine similaire.
- Présentation de l'évaluation: accent mis sur la compréhension et l'amélioration des objectifs.

- Il insiste sur l'importance des réponses sincères et à améliorer des projets.
- L'autorisation est demandée pour l'enregistrement audio mettant l'accent sur l'anonymat.

### Protection

- Quels sont les principaux voies de référencement auxquels les femmes ont accès ?
  - Les femmes connaissent-elles les voies de référencements.
  - Les femmes ont accès à des voies de référencements.
  - Les femmes utilisent les voies de référencements.
- Quels sont les principaux besoins de la population réfugiée/déplacée ?
  - Connaître les principaux besoins identifiés des femmes réfugiées/déplacées au cours du projet.
- Les femmes connaissent-elles les procédures pour accéder à l'enregistrement des naissances ?
  - Le manque de ressources financières est-il un obstacle à l'enregistrement des naissances.
  - Les femmes connaissent-elles les procédures pour accéder à l'enregistrement des naissances.
- Quelles sont les principales difficultés d'accès aux services de base (santé, alimentation) ?
  - Les femmes vulnérables ne connaissent pas les services de santé/sociaux.
  - Les services sont éloignés du domicile des femmes vulnérables.
  - Il y a une limite d'accès aux terres agricoles/alimentation.

### Planification des activités

- Quels sont les principaux mécanismes de communication entre DIKO et les autres acteurs humanitaires ? (En personne, par téléphone, rendez-vous spécifiques, rendez-vous réguliers).
- Quels sont les principaux mécanismes de coordination entre DIKO et les autres acteurs humanitaires ? (UNFPA, DAH, ONG locales).
- Le contenu des ateliers de sensibilisation est-il selon vous cohérent avec les besoins des femmes vulnérables ?
- Pensez-vous avoir les outils nécessaires pour accompagner les femmes survivantes de violences de genre?
  - Des femmes survivantes de violences sexistes ont été identifiées.
  - Les femmes survivantes font confiance à DIKO.
- Des incidents de sécurité ont-ils été rapportés ?
  - Des mécanismes de prévention ont-ils été conçus en fonction de la sécurité.
  - Les incidents de sécurité ont augmenté.: violences physiques contre les civils, disputes intercommunautaires., agressions basées sur le genre, viol, déplacements forcés de civils.
- Des conflits ont-ils été générés parmi la population réfugiée pour accéder aux services sociaux ?

### Principes humanitaires<sup>16</sup>

- À ce stade, j'aimerais savoir comment le renforcement des organisations locales a fonctionné.
  - Les femmes bénéficient d'un meilleur accès aux services sociaux grâce à l'aide humanitaire.
  - Les femmes vulnérables ne connaissent pas les services de santé/sociaux.
- Les codes de conduite des acteurs humanitaires sont-ils respectés ?.
- La population réfugiée a-t-elle été consultée ?.
- Les femmes vulnérables dans les camps ont-elles été informées ?.
- Les femmes les plus vulnérables ont-elles bénéficié de l'aide humanitaire ?.
- Les acteurs humanitaires ont-ils identifié de nouveaux besoins dans la population réfugiée sur le terrain ?.
- Et, plus précisément, sur les femmes?.

Enfin, souhaitez-vous ajouter des commentaires ou des réflexions ...?

Merci beaucoup pour votre participation! Il a été très utile d'avoir votre point de vue. Bien sûr, vous pouvez enrichir les résultats de cette évaluation.

---

<sup>16</sup> Humanité, impartialité, neutralité, indépendance, volontariat, unité et universalité : ces sept Principes fondamentaux fournissent un cadre éthique, opérationnel et institutionnels humanitaires.

## Anexo 2 Lista de participantes

<b>Informadores clave - Equipo Técnico</b>			
	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Organización</b>	<b>Rol</b>
1	Carmen de Lucio	ACPP	Coordinación en Madrid
2	Julie Penven	ACPP	Técnica de proyectos
3	Trinidad Blanch	ACPP	Coordinación en València
4	Mar Aparisi Jurado	ACPP	Técnica de proyectos
<b>Informadores clave - Equipo Técnico</b>			
	<b>Nombre y Apellidos</b>		<b>Rol</b>
1	Issoufou Soumana	DIKO	Presidente de la ONG
2	Ibrahim Moutari	DIKO	Jeje de base
3	Abdoul Aziz Mounkaila	DIKO	Punto Focal de Emergencia
4	Mahamadou Hassane	DIKO	Psicólogo
<b>Informadores clave - Entidades Internacionales y estatales</b>			
	<b>Nombre y Apellidos</b>		<b>Rol</b>
1			Fondo de Población de las Naciones Unidas
2			Dirección Regional de Acción Humanitaria en Diffa

### Anexo 3 Agenda y plan de trabajo

<b>Objetivo</b>	Evaluación final externa	<b>Fechas</b>	Julio de 2021 a Septiembre de 2021
<b>Persona Contacto</b>	Carmen de Lucio Trinidad Blanch	<b>Equipo de evaluación</b>	Carmen Perea García
<b>Población</b>	Región de Diffa		
<b>Participantes en las Actividades evaluativas</b>	El personal de coordinación y técnico de la ONG ACPP, y DIKO. Responsable de la formación y capacitación de actores humanitarios locales en el Fondo de Población de Naciones Unidas Dirección Regional de la Acción Humanitaria en Diffa.		

Fecha	Participantes	Técnica de Recogida de Datos
18/05/2021	11h30 - 12h45 Toma de contacto con el equipo de ACPP en Madrid y València	Reunión de equipo
06/07/2021	08h30 - 10h30 Técnica de proyecto	Entrevista semi-estructurada
	11h0 - 12h00 Presidente de la ONG DIKO	Entrevista semi-estructurada
07/07/2021	08h30 - 10h30 Coordinación del proyecto	Entrevista semi-estructurada
14/07/2021	12h00 - 14h00 Taller de necesidades con el equipo de ACPP y DIKO	Trabajo de grupo
15/09/2021	10h15 - 10h45 Reunión de planificación del trabajo de campo	Reunión
17/09/2021	10h00 - 11h30 Punto Focal de Emergencia de la ONG DIKO	Entrevista semi-estructurada
	12h00 - 13h15 Jefe de base de la ONG DIKO	Entrevista semi-estructurada
	16h00 - 17h00 Psicólogo de la ONG DIKO	Entrevista semi-estructurada
20/09/2021	12h00 - 13h15 Presidente de la ONG DIKO	Entrevista semi-estructurada
21/09/2021	16h30 - 18h00 Responsable de Acción humanitaria en la AECID Níger	Entrevista semi-estructurada
22/09/2021	10h45 - 11h45 Responsable de la formación en Fondo de la Población de Naciones Unidas	Entrevista semi-estructurada
23/09/2021	18h00 - 19h00 Dirección Regional de la Acción Humanitaria en Diffa	Entrevista semi-estructurada
24/09/2021	08h00 - 9h00 Coordinación de la evaluación	Reunión
30/09/2021	15h15 - 16h00 Taller de co-interpretación	Trabajo de grupo

## Anexo 4 Matriz de evaluación

Dimensión	Criterio	Pregunta de evaluación	Indicador	Técnicas de recogida
<b>Estructura</b>	Adecuación	¿El proyecto se basa en necesidades previamente identificadas?	Coherencia entre los objetivos del proyecto y las necesidades de los subcomités	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en DIKO Punto Focal de DIKO en Diffa
	Conectividad	¿Se ha facilitado el acceso al registro de documentación legal (registro de nacimiento)?	Las mujeres refugiadas / desplazadas conocen los procedimientos para obtener documentos.	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en AECID Responsable de UNFPA
<b>Procesos Estratégicos</b>	Coordinación	¿Se respetaron los protocolos de coordinación entre DIKO y los subcomités?	Los miembros de los subcomités coordinan las actividades de sensibilización y movilización comunitaria con DIKO	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de acción humanitaria en DIKO
		¿Ha habido dificultades para acceder a los kits de dignidad?	Los subcomités están involucrados en el seguimiento de la entrega de los kits de dignidad.	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de acción humanitaria en DIKO Coordinadora en el Fondo de Población de las NN.UU.
<b>Procesos Operativos</b>	Eficiencia	¿Los medios de comunicación responden a los medios tradicionales entre DIKO y la población desplazada?	Las mujeres refugiadas / desplazadas tienen acceso a la información en los asentamientos	Presidente en DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en DIKO Psicólogo en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en AECID Responsable del UNFPA Responsable del Departamento de Asuntos Humanitarios
	Eficacia	¿Ha aumentado el número de registros de nacimiento ?.	Ha aumentado la participación de las mujeres en los talleres de sensibilización (consultas pre y postnatales).	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Psicólogo en DIKO Responsable de la acción humanitaria en DIKO
	Conectividad	¿Se han establecido sistemas de derivación eficaces?	Ha aumentado el nivel de conocimiento de las mujeres en las vías de derivación	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Psicólogo en DIKO

				Responsable de Acción Humanitaria en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en AECID Responsable del UNFPA Responsable del Departamento de Asuntos Humanitarios
<b>Productos</b>	Impacto	¿Los subcomités realizan sensibilizaciones adaptadas a mujeres vulnerables?	El personal del subcomité brinda asistencia a las mujeres supervivientes y a aquellas con necesidades especiales de protección.	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Psicólogo en DIKO Responsable de la acción humanitaria en DIKO
	Conectividad	¿Han aumentado las entidades locales su conocimiento sobre las agresiones por motivos de género?	Las entidades locales se coordinan para planificar actividades juntas	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de acción humanitaria en DIKO Responsable del UNFPA Responsable del Departamento de Asuntos Humanitarios (DAH)
	Coherencia	¿Se han respetado los principios humanitarios?	El acceso a la ayuda humanitaria se logra con igualdad de oportunidades	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en DIKO Responsable de UNFPA Responsable del Departamento de Asuntos Humanitarios
		¿Los actores humanitarios han profundizado sus conocimientos sobre los mecanismos de protección para las mujeres (y niñas) desplazadas y refugiadas?	Los agentes humanitarios identifican nuevas necesidades sobre el terreno	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en DIKO Responsable de Acción Humanitaria en AECID Responsable del Fondo de Población de Naciones Unidas Responsable del Departamento de Asuntos Humanitarios
Cobertura	¿Ha habido falta de acceso a los servicios sociales (salud, legales, alimentación)?	La falta de medios económicos de las mujeres limita el acceso a los documentos legales	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de acción humanitaria en DIKO Psicólogo en DIKO Responsable del Fondo de Población para las	

				Naciones Unidas Responsable del Departamento de Asuntos Humanitarios
<b>Resultados</b>	Adecuación	¿Han mejorado las mujeres sus habilidades en el cuidado del ganado?	Percepción del número de mujeres que han aumentado sus conocimientos sobre el cuidado de los animales.	Presidente de DIKO Responsable de campo en DIKO Responsable de acción humanitaria en DIKO